



Your Benefits

Polisvoorwaarden

Your Benefits Fiets 2026-1



Deze voorwaarden bestaan uit Algemene voorwaarden Your Benefits Fiets 2026-1 en voorwaarden Your Benefits Fiets 2026-1



Your Benefits

Uw polis

Op uw polis staat welke dekking u hebt verzekerd. Een dekking is alleen verzekerd als deze op uw polis staat. En altijd in combinatie met de algemene voorwaarden.

Uw polis bestaat uit:

- uw polis
- de clauses die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden;
- de algemene voorwaarden;
- de productvoorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clauses op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clauses die op de polis staan, dan;
- de productvoorwaarden en daarna;
- de Algemene voorwaarden.



Your Benefits

Inhoudsopgave

Fiets 2026-1

Algemene voorwaarden Your Benefits Fiets 2026-1	5
Voorwaarden Your Benefits Fiets 2026-1	16





Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden Your Benefits Fiets 2026-1

Artikel 1 De Verzekeringsovereenkomst	5
1.1 Begrip van de Verzekeringsovereenkomst	5
1.2 Volgorde van Toepasselijke Voorwaarden	5
1.3 Toepasselijk Recht op de Verzekeringsovereenkomst	5
1.4 Verzekeringnemer	5
Artikel 2 Begin en einde van uw verzekering	5
2.1 Wanneer begint uw verzekering?	5
2.3 Wanneer kunt u een verzekering opzeggen?	6
2.4 Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?	6
Artikel 3 Niet verzekerd	7
3.1 Wat is niet verzekerd?	7
Artikel 4 Schade door terrorisme	9
Artikel 5 Premie voor uw verzekering	9
5.1 Wanneer betaalt u de premie?	9
5.2 Wat gebeurt er als u de eerste premie niet betaalt?	9
5.3 Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet betaalt?	9
Artikel 6 Informatie en wijzigingen	10
6.1 Welke informatie moet u altijd aan ons doorgeven?	10
6.2 Wat gebeurt er als u ons niet alle of onjuiste informatie geeft?	11
6.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	11
6.4 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?	11
Artikel 7 Schade	11
7.1 Wat zijn uw plichten als u schade hebt?	11
7.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?	12
7.3 Hoe lang kunt u nog reageren als wij een schade niet vergoeden?	12
Artikel 8 Privacy	12
8.1 Rolverdeling	12
8.2 Verwerking persoonsgegevens	12
Artikel 9 Sancties en/of handelsbeperkingen	13
9.1. Bij aanvang van de verzekering	13
9.2. Gedurende de looptijd van de verzekering	14
9.3. Bij melding van een schade	14
Artikel 10 Klachten	14
Artikel 11 Wat bedoelen we met...?	14



Algemene voorwaarden Your Benefits Bestelauto 2026-1

Artikel 1 De Verzekeringsovereenkomst

U hebt zojuist een belangrijke stap gezet door deze overeenkomst met ons aan te gaan. Het is een overeenkomst waarin u premie betaalt en wij u of anderen vergoeden voor schade die onder de verzekering valt. Deze verzekering beschermt u tegen onvoorziene gebeurtenissen die zich kunnen voordoen in uw dagelijks leven.

1.1 Begrip van de Verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit verschillende elementen die samen zorgen voor uw bescherming:

- De polis zelf en de specifieke clausules die in de polis vermeld staan.
- De voorwaarden die van toepassing zijn op het specifieke verzekeringsproduct dat u hebt afgesloten.
- De algemene voorwaarden die hier worden beschreven.
- Elke informatie die u aan ons hebt verstrekt bij het afsluiten van de verzekering of bij latere wijzigingen. We gaan ervan uit dat deze informatie correct en volledig is.

1.2 Volgorde van Toepasselijke Voorwaarden

De voorwaarden die betrekking hebben op uw verzekering zijn vastgelegd in drie verschillende documenten:

- Alle informatie en clausules die vermeld staan in de polis.
- De specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op het verzekeringsproduct dat u hebt gekozen.
- De algemene voorwaarden die hier worden beschreven.

In sommige gevallen kunnen deze documenten met elkaar in strijd lijken te zijn. Als dat gebeurt, volgen we deze regels om duidelijkheid te scheppen:

- Als er informatie in de clausules en op de polis staat die tegenstrijdig is met de voorwaarden van het specifieke product of de algemene voorwaarden, dan geldt de informatie op de polis samen met de clausules.
- Als er informatie in de voorwaarden van het specifieke product staat die tegenstrijdig is met de algemene voorwaarden, dan zijn de voorwaarden van het product van toepassing.

1.3 Toepasselijk Recht op de Verzekeringsovereenkomst

Voor deze verzekeringsovereenkomst geldt het Nederlands recht als leidend.

1.4 Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is altijd een natuurlijk persoon. U kunt alleen een verzekering afsluiten als u een geldig woonadres in Nederland hebt. Alleen een postbus is niet genoeg. Een geldig woonadres is het adres waar u woont, en waarmee u bij de gemeente ingeschreven staat in de Basisregistratie Personen (BRP).

Artikel 2 Begin en einde van uw verzekering

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U krijgt van ons bericht zodra we u verzekeren. Op de polis staat vanaf welk moment u verzekerd bent.

2.2 Hoe lang duurt uw verzekering?

U sluit een verzekering af voor maximaal 1 jaar, dit is de eerste verzekeringsperiode. We verlengen uw verzekering daarna automatisch elk jaar met 1 jaar.

2.3 Wanneer kunt u een verzekering opzeggen?

2.3.1 Binnen 14 dagen nadat u uw polis ontvangt

Hebt u een verzekering aangevraagd? Dan hebt u 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop u de polis van uw verzekering hebt ontvangen. Binnen die periode hebt u het recht om uw verzekering per ingangsdatum te ontbinden. We sturen u een bevestiging hiervan en u betaalt geen premie.

U kunt de bedenktijd alleen gebruiken als u nog geen schade hebt gemeld. Als u de bedenktijd gebruikt, kunt u ook geen schade meer melden.

2.3.2 Elke 1e dag van de maand

U kunt uw verzekering elke 1e dag van de maand na uw opzegging stopzetten. We sturen u een bevestiging van uw opzegging. Als u te veel premie hebt betaald, krijgt u dat bedrag terug.

2.4 Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?

In bepaalde situaties kunnen wij uw verzekering beëindigen. Dit doen we uiteraard alleen als we daar goede redenen voor hebben.

Aan het einde van de verzekeringsperiode kunnen we uw verzekering beëindigen. We zeggen de verzekering dan minimaal 1 maand van tevoren op. Daarnaast zijn er andere situaties waarin we uw verzekering kunnen beëindigen. Deze situaties zijn als volgt:

2.4.1 Als het verzekerde risico verandert en wij dit niet kunnen of willen verzekeren

We kunnen uw verzekering beëindigen als het verzekerde risico verandert, bijvoorbeeld als u een andere fiets hebt of u gaat verhuizen naar het buitenland. We beëindigen uw verzekering dan vanaf het moment van de wijziging en brengen u direct op de hoogte. Als u te veel premie hebt betaald, krijgt u dat bedrag terug.

2.4.2 Als u de premie niet op tijd betaalt

Meer hierover kunt u lezen in hoofdstuk 5.

2.4.3 Bij overmatige schadeclaims

Als u bovenmatig veel schade claimt en we u hiervan op de hoogte hebben gesteld, kunnen we onderzoeken wat de oorzaken van de schades zijn. We kijken ook of u in de toekomst schade kunt voorkomen en kunnen extra maatregelen nemen, zoals het instellen van een extra verplicht eigen risico of het niet meer verzekeren voor bepaalde situaties. Dit kunt u lezen in 6.3.4. Als we de verzekering beëindigen, gebeurt dat 1 maand na aankondiging. U ontvangt te veel betaalde premie terug.

2.4.4 Naar aanleiding van een gemelde schade

We kunnen de verzekering beëindigen naar aanleiding van een schade die u hebt gemeld, bijvoorbeeld als er sprake is van opzet zoals beschreven in 3.1.5. Binnen 1 maand na schadevergoeding of afwijzing van de schade beslissen we of we de verzekering beëindigen. We zeggen de verzekering minimaal 1 maand van tevoren op. Als u te veel premie hebt betaald, krijgt u dat bedrag terug.

2.4.5 Bij de derde schademelding binnen 2 jaar

Bij de derde schademelding in 2 jaar kunnen wij uw verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand.



2.4.6 Als u geen medewerking verleent bij afhandeling van een schade

Als u niet meewerkt aan het afhandelen van een schade en wij hierdoor een uitkering aan een derde moeten verlenen, waardoor wij mogelijk in onze belangen worden geschaad, kunnen wij de verzekering met een opzegtermijn van 1 maand stopzetten.

2.4.7 Bij onjuiste of onvolledige informatie bij het afsluiten

Als u onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering, en we de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd op basis van juiste of volledige informatie, kunnen we de verzekering direct beëindigen. Dit geldt ook als u opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven om ons te misleiden. U ontvangt geen premie terug in beide gevallen.

2.4.8 Bij een vertrouwensbreuk

Als uw gedrag voor ons reden is om het vertrouwen in het voortzetten van de verzekering te verliezen, kunnen we de verzekering direct beëindigen. Hieronder verstaan wij ook het mondeling of schriftelijk uitschelden van onze medewerkers. Als het vertrouwen dusdanig beschadigd is dat we ook niet kunnen verwachten dat we uw andere verzekeringen voortzetten, beëindigen we al uw verzekeringen aan het einde van de verzekeringsperiode.

2.4.9 Bij fraude

Bij ontdekking van fraude kunnen we al uw verzekeringen direct beëindigen en ontvangt u geen premie terug.

2.4.10 Bij rijden onder invloed

Als vaststaat dat de gebeurtenis of het ongeval heeft plaatsgevonden terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden, kunnen wij de verzekering direct beëindigen.

Artikel 3 Niet verzekerd

3.1 Wat is niet verzekerd?

Schade door of in verband met de onderstaande situaties is niet verzekerd. Dit geldt voor alle verzekeringen die u bij Your Benefits. Er kunnen ook andere situaties zijn waarin schade niet verzekerd is. Deze leest u in de productvoorwaarden van de verzekering zelf.

3.1.1 Molest

Met "molest" bedoelen we:

- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens worden gebruikt, inclusief acties van vredesmachts van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog, waarbij een groot deel van de inwoners van een land betrokken is.
- Een opstand, georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Binnenlandse onlusten, georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer, georganiseerd gewelddadig protest tegen de overheid.
- Mouterij, georganiseerde gewelddadige acties van bijvoorbeeld leden van het leger tegen hun leiding.

Deze definities volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd op 2 november 1981, nummer 136/1981 Arrondissementsrechtbank Den Haag).

"Molest" kan ook plaatsvinden in de digitale ruimte, met behulp van middelen uit de informatietechnologie, zoals computers, netwerken, tablets en smartphones.



3.1.2 Atoomkernreacties

Een atoomkernreactie is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, ongeacht hoe of waar die reactie is ontstaan, zoals kernfusie of radioactiviteit.

3.1.3 Aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming

Een aardbeving is een trilling of schokkende beweging van de aardkorst, de buitenste laag van de aarde.

Onder "vulkanische uitbarsting" verstaan we het omhoogkomen van as, lava en stenen uit een gat in de aardkorst.

"Overstroming" omvat het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Zowel aardbevingen, vulkanische uitbarstingen als overstromingen kunnen zowel door natuurlijke verschijnselen als menselijke handelingen worden veroorzaakt.

3.1.4 Fraude plegen

Schade als gevolg van fraude wordt niet vergoed. Als u met schade hebt gefraudeerd en wij deze schade hebben vergoed, dient u het bedrag aan ons terug te betalen. Daarnaast:

- Kunnen we al uw verzekeringen direct stopzetten als we fraude ontdekken. U krijgt geen premie terug.
- Moet u de kosten van het fraudeonderzoek aan ons terugbetalen.
- Kan SODA u verplichten tot een schadevergoeding. Meer informatie hierover vindt u op so-da.nl.
- Kunnen we uw persoonsgegevens opnemen in onze eigen database en in landelijke registers. Meer informatie hierover vindt u in onze privacyverklaring op yourbenefits.eu/privacy-verklaring/.

3.1.5 Opzet

Schade die ontstaat doordat u opzettelijk handelt in strijd met het recht, wordt niet vergoed. Dit geldt ook als de schade een te verwachten of normaal gevolg is van uw handelen. Als er geen dekking is, geldt dit ook voor toekomstige schade die mogelijk voortvloeit uit uw handelen.

De opzetuitsluiting geldt wanneer u maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dit geldt met name voor gedragingen die een gevaar kunnen opleveren voor personen of eigendommen, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak, inclusief gebruik van computers of andere technische hulpmiddelen.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet wanneer u:

- Met opzet schade wilt veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Geen opzet hebt om schade te veroorzaken, maar zeker weet dat schade zal ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Geen opzet hebt om schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat schade zal ontstaan accepteert en toch handelt of juist niet handelt (voorwaardelijk opzet).

Of er sprake is van opzet wordt objectief afgeleid uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedrag.

Deze opzetuitsluiting geldt ook:

- Bij groepsaansprakelijkheid, als u deel uitmaakt van een groep waarvan iemand anders iets doet of juist niet doet.
- Bij alcohol en drugs, als u zoveel alcohol, drugs of andere bedwelmende stoffen hebt gebruikt dat u niet meer in staat was uw wil te bepalen.



Your Benefits

- Als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt dat die persoon niet meer in staat was zijn of haar wil te bepalen.

Onder schade wordt ook het ontstaan van een conflict verstaan, of een situatie die leidt tot behoefte aan rechtsbijstand.

We kunnen ook de verzekering beëindigen als er sprake is van opzet. Dit kunt u lezen in 2.4.4.

3.1.6 U staat op een sanctielijst

Schade wordt niet vergoed als u op een sanctielijst staat. In dat geval is het voor ons verboden om u te verzekeren volgens nationale en internationale sanctieregels. Als we vaststellen dat u op een sanctielijst staat, beëindigen we al uw verzekeringen. Deze beëindiging geldt vanaf de datum waarop u op de sanctielijst wordt gezet. U krijgt geen premie terug.

Artikel 4 Schade door terrorisme

Schade door terrorisme is verzekerd onder de volgende voorwaarden:

- De soort schade moet verzekerd zijn op een verzekering die u bij ons hebt afgesloten.
- De dekking is volgens het clausuleblad NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Ziet de NHT een bepaalde gebeurtenis als terrorisme? Dan volgen wij dat oordeel.
- De NHT hanteert een drempelbedrag en een maximum. Blijft het bedrag van de schade onder dit drempelbedrag? Dan keren wij uw schade uit. Komt het bedrag van de schade boven het drempelbedrag?

Dan bepalen we samen met de NHT hoe hoog uw uitkering wordt. We kunnen vooraf niet aangeven hoe hoog uw schadevergoeding zal zijn. Als het schadebedrag het maximum van de NHT overschrijdt, zal de NHT een uitkeringspercentage vaststellen. Uw schade wordt dan niet volledig vergoed.

Bij cyberterrorisme is de schade niet verzekerd. Uw schade wordt dan niet vergoed.

Artikel 5 Premie voor uw verzekering

Op de polis staat de premie die u moet betalen voor uw verzekering.

5.1 Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie vooraf.

5.2 Wat gebeurt er als u de eerste premie niet betaalt?

De eerste premie moet u betalen binnen 14 dagen na de ingangsdatum. We sturen geen herinnering. Als u binnen 14 dagen niet betaalt, heeft dit gevolgen:

5.2.1 U kunt geen schade melden op uw verzekeringen

De dekking komt te vervallen als u de eerste premie niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen betaalt.

5.2.2 We kunnen uw verzekering met terugwerkende kracht stopzetten

U bent dan nooit verzekerd geweest bij ons.

5.3 Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet betaalt?

U moet de premie binnen 30 dagen na de 1e dag van de periode waarover de premie verschuldigd is betalen. Als u de vervolgpremie niet op tijd betaalt, ontvangt u betalingsherinneringen. Als u 14 dagen na ontvangst van de eerste betalingsherinnering nog niet hebt betaald, heeft dit gevolgen:



5.3.1 U kunt tijdelijk geen schade melden op uw verzekeringen

De dekking komt te vervallen als u 14 dagen na ontvangst van de eerste betalingsherinnering nog niet hebt betaald. Uw verzekering wordt geschorst. U moet de premie wel aan ons betalen. Als u dit doet, herstellen we de dekking 1 dag nadat we de volledige openstaande premie hebben ontvangen.

5.3.2 We kunnen uw verzekering stopzetten

Wij kunnen uw verzekering stopzetten in de volgende situaties:

5.3.2.1 U hebt de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering betaald

Als u de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering hebt betaald, beëindigen wij uw verzekering. Uw moet de premie wel aan ons betalen. Daarnaast brengen we de kosten in rekening die we maken om de premie alsnog te innen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

5.3.2.2 Meerdere schorsingen wegens het niet tijd op tijd betalen van de premie

Wij kunnen uw verzekering beëindigen als uw verzekering voor de 3e keer in een verzekeringsjaar wordt geschorst, omdat u de premie niet op tijd hebt betaald. U moet de premie wel aan ons betalen. Wij zijn niet verplicht uw verzekering weer te herstellen na betaling van de achterstallige premie.

Artikel 6 Informatie en wijzigingen

Wij staan klaar om u te helpen om goed verzekerd te blijven. Als u ons informeert over wijzigingen, kunnen we ervoor zorgen dat uw verzekering goed aansluit bij uw situatie. Geef belangrijke informatie binnen 30 dagen aan ons door, zodat we u tijdig kunnen informeren over wijzigingen in uw verzekering.

6.1 Welke informatie moet u altijd aan ons doorgeven?

6.1.1 Alle informatie die belangrijk is voor uw verzekering

Bij het afsluiten van de verzekering verstrekt u informatie over uzelf en eventuele andere verzekerden, en over wat u wilt verzekeren. Verandert er iets? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door. Bijvoorbeeld:

- U krijgt een nieuw woonadres of e-mailadres.
- U hebt een ander rekeningnummer.
- U gaat uw fiets anders gebruiken dan u hebt doorgegeven. U gaat uw fiets bijvoorbeeld ook zakelijk gebruiken.

6.1.2 Als u geen belang meer hebt bij de verzekering

Hebt u uw fiets verkocht? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door ons het bewijs van verkoop te sturen. De verzekering wordt beëindigd per de datum die op het verkoopbewijs staat. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Hebt u geen verkoopbewijs? Dan beëindigen we uw verzekering per de 1e van de maand volgend op uw opzegging.

6.1.3 Als u niet meer in Nederland woont of gevestigd bent

De verzekering wordt stopgezet zodra u niet langer in Nederland woont of gevestigd bent. Te veel betaalde premie krijgt u terug.



6.1.4 Uitstel van betaling of faillissement

De verzekering wordt stopgezet bij faillissement of uitstel van betaling. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

6.2 Wat gebeurt er als u ons niet alle of onjuiste informatie geeft?

Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet binnen 30 dagen aan ons doorgeeft en dit heeft negatieve gevolgen voor ons, kunnen we beslissen om schade niet te vergoeden en al uw verzekeringen te beëindigen.

6.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

6.3.1 Als uw situatie is gewijzigd

Dit kan invloed hebben op uw verzekering en premie. Als we uw verzekering wijzigen, ontvangt u hierover bericht van ons om ervoor te zorgen dat u goed verzekerd blijft.

6.3.2 Als wij de verzekering wijzigen

Wijzigen wij de premie of voorwaarden? Dit doen we wanneer we de verzekeringsperiode verlengen. Soms is het nodig om uw verzekering tijdens de verzekeringsperiode te wijzigen, bijvoorbeeld vanwege wetswijzigingen waardoor we financiële risico's lopen. We houden deze wijzigingen zo beperkt mogelijk. Als wijzigingen tussentijds plaatsvinden, ontvangt u minimaal 1 maand voor de ingangsdatum een bericht met uitleg.

U kunt uw verzekering stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden die voor alle soortgelijke verzekeringen geldt. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. U moet ons dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.

6.3.3 Als de consumentenprijzen en lonen wijzigen

We kunnen de premie wijzigen op het moment dat we de verzekeringsperiode verlengen als de prijzen of lonen veranderen. De premieverhoging is gebaseerd op:

- Het percentage waarmee de Consumenten Prijs Index van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stijgt, of;
- Het percentage waarmee de loonindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stijgt.

6.3.4 Als u bovenmatig veel schade claimt

Als we u hierover informeren, kunnen we bijvoorbeeld een extra verplicht eigen risico invoeren of u voor bepaalde situaties niet meer verzekeren. Meer informatie hierover vindt u in 3.4.3. We onderzoeken eerst de oorzaken van de schades en bekijken of u toekomstige schade kunt voorkomen.

6.4 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?

We sturen informatie over wijzigingen in uw verzekering naar het postadres of e-mailadres dat u aan ons hebt doorgegeven. Zorg ervoor dat u het juiste adres aan ons doorgeeft.

Artikel 7 Schade

Schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat we u bij schade snel en goed helpen. Daar hebben we wel uw hulp bij nodig.

7.1 Wat zijn uw plichten als u schade hebt?

Probeer altijd om meer schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we beredding.



Your Benefits

- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten we direct alles in gang om u te helpen.
- Geef door of de schade ook verzekerd is op een andere verzekering.
- Overleg altijd eerst met ons voordat u beschadigde zaken weggooit, schade laat herstellen of kosten maakt hiervoor.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen. Bijvoorbeeld brieven, foto's of andere documenten.
- Werk zo goed mogelijk mee als we u iets vragen. Doe hierbij niets waardoor wij benadeeld worden.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.
- Stuur ons een kopie van uw legitimatiebewijs als wij hierom vragen. Soms vragen we hierom voordat we een schade vergoeden. Bijvoorbeeld als we moeten controleren of u op een sanctielijst staat. In 3.4.9 leest u hier meer over. Zorg er wel altijd voor dat uw BSN-nummer en pasfoto niet zichtbaar zijn op de kopie van uw legitimatiebewijs.
- Als wij beslissen dat we schade moeten vergoeden, bent u aan deze beslissing gebonden. We mogen ook rechtstreeks een regeling treffen met de persoon die schade heeft en ook rechtstreeks aan deze persoon betalen.

7.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?

We kunnen beslissen dat we uw schade niet vergoeden. Ook kunnen we de behandeling van de schade stopzetten. We kunnen ook uw verzekering stopzetten als er sprake is van opzet of fraude. Hierover leest u meer in 2.4.4 en 2.4.7.

7.3 Hoe lang kunt u nog reageren als wij een schade niet vergoeden?

Bent u het niet eens met onze beslissing? Laat ons dat dan weten. We lichten onze besluit graag toe. Als u het oneens bent met een beslissing, kunt u dit binnen 3 jaar bij ons melden. De termijn van 3 jaar begint op de dag dat we u bericht hebben gestuurd over onze beslissing. Daarna hebt u geen recht meer op een schadevergoeding.

Artikel 8 Privacy

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens.

8.1 Rolverdeling

Your Benefits Assuradeuren B.V. is gevolmachtigd agent en behandelt, accepteert en verwerkt onder andere de Your Benefits Fietsverzekeringen en schades namens de risicodrager(s).

8.2 Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Your Benefits Assuradeuren B.V. raadpleegt ook gegevens die EDR verzamelt. Deze gegevens komen uit openbare bronnen of van rechtbanken of incassobureaus. Met deze informatie bepalen wij (financiële) risico's. Kijk voor meer informatie op www.edrcreditservices.nl. Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).



Your Benefits

Deze gegevens gebruiken wij:

1. om een contract met u te kunnen sluiten;
2. om dat contract te kunnen onderhouden;
3. om fraude te bestrijden;
4. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vindt u op yourbenefits.eu/privacy-verklaring/. In onze privacyverklaring kunt u ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Hierbij kunnen wij ook de persoonsgegevens vastleggen van andere personen die bij de schade betrokken waren, zoals de tegenpartij en getuigen. Het maakt daarbij niet uit of de schade wel of niet door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld de premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS.

Als we dat doen, informeren wij u hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

Artikel 9 Sancties en/of handelsbeperkingen

9.1. Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

1. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
2. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
3. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.



9.2. Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

1. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
2. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
3. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

9.3. Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Artikel 10 Klachten

Hebt u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden met onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KIFID.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens KiFiD

Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48

Website: www.kifid.nl

Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Artikel 11 Wat bedoelen we met...?

Clausules

Clausules zijn beperkingen of uitbreidingen van de afspraken die in de productvoorwaarden en algemene voorwaarden staan. U kunt deze clausules terugvinden op uw polis.

Eerste premie

De eerste premie is de premie die u betaalt vanaf de ingangsdatum tot de eerstvolgende betalingstermijn van uw verzekering.

Fraude

Fraude omvat opzettelijke misleiding met als doel eigen of andermans voordeel te behalen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer wij een schade vergoeden waar u of een ander eigenlijk geen recht op hebt, of wanneer u ons probeert te misleiden, ongeacht de methode die u hiervoor gebruikt.



Your Benefits

Nederland

Met Nederland bedoelen we het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

Risicodragers

Risicodragers zijn verzekeringsmaatschappijen die het schadeverzekeringsbedrijf uitoefenen. De risicodrager(s) van uw verzekering staan op uw polis.

Schadevergoeding

Schadevergoeding verwijst naar betalingen, diensten of hulp waar u recht op hebt volgens uw verzekering.

Terrorisme

Terrorisme omvat gewelddadige handelingen of gedragingen:

- Die niet onder een van de 6 vormen van "molest" vallen zoals beschreven in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht;
- In de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen;
- Die letsel, gezondheidsschade (met of zonder dodelijke afloop) of schade aan eigendommen veroorzaken, of economische belangen op andere wijze aantasten. Hierbij is het aannemelijk dat deze aanslag of reeks aanslagen (al dan niet in organisatorisch verband) is beraamd of uitgevoerd om bepaalde politieke, religieuze of ideologische doelen te verwezenlijken.

Vervolgpremie

Vervolgpremie zijn de premies die volgen op de eerste premie die u aan ons betaalt.

Verzekeringsperiode

De verzekeringsperiode is de periode waarin uw verzekering geldig is. U kunt deze periode terugvinden op uw polis.

Wij/ons

Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits namens de risicodrager(s) verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12046144



Inhoudsopgave

Voorwaarden Your Benefits Fiets 2026-1

Artikel 1 Wie is verzekerd?	17
Artikel 2 Waar bent u verzekerd?	17
Artikel 3 Wat is verzekerd?	17
Artikel 4 Diefstal	17
4.1 Waar is diefstal verzekerd?	17
4.2 Goedgekeurd slot	17
Artikel 5 Schade	18
Artikel 6 Pechhulp	18
6.1 Wanneer krijgt u pechhulp?	18
6.2 Welke hulp krijgt u?	18
Artikel 7 Schade melden	19
7.1 Wat moet u doen bij schade?	19
7.2 Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?	19
7.3 Garantie van de fabrikant	20
7.4 Schadevergoedingsvordering tegen derden of andere verzekeraars	20
7.5 Wat mag u van ons verwachten?	20
7.6 Wat verwachten we van u?	20
7.7 Voorzichtig met uw fiets omgaan	20
Artikel 8 Wat betalen wij?	21
8.1 Maximale vergoeding	21
8.2 Diefstal of totaal verlies	21
8.3 Schade	21
8.4 Vergoeding Huurfiets	21
Artikel 9 Eigen risico	22
9.1 Eigen risico bij diefstal	22
9.2 Eigen risico bij schade veroorzaakt door vandalisme, sabotage of poging tot diefstal	22
9.3 Eigen risico bij schade door een ongeval	22
Artikel 10 Wat is niet verzekerd?	22
10.1 Wat is nooit verzekerd?	23
10.2 Wat is nooit verzekerd bij Diefstal?	24
10.3 Wat is nooit verzekerd bij schade aan uw fiets?	24
Artikel 11 Wat bedoelen wij met?	25



Your Benefits

Artikel 1 Wie is verzekerd?

U als verzekeringnemer bent verzekerd. U bent zelf de eigenaar van de fiets en u bent 16 jaar of ouder. Uw persoonlijke gegevens en adres staan vermeld op de polis

Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

Voor diefstal van en schade aan uw fiets bent u in de hele wereld verzekerd. U moet zelf wel in Nederland wonen. Voor pechhulp bent u alleen verzekerd in Nederland en tot 30 kilometer over de grens met Duitsland en België.

Artikel 3 Wat is verzekerd?

Op uw polis staat welke dekking u hebt verzekerd.

- Diefstal
- Schade
- Pechhulp

De fiets die op uw polis staat is verzekerd. Beschermende fietskleding, zoals een fietshelm en accessoires zijn meeverzekerd. De waarde van de fiets en meeverzekerde accessoires moet op de aankoopnota of het taxatierapport staan. Beide bedragen moeten zijn meegenomen in het verzekerd bedrag.

Is de aankoopnota of het taxatierapport bij het begin van uw verzekering ouder dan 6 maanden? Dan gaan wij bij schade niet uit van de verzekerde waarde maar van de dagwaarde.

Artikel 4 Diefstal

U bent verzekerd voor diefstal als deze dekking op uw polis staat.

4.1 Waar is diefstal verzekerd?

Uw fiets is verzekerd voor diefstal en poging tot diefstal, bij:

- Diefstal uit een afgesloten woning, bijgebouw of bedrijfspand. Er moeten sporen van inbraakschade zijn.
- Diefstal uit een afgesloten voertuig. Er moeten sporen van inbraakschade zijn.
- Diefstal terwijl de fiets buiten op slot stond met een goedgekeurd slot.

Met diefstal bedoelen we ook:

- Een poging tot diefstal
- Overval
- Vandalisme of sabotage
- Beroving
- Plundering
- Schade die is ontstaan tijdens de periode dat uw fiets was gestolen

4.2 Goedgekeurd slot

Als uw fiets buiten gestolen wordt, gelden een aantal aanvullende voorwaarden. Voldoet u niet aan deze voorwaarden, dan bent u niet verzekerd.



Your Benefits

Goedgekeurd slot

Uw fiets moet altijd op slot staan met een goedgekeurd ART slot. Bij diefstal moet u de 2 originele sleutels aan ons opsturen. Minimaal 1 sleutel moet sporen van gebruik hebben.

ATB's en racefietsen

ATB's en racefietsen moeten altijd met een goedgekeurd kabelslot zijn vastgemaakt aan een onbeweeglijk voorwerp, zoals een vast gemonteerd fietsenrek, boom, of ander vast voorwerp.

Alle soorten fietsen met een waarde van € 1.000,- of meer

Is de aankoopwaarde van uw fiets € 1.000,- of meer? Dan moet uw fiets altijd op slot staan met 2 goedgekeurde sloten. Bij diefstal moet u de 4 originele sleutels naar ons opsturen: 2 van het eerste slot, waarvan minimaal 1 sleutel sporen van gebruik heeft. En 2 van het tweede slot, waarvan minimaal 1 sleutel sporen van gebruik heeft.

Tussen 22:00 en 07:00 uur

- Tussen 22.00 en 07.00 moet u uw fiets in een afgesloten ruimte zetten, zoals een berging, schuur of kelder. Bij diefstal moet u sporen van inbraak aan de ruimte kunnen aantonen.
- Is stalling in een afgesloten ruimte niet mogelijk? Dan moet uw fiets op slot staan met een tweede goedgekeurd slot dat is vastgemaakt aan een onbeweeglijk voorwerp, zoals een vast gemonteerd fietsenrek, boom, of ander vast voorwerp.
- U moet altijd de accu verwijderen en op een veilige plaats leggen.

Artikel 5 Schade

U bent verzekerd voor schade als deze dekking op uw polis staat.

Schade aan uw fiets is verzekerd als deze is ontstaan door:

- een ongeval
- vallen of omstoten

Artikel 6 Pechhulp

U bent verzekerd voor pechhulp als deze dekking op uw polis staat.

6.1 Wanneer krijgt u pechhulp?

U krijgt hulp bij pech met uw fiets als deze is ontstaan door:

- Mechanische pech. Hiermee bedoelen we elk mechanisch defect waardoor de fiets niet meer veilig verder kan rijden. Dit mechanisch defect heeft geen van buitenkomende oorzaak, zoals een botsing.
- Fouten van de fietser zelf
- Een lekke band
- Een lege accu
- Problemen met de sleutel waardoor het slot niet geopend kan worden, bijvoorbeeld het verlies van de sleutel.

6.2 Welke hulp krijgt u?

Kunt u niet meer verder rijden door mechanische pech of een berijdersfout, dan hebt u recht op:

- (Nood)reparatie van uw fiets ter plaatse, zodat u door kunt gaan met uw fietstocht. We garanderen pechhulp ter plaatse tot 30 km over de grens in België of Duitsland.
- Kan uw fiets niet ter plaatse gerepareerd worden? Dan brengen we u, de fiets en een passagier terug naar de plek van uw keuze (tot maximaal 30 kilometer).



Your Benefits

Let op:

- We helpen maximaal 4 keer per verzekeringsjaar.
- Soms moet u een dienst zelf betalen. Stuur ons dan de factuur, dan vergoeden wij de kosten.
- U hebt alleen recht op vergoeding van kosten als u hiervoor vooraf toestemming hebt gekregen van onze Alarmcentrale.

Artikel 7 Schade melden

7.1 Wat moet u doen bij schade?

- Hebt u schade? Meld dit dan zo snel mogelijk bij ons. Hebt u een geldige reden dat dit niet lukt, dan moet u dit uiterlijk 180 dagen na het ontstaan van de schade doen.
- Is uw fiets gestolen? Doe dan zo snel mogelijk aangifte bij de politie.
- Geef een beschrijving van er gebeurd is. Maak ook foto's. Wij kunnen foto's van de schade aan u vragen.
- U moet de aanschafwaarde van uw fiets aantonen met een aankoopnota of taxatierapport van een rijwielspecialist. Is de aankoopnota of het taxatierapport bij de start van de verzekering ouder dan 6 maanden? Dan gaan wij bij schade niet uit van de verzekerde waarde maar van de dagwaarde.
- De schade aan de fiets mag gerepareerd worden nadat wij daarvoor toestemming hebben gegeven.

7.1.1 Bij diefstal

Is uw fiets gestolen? Dan moet u het volgende naar ons toesturen:

- een kopie van het originele politierapport;
- de aankoopnota;
- de originele fietssleutels. De sleutelnummers moeten al bij ons bekend zijn en staan op uw polis.
 - Bij een verzekerde waarde onder € 1.000,-: twee sleutels, waarvan minstens één sporen van gebruik moet hebben.
 - Bij een waarde vanaf € 1.000,-: vier sleutels, waarvan minstens twee sporen van gebruik moeten hebben.

Zodra wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, beoordelen wij of u recht hebt op een schadevergoeding. Het verzekerde bedrag verminderd met de afschrijving en eigen risico betalen wij u zo snel mogelijk.

Wordt uw fiets na uitbetaling teruggevonden? Meld dit dan meteen aan ons. De schadevergoeding mag u houden, maar wij zijn eigenaar van de gestolen fiets.

7.1.2 Bij schade aan uw fiets

Hebt u schade aan uw fiets? Dan moet u ons het volgende toesturen:

- de gespecificeerde reparatienota én
- de aankoopnota.

7.2 Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

- U hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden, en hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vindt u op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan uw fiets? Dan mogen wij van u vragen dat u het eigendom aan ons overdraagt.



Your Benefits

7.3 Garantie van de fabrikant

Als uw verzekerde fiets niet functioneert, valt dit mogelijk onder de garantie van de oorspronkelijke fabrikant of kunt u wettelijke rechten hebben op grond van het consumentenrecht. In overeenstemming met de wettelijke regels zullen schadeclaims tegen derden aan ons worden toegewezen tot het bedrag van de gedane uitkering, mits dit niet nadelig voor u is.

7.4 Schadevergoedingsvordering tegen derden of andere verzekeraars

Als tegenprestatie voor de betaling van de schadevergoeding en tot aan het maximumbedrag ervan, worden wij begunstigde van de rechten en vorderingen die u hebt of kunt uitoefenen tegen eenieder die aansprakelijk is voor de vordering.

Als wij door uw toedoen niet langer in staat zijn deze actie uit te voeren, kunnen wij worden ontheven van alle of een deel van onze verplichtingen jegens u.

7.5 Wat mag u van ons verwachten?

U mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op uw vraag om hulp;
- met u meedenken;
- schades snel afhandelen.

7.6 Wat verwachten we van u?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt. Wij verwachten dat u:

- bij pech direct contact met ons opneemt en andere schade gevallen uiterlijk binnen 180 dagen na het voorval aan ons meldt;
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en u zichzelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- bij diefstal binnen 7 dagen aangifte doet bij de politie;
- zich aan de wet houdt;
- goed zorgt voor uw spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen;
- dat u bij sleutelverlies vervangende sleutels laat maken en deze aan ons doorgeeft.

Let op: Als u zich niet aan de regels houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade dan niet vergoeden en/of de verzekering stopzetten.

7.7 Voorzichtig met uw fiets omgaan

U hebt alleen recht op betaling van uw schade als u voldoende voorzichtig bent geweest. U moet uw best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen zijn:

- als uw fiets onbeheerd en niet op slot staat;
- als u sleutels onbeheerd achterlaat in kleding, tas of garderobe;
- als u bij sleutelverlies vervangende sleutels laat maken en deze niet aan ons doorgeeft.



Artikel 8 Wat betalen wij?

8.1 Maximale vergoeding

Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op uw polis staat, inclusief afschrijving en verminderd met een eventueel eigen risico, tenzij uitdrukkelijk anders in deze voorwaarden vermeld.

Voor beschermende fietskleding vergoeden we nooit meer dan € 100,-.

Leeftijd van de fiets of accu	Verzekerd bedrag gebaseerd op de oorspronkelijke aankoopprijs
0 - 12 maanden	100%
13 - 24 maanden	100%
25 - 36 maanden	100%
37 - 48 maanden	75%
49 - 60 maanden	60%
61 - 72 maanden	45%
73 - 84 maanden	35%
85 - 96 maanden	25%

8.2 Diefstal of totaal verlies

Bij diefstal of totaal verlies betalen we het verzekerd bedrag volgens de tabel bij 8.1. Is er een eigen risico? Dan trekken we dat van de uitkering af.

We keren ook uit bij totaal verlies door diefstal of een andere oorzaak. U moet kunnen aantonen dat uw fiets op het moment van schade was afgesloten met een ART-goedgekeurd slot.

Wordt uw fiets gestolen uit een afgesloten ruimte zonder dat hij op slot stond? Dan is er alleen dekking als er braaksporen aan die ruimte zichtbaar zijn.

8.3 Schade

Bij schade aan uw fiets betalen we de reparatiekosten. Is er een eigen risico? Dan trekken we dat af van het schadebedrag.

Zijn de reparatiekosten hoger dan de aankoopprijs van uw verzekerde fiets verminderd met de afschrijving? Dan berekenen we de uitkering zoals beschreven bij 8.1. Dit is het verzekerd bedrag, min afschrijving en restwaarde.

8.4 Vergoeding Huurfiets

Na een verzekerde gebeurtenis hebt u recht op een vergoeding voor een leenfiets voor maximaal 3 dagen plus de dagen die eventueel nodig zijn om een schade-expert de schade te laten beoordelen.

- maximaal € 5,- per dag voor een fiets
- maximaal € 8,50 per dag voor een e-bike

Deze kosten kunt u bij ons indienen door ze te laten toevoegen aan de reparatienota.

Artikel 9 Eigen risico

Als een eigen risico van toepassing is, wordt dit bedrag van het schadebedrag afgetrokken.

9.1 Eigen risico bij diefstal

De hoogte van het eigen risico is afhankelijk van het soort fiets en het verzekerd bedrag zoals beschreven in onderstaande tabel.

Soort fiets	Eigen risico
MTB/e-MTB/ATB/e-ATB	20% van het verzekerd bedrag min de afschrijving
Racefiets/e-racefiets	20% van het verzekerd bedrag min de afschrijving
Alle andere soorten fietsen	5% van het verzekerd bedrag min de afschrijving
Accu	5% van de waarde van de accu*

* Het eigen risico voor de accu is alleen van toepassing wanneer de accu gestolen wordt zonder dat de hele fiets gestolen is.

9.2 Eigen risico bij schade veroorzaakt door vandalisme, sabotage of poging tot diefstal

Het eigen risico is afhankelijk van het soort fiets en het schadebedrag zoals beschreven in onderstaande tabel.

Soort fiets	Eigen risico
MTB/e-MTB/ATB/e-ATB	20% van het schadebedrag
Racefiets/e-racefiets	20% van het schadebedrag
Alle andere soorten fietsen	5% van het schadebedrag
Accu	5% van het schadebedrag*

* Het eigen risico voor de accu geldt alleen wanneer de accu beschadigd raakt zonder dat de rest van de fiets schade oploopt.

9.3 Eigen risico bij schade door een ongeval

Het eigen risico is afhankelijk van het soort fiets en het schadebedrag zoals beschreven in onderstaande tabel.

Soort fiets	Eigen risico
MTB/e-MTB/ATB/e-ATB	20% van het schadebedrag
Racefiets/e-racefiets	20% van het schadebedrag
Alle andere soorten fietsen	€ 25,-

Artikel 10 Wat is niet verzekerd?

Een aantal gebeurtenissen en objecten zijn nooit verzekerd. Welke dat zijn, leest u in dit artikel.



10.1 Wat is nooit verzekerd?

Onderstaande gebeurtenissen zijn in het algemeen uitgesloten van dekking op deze verzekering. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:

- Normale slijtage.
- Onvoldoende onderhoud.
- Geleidelijk werkende weersinvloeden.
- Eigen gebrek.
- Aanpassingen aan de fiets, waardoor de rijeigenschappen van de fiets blijvend worden veranderd. Hieronder valt ook het opvoeren van een elektrische fiets.
- Cyberaanval: Elke vorm van kwaadwillige activiteit gericht op computerinformatiesystemen, computernetwerken, infrastructuur, pc's of smartphones en die voortvloeit uit een verzoek om hulp bij pech onderweg.
- Fatbike: Een elektrische fiets met een geïntegreerde elektromotor, met een netto vermogen van maximaal 250 watt.
- Commercieel gebruik: Schade veroorzaakt door het gebruik van de fiets voor zakelijke in plaats van persoonlijke doeleinden. Bijvoorbeeld voor bezorgdiensten, vervoer van goederen of personen tegen betaling, verhuur of lease.
- Kosten van ongeoorloofd vervoer of ongeoorloofde verzendingskosten.
- Namaak-fiets: Namaakfietsen zijn namaakfietsen en/of niet-geautoriseerde replica's van de echte fiets.
- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- Deelnemen aan misdaden ruzies en vechtpartijen.
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.
- Gevaarlijke handelingen, waagstukken en deelnemen aan expedities.
- Molest of atoomkernreacties.
- Spullen die in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard.
- Schade door transport of verzending door derden: Schade veroorzaakt aan de fiets tijdens transport of verzending.
- Schade of storingen die kunnen worden verholpen door het reinigen van de fiets.
- Schade aan eigendom of financieel verlies. Directe en indirecte gevolgschade aan eigendommen of financieel verlies. Dit omvat de kosten en het verlies als gevolg van het niet kunnen gebruiken van uw verzekerde fiets.
- Bestaand gebrek: Op het moment van afsluiten van de verzekering was u op de hoogte van een gebrek aan de fiets, die zou leiden tot het indienen van een claim.
- Ongeoorloofd gebruik van de fiets: Dit is gebruik van de fiets dat bij wet is verboden, in druist tegen normale regels in de maatschappij en ook gebruik dat indruist tegen de expliciete voorschriften van de fabrikant.
- Misbruik van uw verzekerde fiets of opzettelijk veroorzaakte schade of verlies. Schade of verlies ontstaan door opzettelijk handelen of nalaten van de verzekerde.
- Nalatigheid, verkeerd gebruik of oneigenlijk gebruik van de fiets en schade. Schade veroorzaakt door verduistering, onjuiste installatie of onjuiste bediening, het gebruik van uw verzekerde fiets voor een doel waarvoor deze oorspronkelijk niet was bedoeld. Schade veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant.
- Niet-geautoriseerde reparaties / vervangingen. Wijzigingen, aanpassingen, herstel uitgevoerd zonder onze toestemming, aan de fiets of onderdelen van de fiets.
- Buiten de periode van verzekeringsdekking. Elk voorval dat zich heeft voorgedaan vóór de begindatum of na de einddatum van uw verzekeringsdekking zoals aangegeven op uw verzekeringsbewijs.
- Bedieningsfouten: Schade veroorzaakt door het niet gebruiken van de fiets volgens de instructies van de fabrikant.



10.2 Wat is nooit verzekerd bij Diefstal?

Makkelijk afneembare onderdelen.

Diefstal van makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals fietscomputers en navigatie-apparatuur. Dit is wel verzekerd als de hele fiets wordt gestolen en deze spullen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoire.

Verlies.

Het niet in het bezit zijn of het niet kunnen terugvinden van de verzekerde fiets als gevolg van een onopzettelijke gebeurtenis, die niet is veroorzaakt door:

- Diefstal, met geweld een pand binnendringen (inbraak).
- Plundering.
- Diefstal door gewelddadige toegang tot voertuigen.
- Diefstal door een overval.
- Diefstal door meenemen van een fiets beveiligd met een goedgekeurd slot.
- Nemen zonder toestemming.
- Overval.

10.3 Wat is nooit verzekerd bij schade aan uw fiets?

- Oppervlakkige beschadiging: Schade aan het frame van de fiets, die niet leidt tot onveilig gebruik van de fiets. Daarmee bedoelen we krassen en schrammen. Als de rijveiligheid van de fiets wel wordt beïnvloed dan valt deze schade wel onder de dekking.
- (Grove) nalatigheid: Schade die het gevolg is van het bewust afzien van onderhoud van de verzekerde fiets door u of de gebruiker van de fiets. Daarnaast is uitgesloten van dekking als u hebt nagelaten om normale maatregelen te nemen om schade aan te voorkomen.
- Schade door slijtage: Schade die natuurlijk en onvermijdelijk optreedt als gevolg van normaal gebruik gedurende een periode van tijd.
- Schade veroorzaakt door het binnendringen van stoffen, zoals zand, gruis en stof, in de fiets en accessoires.
- Fabricage fouten, waarmee we bedoelen:
 - schade als gevolg van fouten of defecten in materiaal en montage zonder dat er sprake is van een van buiten komend onheil (eigen gebrek);
 - aanpassingen die moeten worden gedaan op instructie van de fabrikant, importeur of verkoper van de fiets;
 - productie-, ontwerp-, fabricage- of andere fouten met betrekking tot de veiligheid van de verzekerde fiets.
- Wedstrijd: Schade ontstaan tijdens deelnemen aan of trainen voor amateur of (semi-)professionele wedstrijden.
- Onderhouds-/schoonmaakkosten: Kosten die gemaakt zijn voor het verwijderen van cosmetische schade die de werking van de fiets niet aantast, inclusief maar niet beperkt tot: krassen, schrammen, slijtage, stoten, deuken, verf, decoratieve armaturen.
- Schade zonder dat er sprake is van schade aan de overige onderdelen van de fiets. Bijvoorbeeld schade aan enkel banden, jasbeschermer, kettingkast, snelbinders, kabels, bel en verlichting.
- Schade aan de accu die u op basis van de leeftijd van de accu kan verwachten.
- Schade aan makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals fietscomputers en navigatie-apparatuur. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd schade is aan de rest van de fiets en deze afneembare onderdelen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd.



Your Benefits

- Cosmetische schade: Schade die alleen het uiterlijk van de fiets beïnvloedt en niet de onderliggende functionaliteit of veilig gebruik. Cosmetische schade omvat, maar is niet beperkt tot: krassen, knikken, deuken, verkleuring en kleine barsten.
- Schade veroorzaakt door explosie: Schade veroorzaakt door plotselinge uitzetting van energie veroorzaakt door gassen of dampen die naar buiten uitzetten.
- Schade veroorzaakt door vuur: Schade veroorzaakt door een vuurzee die buiten een daartoe bestemde bron is ontstaan, of die haar plaats van oorsprong heeft verlaten en zich spontaan heeft verspreid.

Artikel 11 Wat bedoelen wij met?

Aankoopdatum fiets

De datum waarop de fiets is gekocht bij een professionele winkelier en vermeld op het aankoopbewijs. Of de datum waarop de fiets is gekocht van een andere particuliere verkoper.

Aankoopprijs

De aankoopprijs van uw fiets, inclusief accessoires en fietskleding zoals vermeld op uw aankoopbewijs (inclusief BTW).

Accessoires

Alle extra onderdelen die aan of op de fiets vast zitten. Dit zijn bijvoorbeeld een kinderzitje, snelheidsmeter, stuurmandje of zadeltas. Uitrusting voor de berijder, zoals helmen, handschoenen, kleding, horloges enz. zijn geen accessoires.

E-bike

Een fiets met een elektromotor die naast de pedalen wordt gebruikt voor de voortbeweging, waarvan de snelheid elektronisch is begrensd op 25 km/u. Waar 'fiets' staat in de voorwaarden, worden ook e-bikes bedoeld.

Bewijs van aankoop / fietsidentificatie

De factuur die de aankoop en datum van aankoop van de verzekerde fiets bewijst. Dit document bevat bepaalde identificatiegegevens van de fiets waaronder fabrikant, type, model en framenummer. Ook bevat het uw naam en adres. Als wij bij een schadeclaim uw fiets niet kunnen identificeren met de informatie op het aankoopbewijs, dan kunnen wij uw schade afwijzen. Als de fiets zonder aankoopbewijs is gekocht, dan toont u het verzekerd bedrag op een andere manier aan. Bijvoorbeeld door een taxatierapport of bankafschrift.

Eigen risico

Het bedrag dat we in mindering brengen op uw goedgekeurde schade.

Fiets

Een fiets gemonteerd op een frame met stuur, een zitplaats en aangedreven door pedalen die zijn verbonden met een wiel. Vereist geen vergunning voor gebruik op of naast de weg. De fiets moet op het moment van aanvragen van deze verzekering zijn toegelaten voor gebruik op de openbare weg door de minister van Infrastructuur en Waterstaat.

Fietskleding

Kleding die specifiek is aangeschaft om te dragen tijdens het fietsen. Daaronder vallen helmen, knie- en elleboogbeschermers, fietsbroeken en fietsshirts.

Goedgekeurd kabelslot

De fiets is bevestigd aan een onroerend object met een goedgekeurd slot op zodanige wijze dat het slot zou moeten worden losgemaakt of de fiets zou moeten worden gebroken om de fiets te scheiden van het object.



Your Benefits

Goedgekeurd slot

Een goedgekeurd slot heeft een kwalificatie van 2* of hoger door de Stichting ART. Meer informatie leest u op www.stichtingart.nl.

Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor u de fiets wilt verzekeren. Dit is de aankoopwaarde inclusief accessoires. Deze waarden moeten op de aankoopnota of het taxatierapport staan. We verzekeren de fiets tot maximaal de aankoopprijs of getaxeerde waarde.

Verzekerde fiets

Dit is de fiets die op uw polis staat.