

Polisvoorwaarden

ZEKUR Motor 2021

Belangrijke informatie

De voorwaarden van de verschillende dekkingen zijn uitsluitend van toepassing als dit uit het polisblad blijkt.

Gewoon ZEKUR:

- Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)
- Hulpverlening na schade

Extra ZEKUR:

- Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)
- Hulpverlening na schade
- Casco

Uitbreidingen:

- Schadeverzekering voor Opzittenden
- Rechtsbijstand

Belangrijke contactgegevens

Hulpdienst

Tel. nr. +31 (0)20-592 91 52

24 uur per dag bereikbaar

ZEKUR Klantenservice

Voor algemene vragen

tel.nr. 088-0106999
ma.-vrij. 8:30-17:30 uur
infoZEKUR@ybas.nl

E-mail:

Bij schade of diefstal

Voor schade gerelateerde vragen

tel. nr. 088-0106999
ma.-vrij. 8:30-17:30 uur
schadeZEKUR@ybas.nl

E-mail:

Website:

www.zekur.nl

Belangrijke informatie	2
Belangrijke contactgegevens	2
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	5
1.1 Accessoires	5
1.2 Atoomkernreactie	5
1.3 Motor	5
1.4 Dagwaarde	5
1.5 Hoofdbestuurder	5
1.6 Hulpdienst	5
1.7 Molest	5
1.8 Nieuwwaarde (Cataloguswaarde)	5
1.9 Occasionwaarde	5
1.10 Polisblad	5
1.11 Roy-data	5
1.12 SRM	5
1.13 Totaal verlies (Total loss)	5
1.14 Jij/verzekeringnemer	5
1.15 Verzekeraar	5
1.16 Verzekerde	5
1.17 Wij/ons	5
Artikel 2 Je dekking	6
2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	6
2.2 Beperkt Casco	6
2.3 Volledig Casco	9
2.4 Hulpverlening na schade	10
2.5 Schadeverzekering voor Opzittenden (SVO)	11
2.6 Rechtsbijstand	11
Artikel 3 Aanvullende uitleg over je dekking	16
3.1 Wat is niet verzekerd?	16
3.2 Waar ben je verzekerd?	17
3.3 Waarborgsom en terrorisme	17

Artikel 4 Wat je mag verwachten	17
4.1. Wat mag je van ons verwachten?	17
4.2. Wat verwachten wij van jou?	17
4.3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	18
Artikel 5 Schaderegeling	18
5.1. Wat te doen als je schade hebt?	18
5.2. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	19
5.3. Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	19
Artikel 6 Premie	20
6.1. Premie betalen en voorwaarden wijzigen	20
6.2. Hoe bepalen wij je premie?	20
6.3. Bonus-malustabel	20
Artikel 7 Stoppen van de verzekering	22
7.1. Hoe en wanneer kun je je verzekering stopzetten?	22
7.2. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	22
7.3. Wanneer stopt de dekking?	23
Artikel 8 Bijzonderheden	23
8.1. Klachten	23
8.2. Verwerking persoonsgegevens	23
8.3. Sancties en/of handelsbeperkingen	24

Deze polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van je motor vast te leggen.
Je verzekeringscontract bestaat uit:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als je een schade hebt;
- je polisblad met daarop gegevens van je motor, de dekking die je hebt gekozen en eventuele bijzonderheden;
- deze polisvoorwaarden.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Kom je in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vind je een verklarende begrippenlijst.

1.1 Accessoires: alles wat niet aan/in je motor zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem of een trekhaak.

1.2 Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

1.3 Motor: de motor die op je polisblad staat. Het kan alleen gaan om een motor waarvoor je het rijbewijs categorie A, A1 of A2 nodig hebt. De motor is ook de vervangende motor die je van de garage krijgt. Dit geldt niet als die motor al ergens anders is verzekerd.

1.4 Dagwaarde: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak (motor, accessoire, enzovoort) aan te schaffen.

1.5 Hoofdbestuurder: degene die meestal de motor bestuurt.

1.6 Hulpdienst: de hulpdienst is ZEKUR Hulpdienst/Allianz Global Assistance. Zij voeren de hulpverlening na schade uit. Je kunt hen bereiken op telefoonnummer: +31 20 592 91 52.

1.7 Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

1.8 Nieuwwaarde (Cataloguswaarde): de prijs van de verzekerde motor zoals deze vermeld is in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/ importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en de opties die er vanaf de fabriek al op zitten.

1.9 Occasionwaarde: de aankoopprijs van de gebruikte motor.

1.10 Polisblad: het document waarin je motor en de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.

1.11 Roy-data: de centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant moeten doorgeven als een motorrijtuigenverzekering is beëindigd.

1.12 DAS: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam. DAS is de verzekeraar van de rechtsbijstanddekking. DAS geeft ook de juridische hulp die is verzekerd. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

1.13 Totaal verlies (Total loss): als de herstelkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.

1.14 Jij/verzekeringnemer: degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.

1.15 Verzekeraar: De risicodragers met wie het verzekeringscontract wordt gesloten.

1.16 Verzekerde: jij/verzekeringnemer, de (hoofd)bestuurder en de personen die met jouw toestemming de motor besturen of erop meerijden. Voor WA dekking zijn ook de eigenaar en de houder van de motor verzekerde.

1.17 Wij/ons: Your Benefits Assuradeuren B.V., gevestigd in Eindhoven, handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

Artikel 2 Je dekking

Je dekking is waartegen je verzekerd bent. Je kan kiezen uit verschillende dekkingen. Bij de ene dekking zul je meer soorten schades vergoed krijgen dan bij andere. In deze paragraaf lees je met welke dekking je waartegen bent verzekerd.

2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad.

Met een WA-dekking voor je motor ben je verzekerd als je wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een ongeval waar je met je motor bij bent betrokken.

WA-dekking is altijd verplicht. Hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd

1. schade aan anderen (personen of spullen), die met je motor wordt veroorzaakt;
2. schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een aan je motor gekoppelde zijspan of bagagewagen. Deze zijspan of bagagewagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen;
3. schade veroorzaakt met je motor aan een ander motorrijtuig van jou zelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd;
4. schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading van je motor.

Niet verzekerd

1. schade aan je eigen motor en de hieraan gekoppelde zijspan of bagagewagen.
2. schade aan de bestuurder of zijn/haar spullen;
3. schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met jouw motor te rijden;
4. schade aan lading die met jouw motor, zijspan of bagagewagen vervoerd werd.

Eigen risico

€ 0,-

Maximumvergoeding per schade

Voor welke bedragen je verzekerd bent, zie je op je polisblad;

Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dat wettelijke bedrag.

2.2 Beperkt Casco

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad.

Is je motor Beperkt Casco verzekerd? Dan ben je ook verzekerd tegen bepaalde schades aan je eigen motor. Hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent.

2.2.1 Brand Storm Natuur

2.2.1.1 Verzekerd, schades direct veroorzaakt door:

1. storm (veertien meter per seconde of meer);
2. natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);
3. hagel;
4. blikseminslag;
5. brand;
6. explosies;
7. kortsluiting in je motor;
8. aanrijding met dieren.

2.2.1.2 Niet verzekerd, schades direct veroorzaakt door:

1. schade door bevriezen;
2. schade aan banden.

2.2.2 Diefstal

2.2.2.1 Verzekerd, schades direct veroorzaakt door:

1. (poging tot) diefstal, oplichting en verduistering;
2. (poging tot) joyriding;
3. (poging tot) inbraak.

2.2.2.2 Niet verzekerd, schades direct veroorzaakt door:

1. als je motor niet op slot stond of de sleutels in of op de motor lagen;
2. schade aan banden;
3. mobiele apparatuur;
4. als je motor niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, zie je op je polisblad.

2.2.3 Overig

2.2.3.1 Verzekerd, schades direct veroorzaakt door:

1. luchtvaartuigen;
2. relletjes;
3. vervoer van je motor per veerboot, trein of ander vervoermiddel.

2.2.3.2 Niet verzekerd, schades direct veroorzaakt door:

1. schade aan banden;
2. krassen of schrammen;
3. glas in lampen;
4. slijtage;
5. onvoldoende onderhoud;
6. mechanische storing;
7. een eigen gebrek van de motor.

Eigen risico

Voor je standaard eigen risico zie polisblad.

Maximumvergoeding per schade

Bij totaal verlies heb je recht op de occasionwaarde

1. tot 1 jaar (12 maanden) na aankoopdatum van je tweedehands gekochte motor. Dit geldt alleen als je motor is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garage, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na dit jaar (12 maanden) krijg je de dagwaarde vergoed;
2. als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 25.000,- (incl. btw en BPM) is;
3. als de motor niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden);
4. als je motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en je een andere motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

Algemeen:

1. je krijgt de dagwaarde vergoed als je bij totaal verlies geen andere motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.
2. accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op je polisblad vermeld staat.
3. niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.
4. schade aan kleding en/of helm tot maximaal € 1.000,- per opzittende, mits er tevens schade aan de motor zelf is ontstaan.

Als je motor niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden:

- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen binnen Nederland (€ 25,- per dag, inclusief btw);
- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (€ 35,- per dag, inclusief btw).

Bijzonderheden

Als je motor gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om je motor op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijg je vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).

2.3 Volledig Casco

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad.

Als je motor Volledig Casco is verzekerd, dan ben je verzekerd tegen bijna alle schade aan je eigen motor. Hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd

1. schade aan je motor door een aanrijding;
2. schade aan je motor die je zelf hebt veroorzaakt;
3. schade als gevolg van een eigen gebrek van de motor;
4. schade door vandalisme;
5. alles waarvoor je ook verzekerd bent met de dekking Beperkt Casco.

Niet verzekerd

1. schade door bevriezen;
2. schade aan banden;
3. een eigen gebrek van de motor;
4. schade ontstaan doordat de motor niet op slot stond of de sleutels (keycards) erin of erop lagen;
5. mechanische storing;
6. mobiele apparatuur;
7. diefstal (of poging daartoe) als je motor niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, zie je op je polisblad;
8. slijtage;
9. onvoldoende onderhoud.

Maximum per schade

Je krijgt 1 jaar (12 maanden) nieuwwaarde vergoed als:

1. bij totaal verlies of diefstal je motor niet ouder is dan 1 jaar (12 maanden). Dit geldt alleen als je motor is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na dit jaar (12 maanden) krijg je de dagwaarde vergoed;
2. de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 25.000,- (incl. btw en BPM) is;
3. je motor door jou nieuw was gekocht (nieuw op datum van afgifte deel 1 van het oorspronkelijke kentekenbewijs);
4. als je motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en je een nieuwe motor bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.

Let op: na 1 jaar (12 maanden) krijg je dagwaarde vergoed.

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

Je hebt recht op dagwaarde als

1. eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet zijn hersteld bij een motorbedrijf/schadeherstelbedrijf;

- er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan.

Algemeen

- accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op je polisblad vermeld staat;
- niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.
- schade aan kleding en/of helm tot maximaal € 1.000,- per opzittende, mits er tevens schade aan de motor zelf is ontstaan.

Als je motor niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden;

- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen binnen Nederland (€ 25,- per dag, inclusief btw);
- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (€ 35,- per dag, inclusief btw).

Bijzonderheden

Heb je in het buitenland pech door een mechanisch defect? Dan heb je recht op de volgende hulp:

- de hulp die je altijd krijgt bij een aanrijding buiten Nederland;
- tot € 150,- vergoeding van noodzakelijke kosten van een noodreparatie langs de weg;
- bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).

Als je motor gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om je motor op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijg je vervangend vervoer voor maximaal 10 dagen (€ 35,- per dag, inclusief btw).

2.4 Hulpverlening na schade

Je hebt recht op hulpverlening als je motor door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor je verzekerd bent niet meer kan rijden. Je kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagiers op je motor of het vervoer van je motor naar een garage.

Binnenland:

Je krijgt hulp van de Hulpdienst als je motor door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de motor niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:

1. transport van je motor naar een adres in Nederland;
2. vervoer van de passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

Buiten Nederland

Je krijgt hulp van de Hulpdienst als je motor door een aanrijding niet meer kan rijden en als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de motor niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:

1. vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage;
2. transport van je motor naar een adres in Nederland als reparatie binnen vier dagen niet mogelijk is;
3. vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van bagage en passagiers naar een adres in Nederland.

Niet verzekerd

1. hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst;
2. motorpech door een mechanisch gebrek. Let op: dit is wel in het buitenland verzekerd als je een Volledig Cascodekking hebt.

Eigen risico

€ 0,-

Maximumvergoeding per schade

Hulp en kosten in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw motor.

Bijzonderheden

De aangekoppelde zijspan of bagagewagen is ook verzekerd.

2.5 Schadeverzekering voor Opzittenden (SV0)

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad. Met een Schadeverzekering voor Opzittenden verzekert je jezelf en je passagiers tegen schade door een aanrijding. In de tabel hieronder zie je waar je wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd

1. schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) aan de bestuurder, passagiers of schade aan vervoerde zaken. Dit moet schade zijn die niet al op een andere manier wordt vergoed;
2. de maximale vergoeding is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde van de vervoerde zaken;
3. deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, op- en afstappen, tanken en het uitvoeren van, of helpen bij kleine reparaties aan je motor als je onderweg bent.

Niet verzekerd

1. schade aan je eigen motor en de hieraan gekoppelde zijspan of bagagewagen;
2. schade aan zaken vervoerd met de aan je eigen motor gekoppelde zijspan of bagagewagen;
3. schade indien opzittende(n) geen helm heeft gedragen;
4. schade indien opzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaatsen heeft gezeten;
5. smartengeld.

Eigen risico

€ 0,-

Maximumvergoeding per schade

1. hoeveel je maximaal vergoed krijgt, kun je zien op je polisblad;
2. vergoed wordt tot maximaal het aantal opzittenden waarvoor je motor is ingericht.

Bijzonderheden

- is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd;
- alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

2.6 Rechtsbijstand

Of je deze dekking hebt, zie je op je polisblad.

Met rechtsbijstand krijg je hulp bij het regelen van juridische zaken met betrekking tot je motor. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat je schade wordt vergoed (verhalen).

Verzekerd

De verzekerden zijn:

- Verzekerde, gemachtigd bestuurder of passagier(s) van de verzekerde motor;
- De nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW);
- De eigenaar van een vervangende motor auto, maar alleen voor schade aan die motor.

Verzekerd is:

- Juridische ondersteuning via ons, door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. (DAS), bij het verhalen van;
 - Schade aan je motor door een aanrijding;
 - Letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met je motor;
 - Schade aan je spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met je motor.
- Juridische ondersteuning via ons, door DAS:
 - Bij geschillen die je hebt over een onder garantie verrichte reparatie van je motor door een RDW-erkend motorbedrijf
 - Bij geschillen die je hebt over de aankoop van je in Nederland bij een RDW-erkend motorbedrijf gekochte motor met een maximale cataloguswaarde van € 30.000,-.
 - Als je voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met je motor.
 - Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkoopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking;
 - Bij inbeslagname van het rijbewijs, het kentekenbewijs of je motor door de overheid in verband met het gebruik van je motor

Niet verzekerd

- Kosten die je elders kunt terugkrijgen of verrekenen.
- Kosten die je hebt gemaakt zonder toestemming van DAS.
- Schade van anderen waarvoor zij jou aansprakelijk stellen.
- (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.
- Als de bestuurder onbevoegd is om je motor te besturen.
- Geschillen over deze verzekering.
- Strafzaken waarbij je verweten wordt dat je opzettelijk hebt gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen hebt gebruikt. Word je in het definitieve vonnis van een dergelijk strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.
- Geschillen tussen jou en ZEKUR, de verzekeraar of DAS.

- Geschillen waarbij het belang laag is.
- Btw-bedragen, als je deze kunt verrekenen met de door je verschuldigde afdrachten.
- Geschillen die je niet binnen 1 jaar (12 maanden) na de gebeurtenis bij ons meldt.

De kosten van Rechtsbijstand

Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)

De kosten voor juridische hulp van juridisch specialisten in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de juridisch specialisten van DAS je bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis de volgende externe kosten:

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in jouw conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen, of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemen wij externe kosten.

DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag. Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- Kosten van externe deskundigen betalen wij alleen als DAS namens jou de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als je zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor jou inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
- DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt DAS deze niet. Je moet deze kosten dan zelf betalen.
- DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens jou een procedure voert. Of als een externe deskundige die wij daarvoor opdracht hebben gegeven, deze procedure namens jou voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen, als je die maakt omdat je bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen wij alleen als jouw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat je daar verschijnt. En ook alleen als je dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS je toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat je deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren. Als uit één gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtsbijstand bestaan, dan geldt genoemd bedrag van € 25.000,- als maximum voor alle aanspraken tezamen.
- Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijg je maximaal € 750,-.
- De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal 2 jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden.

Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Je kunt dan kiezen of je je procedure laat behandelen door een juridisch specialist van DAS of door een rechtshulpverlener van jouw keuze.

Daarvoor geldt het volgende.

Je kiest voor een juridisch specialist van DAS.

Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het kostenmaximum.

Je kiest voor een externe rechtshulpverlener

- Schakelt DAS op jouw verzoek een door jou gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.
- DAS betaalt standaard voor deze behandelkosten maximaal per:
 - arbeidsrechtelijke procedure € 2.500
 - bestuursrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen € 3.000
 - overige procedure € 5.000

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kun je de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.

- DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten. Zijn de kosten van de door jouw gekozen rechtshulpverlener hoger dan het verzekerde maximumbedrag voor het voeren van die procedure? Dan betaalt DAS niet het deel van de kosten dat boven het verzekerde maximum uitkomt. Dat deel moet je dan zelf betalen.
- Kies je ervoor om je procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kun je later je zaak niet meer laten behandelen door een juridisch specialist van DAS.
- Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt je keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor beschreven.

Eigen Risico

1. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, waarbij het verplicht is om je te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaal je geen eigen risico.
2. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, waarbij het niet verplicht is om je te laten bijstaan door een advocaat? Dan mag je kiezen of je je in die procedure laat bijstaan door een interne rechtshulpverlener of door een externe rechtshulpverlener die je zelf hebt gekozen.
 - 2.1 Kies je voor een interne rechtshulpverlener van DAS? Dan betaal je geen eigen risico.
 - 2.2 Kies je voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet je per procedure een eigen risico van € 250,- betalen aan DAS.
 - 2.3 DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die jij hebt gekozen, als DAS van jou het eigen risico heeft ontvangen dat je moet betalen.

Schaderegeling Rechtsbijstand

Als je een rechtsbijstanddekking hebt afgesloten, kun je hieronder lezen wat er gebeurt wanneer wij een zaak in behandeling nemen.

Wij behandelen je zaak als volgt:

- Als DAS oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt DAS aan je uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning;
- Je krijgt juridische ondersteuning van juridisch deskundigen in opdracht van DAS. De juridisch deskundige treedt namens jou op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is, voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor je;
- Een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens jou, door DAS gegeven worden. Je machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS of wij zijn niet gebonden aan betalingsafspraken die je zelf met een externe deskundige maakt;
- Wanneer je zaak door DAS in behandeling wordt genomen, kan DAS besluiten het belang dat je hebt in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat je hebt in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning;
- Wanneer je direct rechtsbijstand nodig hebt naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag je, na toestemming van DAS, zelfstandig een advocaat opdracht geven om je rechtsbijstand te verlenen;
- Als DAS een advocaat of externe rechtshulpverlener namens jou opdracht geeft om je belangen in gerechtelijke of administratieve procedures te behartigen, ben je vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland voorkomt, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Komt de zaak voor in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven;
- Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen
 - Bij een gerechtelijke of administratieve procedure.
Is het nodig om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren? Dan mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor jou voeren. Maar als je dat wilt, mag je ook een externe rechtshulpverlener kiezen. Kies je voor het voeren van de procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens jou deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.
Jouw keuze voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die dezelfde feiten als oorzaak hebben
 - Als je tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS.
Krijgt jouw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen.
- Iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridisch deskundigen van DAS is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering;
- DAS en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

Je bent het niet eens met het standpunt van DAS:

- Als je het niet eens bent met het oordeel van DAS of de behandeling van je zaak door DAS, moet je dit melden met opgave van redenen aan DAS. Je mag dan na overleg met DAS advies inwinnen bij een door jezelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. Als de advocaat het eens is met je, dan zal DAS de gemaakte kosten vergoeden en de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal DAS een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak;

- Indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door jou beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend.

Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:

- Als er een geschil ontstaat tussen verzekeringnemers op deze polis, kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van jou een beroep doen op deze verzekering.
- Bij een geschil tussen twee (2) verzekerden die op twee (2) verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. DAS zal de redelijke kosten vergoeden. Alleen DAS kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.

Artikel 3 Aanvullende uitleg over je dekking

In deze paragraaf vind je aanvullende uitleg over je dekking. Zo lees je waarvoor je verzekerd bent en waartegen je niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking je ook gekozen hebt.

3.1 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

1. terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. Je bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
2. doordat je je motor gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden.
3. tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling.
4. doordat je opzettelijk of door roekeloosheid schade hebt veroorzaakt of als dit met jouw toestemming is gebeurd.
5. doordat je je motor (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
6. door een inbeslagname van je motor.

Wij vergoeden niet:

1. schade aan losse accessoires zoals, mobiele telefoon etc. (ook niet bij diefstal en verlies);
2. als je motor exclusief btw verzekerd is, de btw;
3. de schade die je oploopt voordat je verzekering is ingegaan;
4. als je motor langer dan drie maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
5. de schade die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
6. de schade die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering.
7. als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij de start van je verzekering of bij schade;

8. als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
9. als je na schade niet meewerkt;
10. als je schade is veroorzaakt door molest of atoomkernreacties.

3.2 Waar ben je verzekerd?

Je motorverzekering is geldig in de landen die op je groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) genoemd staan.

3.3 Waarborgsom en terrorisme

Als je borg moet betalen of als je schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hieronder lees je daar meer over.

Als je een aanrijding hebt gehad met je motor kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat je meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijg je de borg terug.

Wij schieten dit voor tot € 25.000,- in de volgende drie gevallen:

1. je vrijlating;
2. het teruggeven van je rijbewijs;
3. het opheffen van de beslaglegging van je motor.

Zodra je de borg terugkrijgt, moet je ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vind je op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 4 Wat mag je verwachten

In deze paragraaf lees je wat je van ons mag verwachten. Ook lees je wat wij van jou verwachten.

4.1 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons een aantal dingen altijd verwachten.

Wij:

1. gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
2. handelen je schade snel af;
3. zoeken naar de beste oplossing;
4. houden je op de hoogte van belangrijke veranderingen;
5. handelen klachten professioneel af.

4.2 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten dat jij:

1. je aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;

2. zorgvuldig omgaat met je spullen;
3. de premie op tijd betaalt;
4. schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
5. alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
6. alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
7. direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
8. meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
9. alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
 - 9.1 een andere hoofdbestuurder van je motor;
 - 9.2 veranderingen aan je motor;
 - 9.3 hoeveel kilometer je per jaar maximaal rijdt;
 - 9.4 verhuizingen.

Let op: als je je hieraan niet houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten

4.3 Vanaf wanneer ben je verzekerd?

1. De verzekering begint op de datum die op je polisblad staat.
2. Je kunt binnen veertien dagen de verzekering beëindigen. Hiervoor worden geen kosten en/of premie in rekening gebracht.
3. Als wij je nieuwe verzekeringsaanvraag niet accepteren hoor je dat binnen veertien dagen.

Artikel 5 Schaderegeling

5.1 Wat te doen als je schade hebt?

Meld je schade zo snel mogelijk via:

- E-mailadres: schadeZEKUR@ybas.nl

Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) die 24 uur per dag bereikbaar is op telefoonnummer: (071) - 364 17 77.

Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kun je contact opnemen met onze Hulpdienst via telefoonnummer +31 20 592 9152.

5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

1. Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
2. Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
3. Voor het vaststellen van de schade kunnen jij en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als jij en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
4. Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
5. Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van je motor nog waard zijn. Dit bedrag krijg je namelijk direct betaald van het bedrijf dat je motor afvoert.
6. Je kunt alleen een vergoeding op basis van totaalverlies krijgen als je het volgende aan ons hebt gegeven:
 - 6.1 je eigendomsbewijzen;
 - 6.2 het kentekenbewijs;
 - 6.3 alle sleutels (keycards).
7. Als je een schade meldt, geef je ons daarmee ook toestemming om namens jou te handelen.
8. Je krijgt je vergoeding binnen 14 dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvang je je vergoeding, omdat de kans bestaat dat je motor wordt teruggevonden.

5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terugvragen (verhalen).

Dit doen wij als:

1. de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
2. de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
3. de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt;
4. er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

1. andere partijen die verantwoordelijk zijn;
2. iemand die zonder jouw toestemming jouw motor gebruikte.

Artikel 6 Premie

Voor je verzekering betaal je premie inclusief assurantiebelasting.

6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

1. Je moet de premie binnen 30 dagen na de datum van de rekening hebben betaald.
2. Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan jou moeten betalen.
3. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
4. Als je de verzekering wijzigt, beoordelen wij je gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij je motor niet meer kunnen verzekeren.
5. Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.

6.2 Hoe bepalen wij je premie?

Je premie voor de dekkingen Wettelijke Aansprakelijkheid, Beperkt Casco en Volledig Casco hangt af van het aantal jaren dat je schadevrij hebt gereden. Hoe langer je al zonder schade rijdt, hoe meer korting je krijgt op je premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop je staat op de Bonus-malustabel. Hieronder vind je daarover meer uitleg. In de volgende paragraaf zie je hoe de bonus-malustabel eruitziet.

- Bij de start van je verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat je aantoonbaar zonder schade hebt gereden. Dan bepalen wij op welke trede je start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren je bij een andere verzekeraar schadevrij hebt gereden, kunnen wij opvragen bij Roy-data.
- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald? Dan passen wij je trede aan.
- Je mag de schade ook zelf betalen. Je kunt dit doen tot twaalf maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als je hiervoor kiest, passen wij je trede aan. Je schade heeft dan geen negatieve gevolgen voor je korting.
- Schades zoals genoemd bij Beperkt Casco hebben geen nadelige invloed op je trede.
- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van je motor een verkeersfout of -overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op je trede.

6.3 Bonus-malustabel

Hieronder zie je de Bonus-malustabel:

Bonus-malustabel:		en wordt de trede in het eerst volgende verzekeringsjaar				
Huidig Trede:	Je korting of toeslag	zonder schade	bij één schade	bij twee schades	bij drie schades	bij vier of meer schades
1	+30%	2	1	1	1	1
2	+15%	3	1	1	1	1
3	0%	4	1	1	1	1
4	-15%	5	1	1	1	1
5	-25%	6	1	1	1	1
6	-35%	7	1	1	1	1
7	-45%	8	2	1	1	1
8	-50%	9	3	1	1	1
9	-55%	10	4	1	1	1
10	-60%	11	5	1	1	1
11	-65%	12	6	1	1	1
12	-70%	13	7	2	1	1
13	-75%	14	8	3	1	1
14	-75%	15	9	4	1	1
15	-75%	16	10	5	1	1
16	-75%	17	11	6	1	1
17	-75%	18	12	7	2	1
18	-75%	19	13	8	3	1
19	-75%	20	14	9	4	1
20	-75%	20	15	10	5	1

Sta je op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade je trede alsof je op trede 20 staat.

Hoe werkt de tabel?

Trede 8 is je begintrede. Deze krijg je als je 0 schadevrije jaren hebt.

Voorbeeld:

Bij trede 10 krijg je 60% korting op de premie.

Na 1 jaar zonder schade ga je naar trede 11 (-65%).

Bij 1 schade ga je van trede 10 naar trede 5 (-25%).

Artikel 7 Stoppen van de verzekering

Wil je je verzekering niet meer of willen wij je niet meer verzekeren? Dan kan je verzekering worden stopgezet. Hieronder zie je wanneer en hoe dit kan.

7.1 Hoe en wanneer kun je je verzekering stopzetten?

1. De verzekering is tussentijds opzegbaar. Je kunt de verzekering opzeggen per de eerste van een kalendermaand volgend op de opzegging, of de eerste van een latere kalendermaand.
2. Als je je motor verkocht hebt, beëindigen wij je verzekering op de datum dat wij het vrijwaringsbewijs ontvangen.
3. Je kunt je verzekering ook stopzetten indien je het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kun je opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. Je moet ons dit binnen 30 dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.
4. Je kunt je verzekering per e-mail of schriftelijk opzeggen.

Heb je teveel premie betaald? Dan krijg je die van ons terug.

7.2 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen je verzekering stopzetten als:

1. Als je de aanvangspremie niet binnen 30 dagen na de datum van de eerste rekening betaald hebt. Je verzekering wordt per ingangsdatum beëindigd, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door ons is vereist;
2. Tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand;
3. Binnen één maand nadat je een schade hebt gemeld of wij een uitkering hebben gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt twee maanden na dagtekening van onze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet om ons te misleiden;
4. Indien je een vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt pas opgezegd als je na betalingsherinneringen niet betaalt. Vanaf de 2e betalingsherinnering brengen wij Eur 3,- aanmaningskosten in rekening.
5. Bij de derde schademelding binnen 2 jaar. Wij kunnen dan de verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden stopzetten.

Wij mogen je verzekering per direct stopzetten als:

1. Binnen twee maanden na de ontdekking dat je de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en je gehandeld hebt met de opzet ons te misleiden, dan wel dat wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten;
2. Je bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
3. Bij wijziging blijkt dat wij je motor niet meer kunnen verzekeren;
4. Vaststaat dat je ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum zoals vermeld staat in de brief waarmee wij je dit meedelen.

Ook mogen wij je verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen twee jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van twee maanden stopzetten.

7.3 Wanneer stopt de dekking?

1. Als je geen belang meer bij de verzekering hebt (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van je motor). Het is belangrijk dat je dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Wij beëindigen je verzekering op dat datum dat wij het vrijwaringsbewijs ontvangen. Als je te veel premie betaald hebt, krijg je die van ons terug.
2. Als je de premie niet binnen dertig dagen nadat deze verschuldigd is, hebt betaald, heb je geen dekking meer. Wij sturen je eerst wel een betalingsherinnering. Ook als je de premie gedeeltelijk hebt betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij je premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussentijdse periode ben je niet verzekerd en wordt je kenteken afgemeld bij het RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer).
3. Als bij een wijziging blijkt dat wij je motor niet meer kunnen verzekeren.

Artikel 8 Bijzonderheden

In deze paragraaf lees je wat je kunt doen als je klachten hebt. Ook leggen wij je uit wat wij doen met de informatie die wij van je hebben.

8.1 Klachten

Heb je een klacht of ben je het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Ben je niet tevreden over onze oplossing? Dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KiFiD (www.kifid.nl). Je kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens KiFiD

Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48

Website: www.kifid.nl

Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

8.2 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij je hieronder over de verwerking van je persoonsgegevens.

Rolverdeling

ZEKUR is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodragers behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. onder andere de ZEKUR Motorverzekeringen en schades.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij je om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij je schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Your Benefits Assuradeuren B.V. raadpleegt ook gegevens die EDR verzamelt. Deze gegevens komen uit openbare bronnen of van rechtbanken of incassobureaus. Met deze informatie bepalen wij (financiële) risico's. Kijk voor meer informatie op www.edrcreditservices.nl. Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met jou te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Je kunt je persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatieve hierover vind je op www.yourbenefits.eu onder 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kun je ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als je een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en je persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door jouw schuld is ontstaan. Beëindigen wij je verzekering als je hebt gefraudeerd of als je je contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld je premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met je persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij je hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vind je op www.stichtingcis.nl.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken je persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan jouw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kun je raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, ww.verzekeraars.nl.

Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met jou. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met jouw gegevens, zodat je privacy gewaarborgd blijft.

8.3 Sancties en/of handelsbeperkingen

8.3.1 Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als jij of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

8.3.2 Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als jij of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van

sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

8.3.3 Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.