



Your Benefits

# Polisvoorwaarden Your Benefits Ongevallen Overlijdensverzekering 2021



Flight Forum 571  
5657 DR Eindhoven  
Postbus 2296  
5600 CG Eindhoven

+31 (0)40 34 104 91  
[www.YourBenefits.nl](http://www.YourBenefits.nl)



## Inhoudsopgave

Artikel 1 Begripomschrijvingen	3
Artikel 2 Grondslag van de verzekering	3
Artikel 3 Premie	4
Artikel 4 Herziening van de premie en/of voorwaarden	4
Artikel 5 Omschrijvingen van de dekking	4
Artikel 6 Uitsluitingen	5
Artikel 7 Verplichtingen bij een ongeval	7
Artikel 8 Vaststelling van een uitkering	7
Artikel 9 Aanvang en einde van de verzekering	7
Artikel 10 Verwerking persoonsgegevens	8
Artikel 11 Verjaring	9
Artikel 12 Toepasselijk recht	9
Artikel 13 Geschillenregeling	9
Artikel 14 Kennisgeving	10



## Your Benefits

### Artikel 1 Begripomschrijvingen

- **Begunstigde(n)**

De (rechts)persoon aan wie de uitkering wordt verstrekt. De uitkering geschiedt in geval van overlijden achtereenvolgens aan:

- Verzekeringnemer;
- Echtgeno(o)t(e) verzekeringnemer ten tijde van het overlijden;
- Kinderen van de verzekeringnemer;
- Erfgenamen van de verzekeringnemer.

- **Ongeval**

Een plotseling van buitenaf komend, onvrijwillig op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend objectief geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel veroorzaakt, met het overlijden als gevolg.

- **Uitbreidingen**

Met een ongeval worden gelijkgesteld:

- verbranding, bevriezing, blikseminslag, elektrische ontlading, verdrinking, verstikking, zonnesteek;
- binnenkrijgen van ziektekiemen door onvrijwillige val in water of in enige andere vloeibare stof;
- uitputting, verhongering of verdorping als gevolg van onvrijwillige afzondering van de buitenwereld;
- wondinfectie en bloedvergiftiging rechtstreeks verband houdend met een ongeval;
- miltvuur (antrax), ringvuur (trichofytie), ziekte van Bang (brucellose), sarcoptes-schurft, koepokken (vaccinia);
- verergering of complicaties van ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of medische behandeling van ongevalsletsels;
- acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen), voor zover niet toe te schrijven aan alcohol, verdovende, opwekkende, slaap- en geneesmiddelen, waaronder soft- en harddrugs.

- **Verzekeraar**

EUCARE Insurance PCC Limited vanuit haar NLCare Cell, gevestigd te Malta, vertegenwoordigt door gevolmachtigde Your Benefits Assuradeuren B.V..

EUCARE Insurance PCC Ltd wordt gereguleerd door de Malta Financial Services Authority en is gemachtigd om vanuit Malta algemene verzekeringsactiviteiten uit te voeren in Nederland. EUCARE Insurance PCC is geregistreerd bij De Nederlandse Bank N.V. onder nummer R142697.

- **Verzekerde**

Degene op wiens leven de verzekering is gesloten en die als zodanig op het polisblad wordt genoemd.

- **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan en die als zodanig op het polisblad staat vermeld.

- **Wij/ons**

Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigde agent aan wie door de verzekeraar volmacht is verleend, als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft) ter zake uitvoering van deze verzekering. Vergunningsnummer: 12046144

### Artikel 2 Grondslag van de verzekering

- De verzekering is gedurende 24 uur per dag in de gehele wereld van kracht.
- De door de verzekeringnemer en de verzekerde aan ons verstrekte opgaven en gedane verklaringen, onder meer in aanvraagformulier, gezondheidsverklaring(en) en keuringsrapport(en), vormen de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel uit te maken. Ingeval verzekeringnemer en/of verzekerde niet voldoet aan zijn mededelingsplicht ten aanzien van



## Your Benefits

feiten die hij kent of behoort te kennen, dan hebben wij het recht ons te beroepen op de ter zake doende wettelijke bepalingen. Op grond van deze bepalingen kunnen wij onder meer de verzekering opzeggen of andere voorwaarden stellen.

### Artikel 3 Premie

- De verzekeringnemer dient de premie en de kosten te betalen binnen dertig dagen nadat zij verschuldigd zijn.
- Indien verschuldigde premie niet binnen dertig dagen wordt voldaan, hebben wij het recht om, na het stellen van een termijn van ten minste veertien dagen waarbinnen verzekerde alsnog aan zijn/haar verplichtingen kan voldoen, de dekking uit hoofde van deze verzekering te schorsen.
- Gedurende de schorsing van de verzekering zijn wij bevoegd de verzekering zonder inachtneming van een opzeggingstermijn op een door hem te bepalen tijdstip te beëindigen.
- Indien de betalingsachterstand, verhoogd met de wettelijke rente vanaf de premievervaldatum en een eventuele kostenopslag is voldaan, wordt de dekking weer van kracht met ingang van de dag volgend op de dag waarop de premie is ontvangen.
- Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die worden gemaakt ter incasso van de achterstallige premie en de daarop betrekking hebbende wettelijke rente, komen voor rekening van de verzekeringnemer.
- Wij hebben de bevoegdheid verschuldigde uitkeringen te verrekenen met openstaande premie-termijnen, indien de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn is verstreken.

### Artikel 4 Herziening van de premie en/of voorwaarden

- Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of voorwaarden aan te passen.
- Wij zullen verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing. Tot dertig dagen na de aanpassingsdatum heeft verzekeringnemer het recht de aanpassing schriftelijk te weigeren indien deze leidt tot hogere premie of voorwaarden die voor hem nadeliger zijn en de wijziging niet voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling. Indien de verzekeringnemer van dit recht gebruikmaakt eindigt de verzekering met onmiddellijke ingang.

### Artikel 5 Omschrijving van de dekking

#### • **Strekking van de verzekering**

Deze verzekering heeft ten doel uitkering te verlenen indien verzekerde overlijdt ten gevolge van een bij een ongeval opgelopen lichamelijk letsel.

#### • **Ingeval van overlijden**

De verzekering biedt dekking tot het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag wegens overlijden indien verzekerde als rechtstreeks gevolg van een binnen de geldigheidsduur van de verzekering overkomen ongeval binnen 365 dagen na het ongeval overlijdt. Indien de verzekerde komt te overlijden in de leeftijd van 70 jaar of ouder en jonger dan 80 jaar, zal de helft van het verzekerde bedrag worden uitgekeerd.



## Your Benefits

### Artikel 6 Uitsluitingen

- **Uitgesloten zijn ongevallen die de verzekerde zijn overkomen:**
  - door opzet of grove schuld van de verzekerde of van een bij de uitkering belanghebbende. Voor zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe bestaat geen dekking, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is;
  - bij vechtpartijen of waagstukken anders dan tot rechtmatige (zelf)verdediging, redding of behoud van personen, dieren of goederen;
  - door ziekte of door geneeskundige behandeling met inbegrip van elke vorm van bestraling, tenzij zodanige behandeling of bestraling plaats had in verband met een ongeval of ongevalsgevolg, waarvoor door onsop grond van deze polis uitkering werd of wordt verleend;
  - door het plegen van of de deelneming aan een misdrijf of een poging daartoe;
  - door gebruik van alcohol, of door geneesmiddelen, verdovende, slaap-, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en harddrugs;
  - bij deelname aan of de voorbereiding tot snelheids-, record-, prestatie- en betrouwbaarheidswedstrijden met motorrijtuigen en motorvaartuigen;
  - tijdens deelneming aan beroepssport;
  - bij voorbereiding tot of deelname aan gevechtssporten, dan wel wedstrijden met motorrijtuigen, rijwielen, paarden, ski-, slede-, ijshockey-, skelter- of rugbywedstrijden of tijdens berg- of gletsjertochten die in de regel niet zonder gids worden ondernomen of ontdekkingsreizen;
  - tijdens het beoefenen van enige gevaarlijke sport zoals bijvoorbeeld abseilen, bungee- of basejumping. Een sport dient als gevaarlijk te worden aangemerkt, indien dat naar maatschappelijke normen als zodanig wordt beschouwd;
  - ten gevolge van deelneming aan luchtvaart anders dan als passagier die rechtmatig verblijft in een voor passagiersvervoer ingericht luchtvaartuig, terwijl dit voor burgerlijk luchtverkeer wordt gebruikt;
  - als amateurzweefvlieger of als passagier van een zweefvliegtuig, tenzij wordt deelgenomen aan het burgerlijk luchtverkeer en het vliegtuig wordt bediend door een piloot die in het bezit is van een geldig zweefvliegbrevet;
  - tijdens of door de beoefening van onderwatersport waarbij gebruik wordt gemaakt van zogenoemde onderwater-apparatuur;
  - doordat verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig onder invloed is van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder alcoholhoudende drank, soft- en harddrugs, tenzij verzekerde of de begunstigde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ongeval en het gebruik van genoemde middelen.
  - veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder
    - atoomkernreacties is te verstaan elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve stoffen, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden voor of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde daarbij is wel dat een bevoegde overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. De uitsluiting blijft echter van kracht voor zover op basis van een wet of verdrag een derde aansprakelijk is voor de geleden schade. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
  - veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zijnde:
    1. een gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of minstens de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische



## Your Benefits

- Verdragsorganisatie of de West-Europese Unie, wordt ook hieronder verstaan;
2. een burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
  3. een opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;
  4. binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
  5. een oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbaar gezag;
  6. munitierij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, waarbij de beweging gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- Elke daad van terrorisme, ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis die gelijktijdig of in een andere volgorde bijdraagt aan het verlies.  
Voor de toepassing van deze clausule wordt onder een terroristische daad verstaan een handeling, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van geweld of geweld en / of de dreiging daarvan, van een persoon of groep (en) van personen, hetzij alleen handelend, hetzij namens of in verband met enige organisatie (s) of regering (en) die zich inzetten voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de intentie om een regering te beïnvloeden en / of om het publiek of een deel van het publiek in angst te brengen.

### • Sancties en/of handelsbeperkingen

#### **Bij aanvang van de verzekering**

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het
- bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

#### **Gedurende de looptijd van de verzekering**

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

#### **Bij melding van een schade**

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.



## Your Benefits

### Artikel 7 Verplichtingen bij een ongeval

#### Verplichtingen van de erfgenamen

De wettige erfgenamen zijn verplicht in geval van een ongeval:

- waardoor direct levensgevaar voor de verzekerde bestaat, direct mededeling aan ons te doen;
- waardoor de verzekerde is overleden, direct doch uiterlijk binnen 48 uur mededeling aan ons te doen (bij voorkeur telefonisch of per e-mail);
- hun toestemming voor en medewerking te verlenen bij het nemen van alle maatregelen die wij nodig achten ter vaststelling van de doodsoorzaak, waaronder sectie en exhumatie;
- alle door ons gewenste gegevens te verstrekken;
- geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering van belang zijn;
- ons te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen;
- alles in het werk te stellen om gevolgen van het ongeval te beperken.

Indien de genoemde verplichtingen niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.

### Artikel 8 Vaststelling van uitkering

#### • Recht op uitkering

De aanspraak op uitkering wordt door de verzekeraar beoordeeld aan de hand van de gegevens van door hem aan te wijzen medische en andere deskundigen.

#### • Overlijden

De uitkering wegens overlijden wordt vastgesteld zodra het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband tussen beiden door de verzekeraar is afgesloten.

#### • Maximale uitkering

Het totaal van de uitkering(en), inclusief de wettelijke rente zal nooit meer bedragen dan het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.

#### • Geen begunstigde

Indien, bij overlijden van de verzekerde, blijkt dat geen begunstigde bestaat vervalt het recht op uitkering. In geen geval zal - bij gebreke van erfgenamen van de verzekerde in de zin van artikel 4:189 van het Burgerlijk Wetboek - de uitkering krachtens deze verzekering vervallen aan de Staat, of zal deze uitkering in zodanig geval ter voldoening van de schulden van de verzekerde beschikbaar worden gesteld.

#### • Geen overdracht

De rechten uit deze verzekering, waaronder het recht op uitkering, kunnen niet worden beleend, afgekocht, vervreemd of in pand gegeven, noch anderszins tot voorwerp van zekerheid dienen.

### Artikel 9 Aanvang en einde van de verzekering

- De verzekering vangt aan op de met de verzekeringnemer overeengekomen datum en eindigt op de op het polisblad genoemde datum, indien de verzekeringnemer of wij schriftelijk hebben meegedeeld de verzekering niet te willen voortzetten. De opzegtermijn gedurende de eerste contractperiode bedraagt één maand.
- De verzekering wordt na deze periode telkens automatisch met de op het polisblad genoemde contracttermijn verlengd. De verzekering eindigt op het moment dat de verzekeringnemer of wij schriftelijk hebben meegedeeld de verzekering niet te willen voortzetten. De opzegtermijn hiervoor bedraagt één maand.
- De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering, die ten minste twaalf maanden van kracht is geweest, te beëindigen met ingang van de contractvervaldatum.
- Wij kunnen de verzekering tussentijds beëindigen indien de verzekeringnemer:
  - de verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet nakomt;





## Your Benefits

- in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd;
  - aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet;
  - een beroep doet op de wet op de schuldsanering ofwel indien deze wet op hem van toepassing wordt verklaard;
  - terstond, indien in geval van schade, opzettelijk onjuiste informatie is verstrekt.
- De verzekering eindigt op de premievervaldatum volgende op de dag waarop de verzekerde de leeftijd van 80 jaar bereikt.

### Artikel 10 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking van persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

#### Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vindt u op [www.yourbenefits.nl](http://www.yourbenefits.nl) onder 'Over Your Benefits' bij 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kunt u ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

#### Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).





## Your Benefits

### Dienstverlening door derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

### Artikel 11 Verjaring

- Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij wij hebben medegedeeld de aanspraak af te wijzen.
- In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van vierentwintig maanden.

### Artikel 12 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 13 Geschillenregeling

- Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van Your Benefits Assuradeuren BV. Een samenvatting van de klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar.
- Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer / verzekerde, mits in particuliere hoedanigheid, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam.
- In plaats van naar het KIFID te gaan, kan de verzekeringnemer /verzekerde zich alternatief wenden tot de arbiter voor financiële diensten in Malta (Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta, telefoon +356 8007 2366 of +356 21 249 245 of [complaint.info@financialarbiter.org.mt](mailto:complaint.info@financialarbiter.org.mt)). De arbiter in Malta zal de klacht alleen onderzoeken indien de verzekeringnemer een definitieve beslissing van de verzekeraar heeft ontvangen over de klacht.
- Indien er sprake is van een geschil naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst tussen de verzekeringnemer enerzijds en de verzekeraar anderzijds, dat niet in gemeenschappelijk overleg geregeld kan worden, kan de verzekeringnemer dit geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.



### Artikel 14 Kennisgeving

- De verzekeringnemer is verplicht adreswijzigingen direct, doch uiterlijk binnen dertig dagen, aan ons mede te delen.
- Kennisgevingen van ons aan de verzekeringnemer dienen schriftelijk te geschieden en kunnen worden gedaan aan het laatste bij ons bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling de verzekering loopt. De verzekeringnemer kan zich er niet op beroepen dat de kennisgevingen hem zelf nimmer hebben bereikt.
- Kennisgevingen door de verzekerde of verzekeringnemer aan ons kunnen schriftelijk worden gedaan aan het adres van Your Benefits Assuradeuren B.V. of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling de verzekering loopt. De verzekeringnemer blijft verantwoordelijk voor de correcte ontvangst van kennisgevingen door de ons. Kennisgevingen dienen derhalve bij voorkeur per aangetekende post te worden toegezonden.