



Your Benefits

# Polisvoorwaarden Your Benefits Wonen

Formuliernummer: YBW 2021



Flight Forum 571  
5657 DR Eindhoven  
Postbus 2296  
5600 CG Eindhoven

+31 (0)40 34 104 91  
[www.YourBenefits.nl](http://www.YourBenefits.nl)



## Inhoudsopgave

	pag.
<b>Uw verzekeringen in het kort</b>	<b>5</b>
1 Algemene voorwaarden	6
1.1 Begripsomschrijvingen	6
1.2 Grondslag	6
1.3 Duur van de verzekering	6
1.4 Vanaf wanneer bent u verzekerd?	6
1.5 Stoppen van de verzekering	6
1.6 Premiebetaling	7
1.7 Premieteruggave	8
1.8 Wijziging premie en/of voorwaarden	8
1.9 Verplichtingen bij schade	8
1.10 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	8
1.11 Wat is niet verzekerd?	8
1.12 Waarborgsom	9
1.13 Samenloop	9
1.14 Schaderegeling	9
1.15 Klachten	9
1.16 Toepasselijk recht	10
1.17 Sancties en/of handelsbeperkingen	10
1.18 Verwerking persoonsgegevens	10
2 Module Woonhuis-verzekering	11
2.1 Begripsomschrijvingen	11
2.2 Wat is verzekerd, dekking Extra Uitgebreid	11
2.3 Wat is verzekerd, dekking Allrisk	12
2.4 Verzekerd bedrag	12
2.5 Welke kosten zijn verzekerd?	14
2.6 Wat is niet verzekerd?	15
2.7 Bekendheid	15
2.8 Wijzigingen en gevolgen	15
2.9 Aanbouw en/of verbouw	15
2.10 Leegstand	16
2.11 Indexering premie	16
2.12 Schadevaststelling	16
2.13 Vergoeding	16
3 Module Glasverzekering	17
3.1 Begripsomschrijvingen	17
3.2 Wat is verzekerd?	17
3.3 Verzekerd bedrag	17
3.4 Welke kosten zijn verzekerd?	17
3.5 Uitkering	17
3.6 Wat is niet verzekerd?	17
3.7 Bekendheid	18
3.8 Wijzigingen en gevolgen	18
3.9 Indexering premie	18
3.10 Schadevaststelling	18
3.11 Vergoeding	18



## Your Benefits

4	Module Inboedelverzekering	19
	4.1 Begripsomschrijvingen	19
	4.2 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking Extra uitgebreid	20
	4.3 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking Allrisk	21
	4.4 Wat is verzekerd buiten de woning?	21
	4.5 Wat is nog meer verzekerd?	22
	4.6 Verzekerd bedrag	22
	4.7 Indexering premie	23
	4.8 Welke kosten zijn verzekerd?	23
	4.9 Wat is niet verzekerd?	24
	4.10 Bekendheid	24
	4.11 Wijzigingen en gevolgen	24
	4.12 Aanbouw en/of verbouw	24
	4.13 Schadevaststelling	25
	4.14 Vergoeding	25
5	Module buitenshuisverzekering	26
	5.1 Begripsomschrijvingen	26
	5.2 Waar bent u verzekerd?	27
	5.3 Wat is buiten uw huis verzekerd?	27
	5.4 Wat is niet verzekerd?	27
	5.5 Verzekerd bedrag	27
	5.6 Schadevaststelling	27
	5.7 Vergoeding	28
	5.8 Wat betaalt u zelf?	28
6	Module kostbaarhedenverzekering	29
	6.1 Begripsomschrijvingen	29
	6.2 Waar bent u verzekerd?	29
	6.3 Wat is verzekerd?	29
	6.4 Welke kosten zijn verzekerd?	29
	6.5 Wat is niet verzekerd?	29
	6.6 Verzekerd bedrag	30
	6.7 Voortaxatie	30
	6.8 Schadevaststelling	30
	6.9 Vergoeding	31
7	Module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren	32
	7.1 Begripsomschrijvingen	32
	7.2 Dekkingsgebied	33
	7.3 Wat is verzekerd?	33
	7.4 Wat is nog meer verzekerd?	33
	7.5 Verzekerd bedrag	33
	7.6 Welke kosten zijn verzekerd?	33
	7.7 Wat is niet verzekerd?	34
	7.8 Schaderegeling	35



## Your Benefits

8	Module ongevallenverzekering	36
	8.1 Begripsomschrijvingen	36
	8.2 Grondslag van de verzekering	37
	8.3 Verzekerd bedrag	37
	8.4 Wat is verzekerd?	37
	8.5 Wijziging van de verzekering	39
	8.6 Wat is niet verzekerd?	40
	8.7 Verplichtingen bij een ongeval	40
	8.8 Vaststelling van uitkering en/of vergoedingen	41
	8.9 Einde van de verzekering	42
	8.10 Verjaring	42





## Your Benefits

### Belangrijke telefoonnummers

24-uurs noodhulp (buiten kantooruren) +31(0)20 - 851 22 75

E-mail: [klantenservice@yourbenefits.nl](mailto:klantenservice@yourbenefits.nl)

Deze polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van uw woonhuis en of inboedel en uw aansprakelijkheid vast te leggen. Eventuele clausules leggen speciale afspraken vast.

Waaruit bestaat uw verzekeringscontract:

- uw polisblad(en) met daarop gegevens van de dekking die u heeft gekozen en eventuele bijzonderheden;
- deze polisvoorwaarden.

### Uw verzekeringen in het kort

#### Waarvoor kiest u deze verzekeringen?

Deze verzekering is voor schadegebeurtenissen die u met uw huis of de inboedel overkomt dan wel voor aansprakelijkheidsstellingen.

#### Wat mag u van ons verwachten?

Dat wij u in staat stellen uw schade te kunnen herstellen of de getroffen zaak te kunnen vervangen of u te helpen bij een aansprakelijkheidsclaim wanneer u deze dekking in uw verzekeringspakket heeft verzekerd.

#### Wat te doen bij schade?

- Bij diefstal of verlies doet u direct aangifte bij de plaatselijke politie.
- Vervangende aankopen noodzakelijk? Bewaar de aanschafnota's zorgvuldig!
- Meld uw schade zo snel mogelijk bij ons.
- Vul het schadeformulier zo volledig mogelijk in. Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld. Ook verzoeken wij u originele nota's en garantiebewijzen mee te sturen als u die heeft.

Bel in geval van nood het noodhulpnummer zoals hierboven wordt vermeld.



# Your Benefits

## 1 Algemene voorwaarden

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door u bij ons afgesloten module(s) van het Personal Benefits pakket. Zij vormen met de bijzondere voorwaarden van de betreffende module(s) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór.

### 1.1 Begripsomschrijvingen

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen?  
In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

**Administratiekosten:** dit zijn kosten die wij berekenen voor opmaken van een nieuwe verzekering of het wijzigen van uw verzekering.

**Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks voorvallen, die één oorzaak heeft en waarbij schade is ontstaan die volgens deze overeenkomst gedekt is en waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker was.

**Hoofdpremievervaldag:** de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een betalingstermijn van twaalf maanden.

**Hulpdienst:** de hulpdienst is Your Benefits Assistance. Zij helpen u verder na een schade. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: 020-8512275

**Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Dit is beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

**Polisblad:** dit is het document waarop uw woonhuis, de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.

**Totaal verlies:** als de herstelkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten. Verzekerden u/uw

- a degene die bij ons de verzekering heeft afgesloten en betaald (de verzekeringnemer);
- b de verzekerde (zie hiervoor de bijzondere voorwaarden van de module(s)).

Waar wij het in deze voorwaarden hebben over “u” of “uw” bedoelen wij ook de andere verzekerden.

**Verzekeraar:** De risicodragers met wie het verzekeringscontract wordt gesloten. Wie de risicodragers op het verzekeringscontract zijn en voor welk aandeel zij deelnemen staat vermeld op het polisblad.

**Wij/ons/onze:** Your Benefits Assuradeuren B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op uw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

**Woonhuis:** het woonhuis of appartement op het adres dat op uw polisblad vermeld staat.

### 1.2 Grondslag

De verzekering wordt afgesloten op grond van door u verstrekte informatie. Deze informatie kan zowel schriftelijk, per email of telefonisch zijn verstrekt.

### 1.3 Duur van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan voor de termijn als op het polisblad staat vermeld. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, verlengd met een jaar.

### 1.4 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- a De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- b U kunt binnen veertien dagen de verzekering beëindigen. Hiervoor worden geen kosten en/of premie in rekening gebracht.
- c Als wij uw nieuwe verzekering niet accepteren hoort u dat binnen veertien dagen.

### 1.5 Stoppen van de verzekering

Wilt u uw verzekering niet meer of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.



## Your Benefits

### a Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

- 1 U kunt uw verzekering dagelijks opzeggen. Er geldt daarbij een opzegtermijn van een maand.
- 2 U kunt uw verzekering ook stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. U moet ons dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.
- 3 U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen.

Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.

### b Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten:

- 1 als u de premie niet binnen 30 dagen na de datum van de eerste rekening betaalt;
- 2 als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
- 3 als u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- 4 als bij wijziging blijkt dat wij het risico niet meer kunnen verzekeren;
- 5 als vaststaat dat u ons bedriegt;
- 6 tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur;
- 7 binnen één maand nadat u een schade hebt gemeld of wij een uitkering hebben gedaan of afgewezen;
- 8 bij de derde schademelding binnen twee jaar.

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet om ons te misleiden.

### c Wanneer stopt de dekking?

- 1 Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van uw woonhuis / inboedel). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug. Eventuele administratiekosten worden wel in rekening gebracht.
- 2 Als u de premie niet binnen dertig dagen nadat deze verschuldigd is, heeft betaald, heeft u geen dekking meer. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussentijdse periode bent u niet verzekerd.
- 3 Als bij een wijziging blijkt dat wij het risico niet meer kunnen verzekeren.
- 4 in geval van overlijden: een nabestaande kan daarna in overleg met ons eventueel de verzekeringsovereenkomst in een aangepaste vorm voortzetten;

## 1.6 Premiebetaling

- a U moet de eerste premie, kosten en assurantiebelaasting betalen, uiterlijk op de dertigste dag na afgifte van de polis. Indien daaraan niet is voldaan komt de door ons afgegeven dekking vanaf de ingangsdatum te vervallen. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;
- b Elk ander bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, moet u binnen dertig dagen nadat dit bedrag verschuldigd werd betalen. Als u niet tijdig betaalt of weigert te betalen, dan wordt geen dekking verleend voor een vanaf die datum waarop het bedrag verschuldigd was optredende of opgetreden gebeurtenis. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering.
- c Het in a. en b. gestelde neemt niet weg dat u verplicht blijft het verschuldigde te betalen, vermeerderd met administratiekosten en eventueel buitengerechtelijke kosten (zoals incassokosten), wettelijke rente en gerechtelijke kosten;
- d Het is u niet toegestaan om het verschuldigde bedrag te verrekenen met een eventuele vordering die u op ons heeft.



## Your Benefits

### 1.7 Premierteruggave

- a Bij tussentijdse beëindiging wordt de vooruitbetaalde premie aan u terugbetaald. De terugbetaling wordt berekend aan de hand van het aantal nog niet verstreken dagen van het premietijdvak, verminderd met administratiekosten;
- b De ongebruikte premie kan ook worden verrekend met de premie die u verschuldigd bent voor een eventuele andere bij ons lopende verzekeringsovereenkomst;
- c Bij beëindiging op de hoofdpremievervaldag worden geen administratiekosten in rekening gebracht.

### 1.8 Wijziging premie en/of voorwaarden

- a Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden per een door ons te bepalen datum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stellen wij u vóór de genoemde datum schriftelijk op de hoogte;
- b U hoeft met de wijziging niet akkoord te gaan, u kunt ons dit binnen dertig dagen na de wijzigingsdatum telefonisch of schriftelijk laten weten. Uw verzekering komt dan per de wijzigingsdatum te vervallen.
- c U kan de verzekering niet opzeggen wanneer de wijziging:
  - 1 voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling;
  - 2 een verhoging van de premie de betreffende indexering van het Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB) volgt of daaronder blijft;
  - 3 een verlaging van de premie en/of een verbetering van de dekking inhoudt;
  - 4 het gevolg is van een wijziging van het risico, die op uw verzoek is doorgevoerd.

### 1.9 Verplichtingen bij schade

Bij schade verwachten wij van u, dat u:

- a ons onmiddellijk op de hoogte stelt van een voorval waarbij schade is veroorzaakt;
- b ons volledige medewerking verleent en alles nalaat wat onze belangen zou kunnen schaden;
- c ons de mogelijkheid biedt de schade te onderzoeken, voordat herstel of vervanging plaatsvindt;
- d alle ontvangen stukken die betrekking hebben op de schade, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en kennisgevingen van aangifte bij de politie, zo spoedig mogelijk na ontvangst onbeantwoord aan ons toestuurt;
- e onmiddellijk aangifte doet bij de politie in geval van diefstal of poging daartoe (inbraak), verduistering of oplichting;
- f zich onthoudt van het erkennen of afwijzen van aansprakelijkheid of het doen van een betaling. Alleen wij zijn hiertoe gerechtigd. Onze beslissing is bindend.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en is dit nadelig voor ons? Dan kunnen wij besluiten om minder of niets te betalen.

### 1.10 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- a Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- b Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- c Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- d Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- e Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.

### 1.11 Wat is niet verzekerd?

Elk recht op schadevergoeding vervalt als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven.





## Your Benefits

Verder bestaat geen recht op schadevergoeding als één van de uitsluitingen van toepassing is, die zijn opgenomen onder de overige hoofdstukken van de polisvoorwaarden, of als de schade is ontstaan:

- a door opzet of roekeloosheid;
- b door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Als precieze omschrijving van deze vormen van zogenaamd 'molest' geldt de tekst zoals deze door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is neergelegd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;
- c door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- d ten gevolge van terrorisme. Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling zoals beschreven in het clauseblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor een omschrijving van het begrip terrorisme en de inhoud van de dekking en de schaderegeling, verwijzen wij u naar [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl). Het clauseblad wordt u op uw verzoek kosteloos door ons toegezonden;
- e wanneer u de verplichtingen die u volgens deze voorwaarden zijn opgelegd niet nakomt. Deze uitsluiting geldt niet als wordt aangetoond dat de belangen van de verzekeraar hierdoor niet geschaad zijn.

### 1.12 Waarborgsom

Als een overheid ter waarborging van rechten van benadeelden een zekerheidstelling verlangt, wordt deze door ons gegeven tot maximaal € 100.000,- die wij als renteloze lening aan u voorschieten. Wij zullen hiertoe alleen overgaan als u rechten aan deze verzekering kunt ontlenuen. U bent verplicht ons te machtigen over de waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Ook moet alle medewerking worden verleend om terugbetaling te verkrijgen.

### 1.13 Samenloop

Als, wanneer deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.

### 1.14 Schaderegeling

Als wij een schade geheel of gedeeltelijk schriftelijk hebben afgewezen kunt u hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Dit moet u doen binnen twaalf maanden na de datum van de afwijzingsbrief. Als wij na ontvangst van uw brief onze afwijzing handhaven, dan moet u de vordering bij de rechter indienen binnen drie maanden na de datum van de afwijzing op uw bezwaar, tenzij u ons vóór die tijd laat weten het met de afwijzing niet eens te zijn. Als u zich niet houdt aan de genoemde termijnen vervalt de vordering.

### 1.15 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent. Wij stellen het op prijs als u opmerkingen, suggesties of klachten kenbaar maakt, zodat de kwaliteit van onze dienstverlening als dat nodig is verbeterd kan worden.

Als u een klacht hebt neem dan contact op met een van onze medewerkers. Deze zal zijn of haar best doen om uw klacht te verhelpen. Als u ontevreden blijft, kunt u dit aan ons kenbaar maken. Hoe wij omgaan met klachten en hoe u uw klacht kunt indienen vindt u terug op onze website.

Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KiFiD ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.



## Your Benefits

### Contactgegevens KiFiD

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

### 1.16 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### 1.17 Sancties en/of handelsbeperkingen

#### Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

#### Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

#### Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

### 1.18 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking van persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.



## Your Benefits

### **Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vindt u op [www.yourbenefits.nl](http://www.yourbenefits.nl) onder 'Over Your Benefits' bij 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kunt u ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### **Wij houden ons aan de gedragscode**

Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### **Dienstverlening door derden**

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.



## Your Benefits

### 2 Module Woonhuis-verzekering

#### Algemeen

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld. De woonhuisverzekering vormt samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze woonhuisverzekeringsvoorwaarden vóór.

#### 2.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

Verzekerde(n): u en/of diegene(n) die op het polisblad als verzekerde(n) staan vermeld.

**Woonhuis:** de op het polisblad vermelde woning, met fundering, vaste terreinafscheidingen en bijgebouwen, zoals schuren en garages, die uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde. Hiertoe behoren niet de grond en/of het erf. Terreinafscheidingen van riet, bomen, struiken en/of planten zijn ook uitgesloten.

**Herbouwwaarde:** het bedrag dat nodig is om het woonhuis, direct na de gebeurtenis, met dezelfde bestemming te herbouwen.

**Verkoopwaarde:** de verkoopprijs van het woonhuis, exclusief de grond en/of het erf.

**Sloopwaarde:** het bedrag dat verkregen wordt voor de nog bruikbare respectievelijk waardevolle onderdelen van het gebouw verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten.

#### 2.2 Wat is verzekerd, dekking Extra Uitgebreid

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan het woonhuis, mits deze schade een plotseling en onvoorzien gevolg is van onderstaande gebeurtenissen. Het eigen risico staat op uw polisblad vermeld.:

- a brand;
- b brandblussing;
- c zegen, schroeien, smelten, verkolen en/of broeien.  
Dekking geldt alleen als deze schade veroorzaakt wordt door hitteuitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of door contact hiermee.  
Hieronder valt niet schade door het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.  
Hierbij geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis;
- d explosie;
- e bliksem; Hieronder wordt niet alleen verstaan de schade aan de woning als gevolg van een directe blikseminslag, maar ook elke andere schade door overspanning of inductie die een gevolg is van onweer.
- f rook en roet; Hierbij moet het gaan om uitstoot van rook en/of roet uit een verwarmingsinstallatie. De schoorsteen moet iedere twee jaar gereinigd worden door een erkend schoorsteenvegersbedrijf.
- g neerslag; Regen, sneeuw, hagel en smeltwater plotseling en onvoorzien binnengedrongen. Wij vergoeden ook schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen, als dit water uitsluitend door een hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.
- h sneeuwdruk; Hieronder wordt verstaan instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw. Reparatiekosten van daken, dakgoten en regenafvoerpijpen als gevolg van sneeuwdruk zijn ook meeverzekerd.
- i inslag van hagelstenen;
- j storm; hieronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). Er geldt een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis



## Your Benefits

- k **water of stoom**; Hieronder wordt verstaan het water of stoom dat als gevolg van verstopping of een plotseling opgetreden defect is vrijgekomen uit aan- of afvoerleidingen binnen of buiten de woning of uit de installaties en toestellen die hierop aangesloten zijn. Verwarmingsinstallaties zijn hieronder ook begrepen. Ook is de schade gedekt die veroorzaakt werd door binnendringend water, als gevolg van verstopping van rioolputten en/of -buizen.
- l **bevroren waterleidingen**; Hieronder wordt verstaan de schade aan de op deze waterleidingen aangesloten toestellen en installaties, inclusief de verwarmingsinstallatie.
- m **water uit een aquarium**; Het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het aquarium is geraakt.
- n **breuk van een aquarium of terrarium**; Hieronder wordt óók verstaan de schade aan het aquarium of terrarium zélf, met inbegrip van de inhoud hiervan.
- o **water uit een waterbed**; Hieronder wordt verstaan het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het waterbed is geraakt, mits het betreffende waterbed wél is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
- p **olie**; Hierbij moet het gaan om uitstroom van olie uit vaste, metalen leidingen en/of tanks, die deel uitmaken van een verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits de betreffende installatie wel permanent op de schoorsteen van de woning aangesloten is.
- q **inbraak of een poging daartoe**;
- r **diefstal van aan het woonhuis aangebrachte materialen**; Hierbij moet het gaan om materialen die 'nagelvast' aan de woning zijn bevestigd.
- s **vandalisme**; Indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- t **plunderingen en relletjes**; Indien sprake is van een incidentele geweldsmanifestatie.
- u **aanrijding of aanvaring**; of hierbij afgevallen of uitgevloede lading.
- v **omgevallen bomen en/of afgebroken takken**;
- w **omgevallen heistellingen of kranen**; of een losgeraakt gedeelte hiervan.
- x **lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten**; Bij lucht- en ruimtevaartuigen wordt hieronder verstaan de situatie dat deze – of een losgeraakt gedeelte hiervan – bij het vertrek, vliegen, vallen of landen het woonhuis treft of hierbij op andere wijze schade aan het woonhuis toebrengt.
- y **scherven van gebroken ruiten of vaste wandspiegels**; Bij ruiten worden uitsluitend ruiten verstaan die dienen voor het doorlaten van daglicht. Breuk van de ruiten of vaste wandspiegels zélf is overigens niet verzekerd.

### 2.3 Wat is verzekerd, dekking Allrisk

Indien op het polisblad staat vermeld dat er sprake is van de allrisk dekking biedt deze verzekering naast dekking voor schades zoals omschreven in artikel 2.2 ook dekking voor schade aan het woonhuis als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buitenaf op het woonhuis inwerkt, of een gevolg is van een eigen gebrek van het woonhuis zelf met uitzondering van het eigen gebrek zelf. Het eigen risico staat op uw polisblad vermeld.

Uitgezonderd van deze dekking is (naast het bepaalde in art. 2.6) glasschade en schade als gevolg van:

- 1 geleidelijke werkende (weers)invloeden;
- 2 dieren die met goedvinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven;
- 3 insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
- 4 normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlaktebeschadigingen, waarbij de functionaliteit van deze zaken niet is aangetast;
- 5 ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
- 6 grondverzakking, grondverschuiving en/of instorting.

### 2.4 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag staat op het polisblad vermeld. Ongeacht de werkelijke waarde van uw woonhuis wordt de volledige schade vergoed tot maximaal dit verzekerde bedrag.





## Your Benefits

### 2.5 Welke kosten zijn verzekerd?

De verzekering biedt in het geval van een verzekerde gebeurtenis, bovenop het verzekerde bedrag, óók dekking voor:

- a **bereddingskosten**; Hieronder wordt verstaan de kosten die gemaakt worden ter voorkoming of vermindering van onmiddellijk dreigende schade aan het woonhuis.
- b **noodhulp**; Voor noodhulp kunt u zich buiten onze kantooruren wenden tot de hulpdienst. Deze hulpdienst beoordeelt dan of, en zo ja, in welke mate, hulpverlening noodzakelijk is en treft in dat geval maatregelen. De hulpdienst brengt ons voor de door haar verrichte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtstreeks aan hen vergoeden.
- c **salvagekosten**; Wanneer op verzoek van politie, brandweer of ons de hulp van de stichting Salvage wordt ingeroepen vergoeden wij de kosten van de door haar verrichte werkzaamheden. Deze zullen wij rechtsreeks aan hen vergoeden. Deze Stichting heeft ter plekke een coördinerende rol en treft de eerste noodzakelijke voorzieningen.
- d **kosten van veiligheidsmaatregelen**; Indien de bevoegde overheidsinstanties veiligheidsmaatregelen van u eisen om te voorkomen dat de openbare veiligheid door de bouwvalligheid van uw woonhuis gevaar loopt. In dat geval vergoeden wij deze kosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag, zoals vermeld staat op uw polisblad. Moet uw woning bewaakt worden, dan vergoeden wij de bewakingskosten hiervan tot maximaal 72 uur.
- e **extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander onderkomen**; Is het noodzakelijk dat u tijdelijk uw intrek neemt in een hotel, pension of andere verblijfplaats vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) kosten tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- f **extra kosten van levensonderhoud**; Het kan voorkomen dat u door verblijf in hotel, pension of ander onderkomen extra geld kwijt bent om u zelf te voorzien in basisbehoeften zoals eten en drinken. In dat geval vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) extra kosten tot een maximum van € 12.500,-.
- g **kosten van vervoer en opslag van de inboedel**; Indien het noodzakelijk is dat uw inboedel elders opgeslagen moet worden vergoeden wij de kosten van vervoer en opslag tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- h **expertisekosten**; Hieronder wordt verstaan het salaris en alle kosten van alle experts, die met het vaststellen van de schade zijn belast. Indien u zélf tot benoeming van een (contra-)expert overgaat, vergoeden wij de door u gemaakte kosten tot een maximum van het bedrag dat wij anders aan een door ons ingeschakelde expert zouden hebben betaald.
- i **opruiming- en saneringskosten**; Wij vergoeden alleen de saneringskosten van het eigen perceel. Deze zijn gedekt tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag.
- j **huurderving**; Indien een gedeelte van uw woning op het moment van de gebeurtenis werd verhuurd, vergoeden wij u de huurderving wanneer de verhuur van het woonhuis na de gedekte gebeurtenis niet meer mogelijk is, onder aftrek van bestaande kosten over de tijd die onder normale omstandigheden nodig is voor herstel of herbouw van het woonhuis. Wij vergoeden huurderving voor maximaal 52 weken. Besluit u om uw woning niet te laten herstellen of te herbouwen dan vergoeden wij voor huurderving maximaal 13 weken.
- k **kosten van tuinaanleg**; Hieronder wordt verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de bij het woonhuis behorende tuin en/of balkon. Deze zijn gedekt tot maximaal 15% van het verzekerde bedrag zoals vermeld staat op uw polisblad wanneer de schade niet is ontstaan door diefstal, vandalisme, storm of neerslag.
- l **kosten van hak- en breekwerk alsmede onderzoekskosten**; Wanneer er sprake is van gevolgschade aan het woonhuis. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is leidinglekkage en daardoor gevolgschade is ontstaan aan het woonhuis.
- m **kosten voor vervangen sloten**; Na beroving van uw huissleutels of na een verzekerde diefstal schade vergoeden wij maximaal € 350,- voor het vervangen van sloten.



## Your Benefits

### 2.6 Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a molest;
- b atoomkernreacties;
- c aardbeving;
- d vulkanische uitbarsting;
- e overstroming; als de overstroming een brand of explosie tot gevolg heeft, zullen wij op deze uitsluiting geen beroep doen.
- f bevroren waterleidingen; als de bevroering te wijten is aan nalaten of onzorgvuldig treffen van voorzorgsmaatregelen.
- g Neerslag; welke al dan niet via de openbare weg door openstaande ramen, deuren of luiken de woning, de kelder of het souterrain heeft kunnen binnendringen.
- h dijkdoorbraak of beschadiging van andere soorten waterkeringen;
- i vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders;
- j constructie- en/of bouwfouten; Deze uitsluiting geldt niet indien u kunt aantonen dat er tussen de betreffende fouten en de schade geen enkel verband bestaat. Ook geldt deze uitsluiting niet wanneer er als gevolg van de betreffende fouten brand is ontstaan of een explosie heeft plaatsgevonden.
- k onvoldoende onderhoud van het woonhuis;
- l grondwater; Dat anders dan via aan- of afvoerleidingen en/of daarop aangesloten toestellen en/of installaties het woonhuis heeft kunnen binnendringen;
- m verhuur van de woning.

### 2.7 Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Ook verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat u ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (2.8) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte moet stellen.

### 2.8 Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming en/of het gebruik van de op het polisblad omschreven woning (denk hierbij aan plannen voor het afbreken van de woning; aanbouw en/of verbouw; zakelijk gebruik; enz.) moet u binnen dertig dagen na de wijziging aan ons doorgeven.

Wij berichten u dan zo spoedig mogelijk of – en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/of premie – de verzekering kan worden voortgezet.

Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van dertig dagen uw recht op schadevergoeding. Dit is slechts anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

### 2.9 Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw tegen of verbouw van het woonhuis heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, blikseminslag, aanrijding, aanvaring, meteorostenen, lucht- en ruimtevaartuigen, rellen en plunderingen alsmede omvallen van bomen, kranen en heistellingen tenzij u aantoonst dat deze gebeurtenis geen enkel verband houdt met de aanbouw of verbouw.

Is het woonhuis water- en winddicht dan vergoeden wij maximaal 25% van het verzekerde bedrag, zoals vermeld staat op uw polisblad voor overige schades.

Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind- en/of waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening of gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.



## Your Benefits

### 2.10 Leegstand

Wanneer het woonhuis langer dan 3 maanden leegstaat is de woning uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, explosie, blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten en rellen en plunderingen.

Van leegstand is geen sprake wanneer u de woning verhuurd, echter u moet verhuur van de woning altijd aan ons doorgeven. Wij berichten u dan zo spoedig mogelijk of, en zo ja tegen welke voorwaarde(n) en/of premie, de verzekering kan worden voortgezet.

### 2.11 Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievervaldatum, worden aangepast aan de hand van het indexcijfer voor bouwkosten van het Bureau Documentatie Bouwwezen.

### 2.12 Schadevaststelling

- a Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden vastgesteld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- b U heeft daarnaast het recht om zelf een deskundige te benoemen; de contra-expert genoemd. Beide deskundigen zullen in dat geval eerst een derde deskundige benoemen en stellen vervolgens afzonderlijk van elkaar de schade vast. Indien er tussen beide taxaties verschil bestaat, zal de derde deskundige het schadebedrag vaststellen binnen de grenzen van de taxaties van beide andere deskundigen. Deze vaststelling is bindend;
- c Inschakeling van een deskundige betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking wordt afzonderlijk beoordeeld.

### 2.13 Vergoeding

- a U heeft zelf de keuze de schade te laten vaststellen op basis van herbouwen (of herstellen) of niet herbouwen. Deze keuze moet u binnen 12 maanden na de gebeurtenis aan ons kenbaar maken. Bij het uitblijven hiervan wordt de schade vastgesteld op het laagste bedrag;
- b Indien u ervoor kiest te herbouwen of te herstellen, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de herbouwwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de herbouwwaarde van het overgebleven gedeelte van het woonhuis ná de gebeurtenis;
- c Indien u ervoor kiest niet te herbouwen of te herstellen, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de verkoopwaarde van het overgebleven gedeelte van het woonhuis ná de gebeurtenis. De uitkering kan echter nooit meer bedragen dan het bedrag dat wij in het geval van herbouwen of herstellen aan u verschuldigd zouden zijn;
- d Indien u ervoor kiest te herbouwen of te herstellen, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura;
- e Indien sprake is van een gekraakt woonhuis, dan heeft u uitsluitend recht op het verschil tussen de verkoopwaarde van het woonhuis onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de verkoopwaarde van het overgebleven gedeelte van het woonhuis ná de gebeurtenis. De uitkering kan echter nooit meer bedragen dan het bedrag dat wij in het geval van herbouwen of herstellen aan u verschuldigd zouden zijn.
- f Indien u voor de schadedatum van plan was het woonhuis af te breken of het woonhuis al bestemd was voor sloop of onteigening dan vergoeden wij de schade op basis van de sloopwaarde van de woning.

Indien in twee of meer modules een vergoeding voor dezelfde kosten is opgenomen wordt slechts eenmaal dit bedrag vergoed en wel het hoogste bedrag dat in de voorwaarden staat vermeld.





### 3 Module Glasverzekering

#### Algemeen

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld. Deze voorwaarden vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór. De module glasverzekering is alléén van kracht wanneer deze is afgesloten in combinatie met de module woonhuisverzekering en/of module inboedelverzekering en eindigt op het moment dat ook de woonhuis- of inboedelverzekering eindigt.

#### 3.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

**Woonhuis:** de op het polisblad vermelde woning met bijgebouwen, zoals schuren en garages, welke uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde.

**Glas:** ruiten, behorende bij het woonhuis, die dienen tot het doorlaten van daglicht en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels. Ruiten kunnen ook van daglichtdoorlatend kunststof zijn.

**Bijzonder glas:** gebrandschilderd, geëtsd, gezandstraald of gebogen glas en glas in lood.

#### 3.2 Wat is verzekerd?

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan in het woonhuis of bijgebouwen aanwezige glas, mits deze schade plotseling en onvoorzien werd veroorzaakt of is ontstaan door breuk.

#### 3.3 Verzekerd bedrag

a Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, is:

- 1 € 500,- bij schade aan bijzonder glas;
- 2 € 1.000,- bij schade aan een volglazen deur;
- 3 € 1.000,- bij schade aan vacuüm glas.

b Voor het overige is zij niet beperkt.

#### 3.4 Welke kosten zijn verzekerd?

Bovenop het verzekerde bedrag wordt bij een gedekte schade vergoed:

- a de kosten van een noodvoorziening;
- b de kosten van het inzetten van nieuw glas;
- c de kosten van zonwerend materiaal, dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
- d de kosten van op het glas aangebrachte versieringen, zoals beschilderingen, opschriften en/of folie. De maximumvergoeding bedraagt € 500,- per gebeurtenis.

#### 3.5 Uitkering

Wij vergoeden het te vervangen glas van een gelijkwaardige soort en uitvoering, de kosten van het plaatsen en ook de daarbij behorende bevestigingsmaterialen.

#### 3.6 Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a brand;
- b explosie;
- c molest;
- d atoomkernreactie;
- e aardbeving;
- f vulkanische uitbarsting;
- g overstroming; Niet van belang is of de overstroming een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
- h verbouwing of verplaatsing; Hieronder wordt verstaan de schade ontstaan door of tijdens een verbouwing van (een gedeelte van) het woonhuis, dan wel de schade door verplaatsing, verandering of bewerking van het glas, zoals bij het plaatsen van nieuwe kozijnen en/of deuren.



## Your Benefits

- i buiten gebruik, gekraakt zijn; Hieronder wordt verstaan de schade ontstaan door of tijdens het langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn of leegstaan van (een gedeelte van) het woonhuis;
- j verhuur van de woning.

Daarnaast biedt deze verzekering geen dekking voor schade aan:

- 1 glas in lood, indien ontstaan als gevolg van slijtage of versterking van de loodstrippen;
- 2 glas in windschermen en balkon- en/of terreinafscheidingen;
- 3 glas in broei- en/of kweekkasten.

### 3.7 Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Ook verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat u ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (3.8) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte moet stellen.

### 3.8 Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming van het op het polisblad omschreven woonhuis moet u binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Wij berichten u in dan zo spoedig mogelijk of – en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/of premie – de verzekering kan worden voortgezet. Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van dertig dagen uw recht op schadevergoeding. Dit is anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

### 3.9 Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievervaldatum, worden aangepast aan de hand van het glasindexcijfer dat is ontleend aan het indexcijfer voor bouwkosten van het Bureau Documentatie Bouwwezen.

### 3.10 Schadevaststelling

- a Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden vastgesteld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- b Indien er verschil van mening is over de hoogte van het schadebedrag, de omvang en/of de oorzaak van de schade heeft u het recht voor eigen rekening ook een deskundige in te schakelen. Als de deskundigen geen overeenstemming bereiken, wordt de zaak voorgelegd aan een derde deskundige, die een voor beide partijen bindende uitspraak zal doen. De kosten daarvan worden gedragen door degene die in het ongelijk is gesteld;
- c Inschakeling van een expert betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.

### 3.11 Vergoeding

Indien u recht heeft op schadevergoeding, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura.



## Your Benefits

### 4 Module Inboedelverzekering

#### Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module inboedelverzekering bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

#### 4.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

**Inboedel:** alle roerende zaken, behorende tot de particuliere huishouding van verzekerde.

Hieronder verstaan wij niet:

- a motorrijtuigen (met uitzondering van snorfietsen, bromfietsen, scooters en segways), inclusief bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
- b caravans, aanhangwagens en vaartuigen (met uitzondering van opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
- c geld en waardepapieren;
- d ongemunt edelmetaal en ongezette edelstenen;
- e zaken welke bestemd zijn voor handels-, beroeps- en/of bedrijfsdoeleinden;
- f computerbestanden behalve de standaard programmatuur die op uw computer geïnstalleerd is.

**Waardepapieren:** alle soorten betaal- of reischeques, betaalpassen en erkende cadeaubonnen of opgewaardeerde cadeaupasjes.

**Bijzondere verzamelingen:** een verzameling van onder andere munten, postzegels, kristal, zilverwerk en/of speelgoed.

**Audiovisuele apparatuur:** alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangstapparatuur, met inbegrip van bijbehorende – gebruikelijke – randapparatuur en hulpmiddelen als platen, CD's, DVD's en geluidsboxen.

**Computerapparatuur:** alle soorten computerapparatuur, met inbegrip van bijbehorende – gebruikelijke – randapparatuur en hulpmiddelen als CD- DVD's en printers. Software valt alleen onder deze beschrijving indien sprake is van een niet aangepast standaardpakket.

**Lijfsieraden:** sieraden en horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel) metaal, gesteente, ivoor, koraal of andere vergelijkbare materialen.

**Woonhuis:** de op het polisblad vermelde woning met bijgebouwen, zoals schuren en garages die in Nederland staat, welke uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde.

**Huurdersbelang:** Het belang dat de verzekerde heeft als huurder bij (dat gedeelte van) het gebouw, waarin de verzekerde zaken zich bevinden. Het gaat om veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die voor rekening van verzekerde zijn aangebracht of tegen betaling zijn overgenomen van de vorige huurder. Hieronder vallen:

- a betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit-, en metselwerk, verwarmings-, sanitaire-, keuken- en beveiligingsinstallaties;
- b schuren, schuttingen, garages, afdaken, overkappingen en soortgelijke voorzieningen, die bestemd zijn om geruime tijd ter plaatse te blijven.

**Beroving en afpersing:** het met geweld of met bedreiging van geweld een ander dwingen tot afgifte van geld en/of roerende zaken.

**Nieuwwaarde:** het bedrag dat nodig is om een nieuw gelijkwaardig exemplaar te kunnen kopen van dat wat beschadigd, verloren is gegaan of wat gestolen is.

**Vervangingswaarde:** het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van dat wat beschadigd, verloren is gegaan of wat gestolen is. Het is dan een exemplaar van gelijke soort, kwaliteit en ouderdom .



## Your Benefits

### 4.2 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking Extra uitgebreid

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan-, of verlies van in de woning aanwezige inboedel, mits deze schade een plotseling en onvoorzien gevolg is van onderstaande gebeurtenissen. Het eigen risico staat op uw polisblad vermeld.

- a brand;
- b zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien. Hierbij geldt een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis;
- c explosie;
- d bliksem; Hieronder wordt niet alleen verstaan de schade als gevolg van een directe blikseminslag in de woning, maar ook elke andere schade door overspanning of inductie welke een gevolg is van onweer.
- e rook en roet; Hierbij moet het gaan om uitstoot van rook en/of roet uit een verwarmingsinstallatie en de schoorsteen moet iedere twee jaar gereinigd worden door een erkend schoorsteenvegersbedrijf. Tevens is rook- en roetschade als gevolg van droogkoken verzekerd.
- f neerslag; Regen, sneeuw, hagel en smeltwater plotseling en onvoorzien binnengedrongen. Wij vergoeden ook schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen, als dit water uitsluitend door een hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.
- g sneeuwdruk; Hieronder wordt verstaan instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw. Dreigende instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg sneeuwdruk. Van dreiging is sprake zodra de daartoe bevoegde autoriteiten om veiligheidsredenen de toegang tot het gebouw ontzeggen.
- h inslag van hagelstenen;
- i storm; Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). Er geldt voor storm een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis en per woning.
- j water of stoom; Hieronder wordt verstaan het water of stoom dat als gevolg van verstopping of een plotseling opgetreden defect is vrijgekomen uit aan- of afvoerleidingen binnen of buiten de woning of uit de installaties en toestellen welke hierop aangesloten zijn. Verwarmingsinstallaties zijn hieronder ook begrepen.
- k bevroren waterleidingen; Hieronder wordt ook verstaan de schade aan de op deze leidingen aangesloten installaties en toestellen, evenals de verwarmingsinstallatie.
- l water uit een aquarium; Hieronder wordt verstaan het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het aquarium is geraakt.
- m breuk van een aquarium of terrarium; Hieronder wordt óók verstaan de schade aan het aquarium of terrarium zélf, met inbegrip van de inhoud hiervan.
- n water uit een waterbed; Hieronder wordt verstaan de situatie dat het water door een plotseling opgetreden defect buiten het waterbed is geraakt, mits het betreffende waterbed wél is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening.
- o olie; Hierbij moet het gaan om uitstroom van olie uit vaste, metalen leidingen en/of tanks, die deel uitmaken van een verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits (één van) laatstgenoemde(n) wél permanent op de schoorsteen van de woning aangesloten is/zijn.
- p diefstal en/of beschadiging; Indien deze een gevolg zijn van inbraak in de woning.
- q beroving en/of afpersing; Indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- r vandalisme; Indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.
- s plunderingen en relletjes; Indien sprake is van incidentele geweldsmanifestaties.
- t aanrijding of aanvaring, of hierbij afgefallen of uitgevloeiende lading;
- u omgevallen bomen en/of afgebroken takken;
- v omgevallen heistellingen of kranen, of een losgeraakt gedeelte hiervan;



## Your Benefits

- w lucht- en ruimtevaartuigen hieronder wordt verstaan de situatie dat deze – of een losgeraakt gedeelte hiervan – bij het vertrek, vliegen, vallen of landen het woonhuis treft of hierbij op andere wijze schade aan het woonhuis toebrengt.
- x **meteoorstenen**; Tot een maximum bedrag van € 100.000,-
- y **het niet goed functioneren van een diepvriezer of koelkast**; Hieronder wordt uitsluitend verstaan de schade door bederf van de levensmiddelen welke zich in het betreffende apparaat bevonden door een plotseling optredend defect of door stroomuitval van een periode van minstens 6 uur lang.
- z **scherven van gebroken ruiten of vaste wandspiegels**; Bij ruiten worden uitsluitend ruiten verstaan welke dienen voor het doorlaten van daglicht. Breuk van de ruiten of vaste wandspiegels zélf is overigens niet verzekerd.

### 4.3 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking Allrisk

Indien er sprake is van de allrisk dekking biedt deze verzekering dekking voor de schades zoals omschreven in artikel 4.2 aan de inboedel en schade als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt, of het gevolg is van een eigen gebrek van de verzekerde zaken met uitzondering van het eigen gebrek zelf. Het eigen risico staat op uw polisblad vermeld.

Uitgezonderd van deze dekking is (naast het bepaalde in art. 4.4 en 4.9) schade als gevolg van:

- a geleidelijke werkende (weers)invloeden;
- b dieren die met goed vinden van een verzekerde in het woonhuis verblijven;
- c insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
- d normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlaktebeschadigingen, waarbij de functionaliteit van deze zaken niet zijn aangetast;
- e ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
- f grondverzakking, grondverschuiving en/of instorting;
- g neerslag welke binnen gekomen is via openstaande deuren, ramen of luiken;
- h vochtdoorlating van muren;
- i doorbranden van elektrische apparaten en motoren (kortsluiting);
- j verlies of vermissing;
- k als de woning langer dan 3 maanden onbewoond wordt, is de inboedel uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, bliksem, ontploffing, storm, hagel, lucht- ruimtevaartuigen of meteoorstenen, aanrijding of aanvaring en het omvallen van heistellingen of kranen.

### 4.4 Wat is verzekerd buiten de woning?

Onder de voorwaarde dat deze schade ook een plotseling en onvoorziene gevolg is van gedekte gebeurtenissen, biedt deze verzekering óók dekking voor elke schade aan-, of verlies van buiten de woning aanwezige inboedel:

- a in bijgebouwen en in onderdelen van het woonhuis welke niet uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde;
- b Indien er sprake is van beroving, afpersing en/of vandalisme, wordt hieronder uitsluitend de schade aan de inboedel verstaan welke een gevolg is van het wederrechtelijk binnendringen in de woning en/of bijgebouwen;
- c in motorrijtuigen; Wij vergoeden uw schade tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis.
- d onder afdaken, op balkons of in de tuin; Wij vergoeden alleen de volgende inboedelgoederen tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag wanneer de schade niet is ontstaan door storm, neerslag of andere weersinvloeden:
  - 1 tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols);
  - 2 losstaande antennes/schotels;
  - 3 vlaggenstok en vlag; wasgoed en droogrek.

Deze inboedelgoederen zijn in tegenstelling tot de dekking genoemd in art. 4.2 en art. 4.3 alleen verzekerd tegen schade of verlies veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteoorstenen, diefstal en vandalisme;





## Your Benefits

- e tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf;
- f in een andere, permanent bewoonde woning;
- g in andere gebouwen (geen strandhuisjes, vakantiewoning, chalet of vaartuig).
- h bevinden zaken zich in een goed afgesloten garage of opslagbox. Dan vergoeden wij de schade of verlies door diefstal en de dader moet de box van buitenaf met geweld hebben geopend. De vergoeding van de schade bedraagt maximaal € 1.500,-.
- i Indien sprake is van diefstal/vandalisme, wordt hieronder uitsluitend de schade verstaan welke een gevolg is van inbraak (braakschade aanwezig).
- j Indien niet anders geregeld, vergoeden wij in deze gevallen uw schade tot een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis.
- k Indien uw inboedel tijdelijk elders is opgeslagen, kunt u alleen de eerste zes maanden een beroep doen op de dekking van deze verzekering. In het geval uw inboedel elders in Europa opgeslagen wordt, geldt een termijn van drie maanden. Overigens geldt in deze gevallen niet de maximumuitkering als in het vorige lid van dit artikel genoemd.
- l Tijdens vervoer/verhuizing van uw inboedel; Hieronder wordt verstaan de schade die ontstaat tijdens het vervoer van uw inboedel van of naar een herstel- of bewaarplaats. Ook is verzekerd de schade welke aan de inboedel is ontstaan als gevolg van een aanrijding met het voertuig waarmee de inboedel werd vervoerd, alsmede de schade welke is ontstaan als gevolg van het niet juist functioneren van hulpmiddelen bij het laden en lossen. Overigens geldt in deze gevallen niet de maximumuitkering als in lid c van dit artikel genoemd.

### 4.5 Wat is nog meer verzekerd?

- a Onder de voorwaarde dat deze schade ook een plotseling en onvoorzien gevolg is van gedekte gebeurtenissen, biedt deze verzekering óók dekking voor elke schade aan-, of verlies van in het woonhuis aanwezige:
  - 1 geld en waardepapieren; Indien deze behoren tot uw particuliere huishouding.
  - 2 zonweringen, (schotel)antennes, buitenlampen, uithangborden; Welke op een deugdelijke wijze aan uw woonhuis zijn bevestigd.
  - 3 onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, aanhangwagens en/of caravans; Indien deze behoren tot uw particuliere huishouding;
  - 4 inboedel van anderen;
  - 5 beroepsuitrusting.
- b Indien niet anders geregeld, vergoeden wij in deze gevallen uw schade tot een maximum van € 2.500,- per gebeurtenis.
  - 1 Voor geld en waardepapieren geldt een maximum van € 1.000,-.
  - 2 Voor inboedel van anderen geldt een maximum van € 10.000,-.
- c Voor zover van toepassing, vergoeden wij de schade op basis van dagwaarde;
- d Kosten voor vervangen sloten. Na beroving van uw huissleutels of na een verzekerde diefstal schade vergoeden wij maximaal € 350,- voor het vervangen van sloten.
- e U heeft alleen recht op vergoeding van de schade indien deze schade ook daadwerkelijk voor uw rekening komt;
- f Als u huurder bent van de woning waarin de inboedel zich bevindt, dan verzekeren wij schade aan het huurdersbelang tegen alle gedekte gebeurtenissen zoals genoemd in artikel 4.2 en 4.3. Dit bedrag geldt boven het verzekerde bedrag en is gemaximeerd tot 10% van de verzekerde som. Als schade aan het huurdersbelang is ontstaan door een gebeurtenis genoemd in artikel 4.2.i. dan geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Als de schade aan het huurderbelang is ontstaan door een gebeurtenis genoemd in artikel 4.3. dan geldt een eigen risico van € 100,-. Schade aan huurderbelang stellen wij vast op basis van de kosten die nodig zijn voor herstel en vervanging. Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstellkosten toe te passen, als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt.

### 4.6 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag staat op het polisblad vermeld. Ongeacht de werkelijke waarde van uw inboedel wordt de volledige schade vergoed tot maximaal dit verzekerde bedrag.



## Your Benefits

### 4.7 Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievervaldatum, worden aangepast aan de hand van het indexcijfer voor inboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### 4.8 Welke kosten zijn verzekerd?

Deze verzekering biedt in het geval van een verzekerde gebeurtenis, bovenop het verzekerde bedrag, óók dekking voor:

- a **bereddingskosten**; Hieronder wordt verstaan de kosten die gemaakt worden ter voorkoming of vermindering van onmiddellijk dreigende schade aan het woonhuis.
- b **noodhulp**; Voor noodhulp kunt u zich buiten onze kantooruren wenden tot de hulpdienst. Deze instantie beoordeelt dan of, en zo ja; in welke mate, hulpverlening noodzakelijk is en treft in dat geval maatregelen. De hulpdienst brengt ons voor de door haar verrichte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtstreeks aan hen vergoeden.
- c **salvagekosten**; Soms wordt op verzoek van politie, brandweer of ons de hulp van de stichting Salvage ingeroepen. Deze Stichting heeft ter plekke een coördinerende rol en treft de eerste noodzakelijke voorzieningen. De stichting Salvage brengt ons voor de door haar verrichte werkzaamheden kosten in rekening. Deze zullen wij rechtsreeks aan hen vergoeden.
- d **kosten van veiligheidsmaatregelen**; als de bevoegde overheidsinstanties veiligheidsmaatregelen gelasten om te voorkomen dat de openbare veiligheid door de bouwvalligheid van uw woonhuis gevaar loopt dan vergoeden wij in dat geval deze kosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag, zoals dat vermeld staat op uw polisblad. Moet uw woonhuis bewaakt worden, dan vergoeden wij de bewakingskosten hiervan tot maximaal 72 uur.
- e **extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander onderkomen**; Indien het noodzakelijk is dat u tijdelijk uw intrek neemt in een hotel, pension of andere verblijfplaats dan vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) kosten tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- f **extra kosten van levensonderhoud**; Het kan voorkomen dat u door verblijf in hotel, pension of ander onderkomen extra kosten maakt om u zelf te voorzien in basisbehoeften zoals eten en drinken wassen van kleren. In dat geval vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) extra kosten tot een maximum van € 12.500,-.
- g **kosten van vervoer en opslag van de inboedel**; Indien het noodzakelijk is dat uw inboedel elders opgeslagen moet worden dan vergoeden wij de kosten van vervoer en opslag tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.
- h **expertisekosten**; Hieronder wordt verstaan het salaris en alle kosten van alle experts, die met het vaststellen van de schade zijn belast. Indien u zélf tot benoeming van een (contra-)expert overgaat, vergoeden wij de door u gemaakte kosten tot een maximum van het bedrag dat wij anders aan een door ons ingeschakelde expert zouden hebben betaald.
- i **opruimingskosten**; Wij vergoeden de opruimingskosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag, zoals vermeld staat op uw polisblad. Hieronder wordt niet verstaan de kosten van sanering.
- j **kosten van tuinaanleg**; Hieronder wordt verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de bij het woonhuis behorende tuin en/of balkon. Deze zijn gedekt tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag, zoals vermeld staat op uw polisblad wanneer de schade niet is ontstaan door diefstal, vandalisme, storm of neerslag.
- k **kosten van onderzoek, hak- en breekwerk** wanneer er sprake is van gevolgschade aan de inboedel. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is leidinglekkage en daardoor gevolgschade is ontstaan aan de inboedel.



## Your Benefits

### 4.9 Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a molest;
- b atoomkernreacties;
- c aardbeving;
- d vulkanische uitbarsting;
- e overstroming; Indien en voorzover de overstroming echter een brand of explosie tot gevolg heeft, zullen wij op deze uitsluiting geen beroep doen.
- f bevroren waterleidingen; Indien en voorzover de bevroering te wijten is aan nalaten of onzorgvuldig treffen van voorzorgsmaatregelen.
- g neerslag welke al dan niet via de openbare weg door openstaande ramen, deuren of luiken de woning, de kelder of het souterrain heeft kunnen binnendringen;
- h dijkdoorbraak of beschadiging van andere soorten waterkeringen;
- i vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders;
- j constructie- en/of bouwfouten; Deze uitsluiting geldt niet indien u kunt aantonen dat er tussen de betreffende fouten en de schade geen enkel verband bestaat. Ook geldt deze uitsluiting niet wanneer er als gevolg van de betreffende fouten brand is ontstaan of een explosie heeft plaatsgevonden.
- k onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die niet deskundig aan uw inboedel zijn uitgevoerd;
- l grondverzakking of –verschuiving;
- m onvoldoende onderhoud van het woonhuis;
- n grondwater dat anders dan via aan- of afvoerleidingen en/of daarop aangesloten toestellen en/of installaties het woonhuis heeft kunnen binnendringen;
- o verhuur van de woning.

### 4.10 Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Ook verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat u ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (4.11) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte moet stellen.

### 4.11 Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming van de op het polisblad omschreven woning moet u binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Wij berichten u dan zo spoedig mogelijk of, en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/of premie, de verzekering kan worden voortgezet. Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van dertig dagen uw recht op schadevergoeding. Dit is anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

### 4.12 Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw tegen of verbouw van het woonhuis heeft u uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten, tenzij u aantoont dat de gebeurtenis geen enkel verband houdt met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind- en/of waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.





## Your Benefits

### 4.13 Schadevaststelling

- a Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- b U heeft het recht om daarnaast ook zelf een deskundige te benoemen; de contra-expert genoemd. Beide deskundigen zullen in dat geval eerst een derde deskundige benoemen en stellen vervolgens afzonderlijk van elkaar de schade vast. Indien er tussen beide taxaties verschil bestaat, zal de derde deskundige het schadebedrag vaststellen binnen de grenzen van de taxaties van beide andere deskundigen. Deze vaststelling is bindend;
- c Inschakeling van een expert betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.

### 4.14 Vergoeding

- a De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Een uitzondering hierop is de vaststelling op basis van dagwaarde van:
- 1 (snor)fietsen, scooters, bromfietsen, en segways;
  - 2 zaken van anderen;
  - 3 zaken waarvan de waarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, tenzij deze zaken niet ouder zijn dan 12 maanden;
  - 4 zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij zijn bestemd.
- b De navolgende zaken zijn verzekerd tot maximaal het genoemde bedrag :
- |                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| • audiovisuele en computerapparatuur: | € 6.000,- |
| • lijfsieraden:                       | € 6.000,- |
| • kunst en antiek:                    | € 6.000,- |
| • bijzondere verzamelingen:           | € 6.000,- |
| • instrumenten:                       | € 6.000,- |
| • hobbygereedschap:                   | € 6.000,- |
- De vaststelling van de schade geschiedt door een door ons ingeschakelde expert. Als basis voor de vergoeding wordt uitsluitend de waarde van de voorwerpen afzonderlijk in aanmerking genomen. Waardeverlies door een manco in de collectie komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- c Indien de beschadigde zaken hersteld kunnen worden, staat het ons in alle gevallen vrij de herstelkosten te vergoeden. Indien er na reparatie sprake is van waardevermindering van de betreffende zaak, dan zullen wij deze ook vergoeden.
- d Indien u recht heeft op schadevergoeding, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura.



## Your Benefits

### 5 Module buitenshuisverzekering

#### Algemeen

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld. Deze voorwaarden vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór. De module buitenshuisverzekering is alléén van kracht wanneer deze is afgesloten in combinatie met de module inboedelverzekering en eindigt op het moment dat ook de inboedelverzekering eindigt.

#### 5.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze dekking wordt verstaan onder kostbare zaken: alle roerende zaken, behorende tot de particuliere huishouding van verzekerde.

#### Hieronder verstaan wij niet:

- a fietsen, brom- en snorfietsen, motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, andere dan hier genoemde voertuigen, luchtvaartuigen, parachute en zweefuitrusting, zeil- en motorboten alsmede onderdelen en accessoires daarvan;
- b geld en waardepapieren; alle soorten betaal- of reischeques, betaalpassen en erkende cadeaubonnen of opgewaardeerde cadeaupasjes;
- c onbewerkt edelmetaal en ongezette edelstenen;
- d zaken welke bestemd zijn voor handels-, beroeps- en/of bedrijfsdoeleinden;
- e computerbestanden behalve de standaard programmatuur die op uw computer geïnstalleerd is;
- f bijzondere verzamelingen: een verzameling van onder andere munten, postzegels, kristal, zilverwerk en/of speelgoed;
- g tuinartikelen, tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, antennes en zonweringen;
- h dieren;
- i brillen en contactlenzen.

**Sportuitrusting:** kleding en attributen die u nodig heeft om een sport te beoefenen.

**Audiovisuele apparatuur:** alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangstapparatuur, met inbegrip van bijbehorende – gebruikelijke – randapparatuur en hulpmiddelen als platen, CD's, DVD's en geluidsboxen.

**Foto- en videoapparatuur:** alle foto- en videocamera's met inbegrip van bijbehorende-gebruikelijke-randapparatuur zoals statieven en lenzen.

**Lijfsieraden en horloges:** sieraden en horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel) metaal, gesteente, ivoor, koraal of andere vergelijkbare materialen.

**Nieuwwaarde:** het bedrag dat nodig is om een nieuw gelijkwaardig exemplaar te kunnen kopen van dat wat beschadigd, verloren is gegaan of wat gestolen is.

**Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar te kunnen kopen van gelijke soort, kwaliteit en ouderdom.

**Verzekerde:** U en/of uw inwonende gezinsleden en/of personen die met u in gezinsverband samenwonen;



## Your Benefits

### 5.2 Waar bent u verzekerd?

Uw kostbare zaken zijn in Nederland verzekerd als de schade ontstaat buiten:

- a de woning waarin u woont en de eventuele berging of bijgebouwen die bij uw woning horen;
- b de eigen vakantiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt. En eventuele berging of bijgebouwen die hierbij horen.

### 5.3 Wat is buiten uw huis verzekerd?

De verzekerde schadeoorzaken aan uw kostbare zaken zijn:

- a brand
- b (schade ontstaan door) diefstal/vermissing  
Diefstal van verzekerde eigendommen uit een recreatieverblijf indien sporen van braak aanwezig zijn. Diefstal uit een (afgesloten) motorrijtuig is niet gedekt.
- c schade als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt

### 5.4 Wat is niet verzekerd?

Schade ten gevolg van:

- a onvoldoende zorg; indien u bij diefstal vermissing of verduistering, niet aannemelijk kunt maken dat u voldoende voorzichtig bent geweest. Bijvoorbeeld door het onbeheerd achterlaten van de kostbare zaken op het strand of in een auto.
- b weer en milieu  
door geleidelijke inwerking van licht en vocht.
- c krassen en schrammen  
uitsluitend bestaande uit slijtage, krassen, schrammen, deuken en soortgelijke oorzaken als gevolg van normaal gebruik of slijtage.
- d verhuur  
verhuur van de Kostbare Zaken.
- e waardevermindering; bestaande uit waardevermindering en het geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de Kostbare Zaken.
- f eigen gebrek  
De schade ontstaan door een eigen (mechanisch) gebrek. Bijvoorbeeld door het opwinden van de veren van een klok.
- g reiniging, bewerking, herstel door of tijdens reiniging, bewerking of herstel, tenzij dit geschiedt na een verzekerde schade.
- h langdurige invloeden  
bijvoorbeeld door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, paddenstoelen en planten.
- i de in artikel 1.11 genoemde oorzaken

### 5.5 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag staat op het polisblad vermeld. Ongeacht de werkelijke waarde van uw kostbare zaken wordt de volledige schade vergoed tot maximaal dit verzekerde bedrag.

### 5.6 Schadevaststelling

- a Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- b U heeft het recht om daarnaast ook zelf een deskundige te benoemen; de contra-expert genoemd. Beide deskundigen zullen in dat geval eerst een derde deskundige benoemen en stellen vervolgens afzonderlijk van elkaar de schade vast. Indien er tussen beide taxaties verschil bestaat, zal de derde deskundige het schadebedrag vaststellen binnen de grenzen van de taxaties van beide andere deskundigen. Deze vaststelling is bindend;
- c Inschakeling van een expert betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.



## Your Benefits

### 5.7 Vergoeding

a wij maken bij het vergoeden van schade onderscheid in beschadiging en totaal verlies.

1 bij beschadiging

In geval van beschadiging van de verzekerde eigendommen worden de herstelkosten vergoed tot ten hoogste de vastgestelde waarde onder aftrek van het eigen risico.

2 bij totaal verlies

In geval van totaal verlies wordt de dagwaarde van de eigendommen vergoed, tenzij deze nog geen jaar oud zijn. In dat geval wordt de nieuwwaarde op het moment van de schade vergoed onder aftrek van het eigen risico.

b de volgende zaken zijn per gebeurtenis verzekerd tot maximaal het genoemde bedrag :

- sportuitrusting: € 500,-
- audioapparatuur: € 500,-
- foto- en filmapparatuur: € 1.500,-
- instrumenten: € 500,-
- lijfsieraden: € 500,-
- horloges: € 500,-
- smartphones: € 500,-
- laptop, tablet en e reader: € 500,-

De vaststelling van de schade geschiedt door een door ons ingeschakelde expert. Als basis voor de vergoeding wordt uitsluitend de waarde van de voorwerpen afzonderlijk in aanmerking genomen. Waardeverlies door een manco in de collectie komt niet voor vergoeding in aanmerking.

c Indien de beschadigde zaken hersteld kunnen worden, staat het ons in alle gevallen vrij de herstelkosten te vergoeden. Indien er na reparatie sprake is van waardevermindering van de betreffende zaak, dan zullen wij deze ook vergoeden.

d Indien u recht heeft op schadevergoeding, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura.

### 5.8 Wat betaalt u zelf?

Het eigen risico voor de buitenshuisdekking staat vermeld op het polisblad. Het eigen risico wordt afgetrokken van de schadevergoeding.



## Your Benefits

### 6 Module kostbaarhedenverzekering

#### Algemeen

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld. Deze voorwaarden vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór. De module kostbaarheden is alléén van kracht wanneer deze is afgesloten in combinatie met de module inboedelverzekering en eindigt op het moment dat ook de inboedelverzekering eindigt.

#### 6.1 Begripsomschrijvingen

**Kostbaarheden:** in de zin van deze dekking wordt verstaan onder kostbaarheden: de verzekerde voorwerp(en) die verzekerde als eigenaar of houder onder zich heeft zoals omschreven in de bij de polis behorende specificatie en/of deskundigen-taxatie.

**Waarde:** de waarde van elk verzekerd voorwerp is met wederzijds goedvinden vastgesteld op het in het polisblad vermelde verzekerde bedrag daarvoor.

**Kunstvoorwerpen:** schilderijen, beelden en gelijksoortige kunstvoorwerpen die naar hun aard langdurig aan één plaats en/of adres gebonden zijn.

**Stellen en verzamelingen:** bij elkaar behorende voorwerpen die in één bedrag verzekerd zijn en waarvan de waarde van de onderdelen niet afzonderlijk is vastgesteld.

#### 6.2 Waar bent u verzekerd?

- a schilderijen, beelden en gelijksoortige kunstvoorwerpen zijn alleen verzekerd in het woongedeelte van het gebouw op het in de polis genoemde adres.
- b overige kostbaarheden zijn verzekerd over de hele wereld.

#### 6.3 Wat is verzekerd?

- 1 de onvoorziene materiële schade aan respectievelijk verlies (inclusief diefstal) van de verzekerde voorwerpen die verzekerde als eigenaar of houder onder zich heeft zoals omschreven in de bij de polis behorende specificatie en/of deskundigen-taxatie.
- 2 voor gedurende het verzekeringsjaar nieuw verkregen voorwerpen gedurende een periode van 60 dagen na verkrijging van het voorwerp/de voorwerpen wordt automatisch dekking verleend tot 10% van het verzekerde bedrag. De dekking geldt voor onvoorziene materiële schade aan respectievelijk verlies (inclusief diefstal) van de verzekerde voorwerpen die verzekerde als eigenaar of houder onder zich heeft.

#### 6.4 Welke kosten zijn verzekerd?

- a **bereddingskosten;** hieronder wordt verstaan de kosten die gemaakt worden ter voorkoming of vermindering van onmiddellijk dreigende schade aan de verzekerde voorwerpen. De kosten zijn verzekerd boven het verzekerde bedrag tot ten hoogste de waarde van de betreffende verzekerde voorwerpen.
- b **expertisekosten;** hieronder wordt verstaan het salaris en alle kosten van alle experts, die met het vaststellen van de schade zijn belast. Indien u zélf tot benoeming van een (contra-)expert overgaat, vergoeden wij de door u gemaakte kosten tot een maximum van het bedrag dat wij anders aan een door ons ingeschakelde expert zouden hebben betaald.

#### 6.5 Wat is niet verzekerd?

Uitgesloten van de verzekering is schade:

- a als gevolg van het normale gebruik van het verzekerde voorwerp;
- b als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf van het verzekerde voorwerp, behalve als dit brand of ontploffing tot gevolg heeft;
- c veroorzaakt door ongedierte, insecten, schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen;
- d als gevolg van geleidelijk werkende weersinvloed;
- e als gevolg van reiniging, reparatie of bewerking;



## Your Benefits

- f als gevolg van mechanische gebreken en het opwinden van veren;
- g die is veroorzaakt door kortsluiting, overbelasting, te hoge spanning en stroomlekken;
- h als gevolg van krassen, barsten, deuken en putten, tenzij deze beschadiging gelijktijdig is ontstaan met andere schade aan het verzekerde voorwerp veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor schilderijen en kunstvoorwerpen;
- i als gevolg van verbeurdverklaring of inbeslagneming door de douane of andere autoriteiten;
- j aan strijkstokharen en snaren, trommelvellen, lampen en snoeren, behalve als gevolg van brand, diefstal, verlies of vermissing van het gehele verzekerde voorwerp;
- k die is ontstaan, terwijl de verzekerde voorwerpen voor beroeps- of semi-beroepsdoeleinden werden gebruikt, tenzij dit anders is overeengekomen. Het incidenteel tegen betaling muziek ten gehore brengen eventueel naast de normale dagtaak wordt niet als gebruik voor beroepsdoeleinden aangemerkt;
- l ontstaan zodra de verzekerde voorwerpen als zekerheidstelling in pand, ter verkoop of in huur zijn gegeven;
- m ten gevolge van diefstal uit motorrijtuigen van verzekerde voorwerpen, die daarin onbeheerd zijn achtergelaten, ook indien de goederen uit het zicht zijn;
- n of ontstaan bij gebruik van inkt, oliën vetten, verven, invretende stoffen (behalve olie onvoorzien gestroomd uit een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie en uit de zich binnenshuis bevindende leidingen of tanks);
- o veroorzaakt door lekkage van batterijen en accu's aanwezig in of aan de verzekerde voorwerpen;
- p aan muziekinstrumenten voorzover het snaarinstrumenten betreft ontstaan tijdens vervoer als de instrumenten niet verpakt zijn in een hard etui;
- q die uitsluitend bestaat uit beschadigingen aan foudraals, koffers, kisten, tassen, hoezen en standaards;
- r die op enige vorm van garantie te verhalen is;
- s die is ontstaan aan spoelen, banden, films en andere beeld en geluiddragers en aan hierop opgenomen beeld en/of geluid;
- t als gevolg van verhuur van de woning.

### 6.6 Verzekerd bedrag

- a het bedrag vermeld op het originele aankoopdocument zoals dat aan verzekeraar werd overlegd;
- of
- b het bedrag dat tussen verzekeraar en verzekeringnemer is overeengekomen;
- of
- c het voor de gebeurtenis door deskundigen getaxeerde bedrag.

### 6.7 Voortaxatie

Indien uit de polis blijkt dat verzekerde voorwerpen vooraf zijn gewaardeerd door één of meer door beide partijen benoemde deskundige(n), is deze voortaxatie bindend. Het taxatierapport wordt geacht deel uit te maken van deze overeenkomst. Deze voortaxatie, vanaf de dagtekening van het rapport, is gedurende 60 maanden van kracht. Indien na verloop van de hierboven genoemde termijn van 60 maanden geen nieuw rapport is overlegd, blijft de taxatie gedurende een periode van maximaal 6 maanden van kracht als een partijtaxatie. Daarna wordt de verzekerde som beschouwd als een opgave van de verzekerde zelf.

### 6.8 Schadevaststelling

- a voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;



## Your Benefits

- b u heeft het recht om daarnaast ook zelf een deskundige te benoemen; de contra-expert genoemd. Beide deskundigen zullen in dat geval eerst een derde deskundige benoemen en stellen vervolgens afzonderlijk van elkaar de schade vast. Indien er tussen beide taxaties verschil bestaat, zal de derde deskundige het schadebedrag vaststellen binnen de grenzen van de taxaties van beide andere deskundigen. Deze vaststelling is bindend;
- c inschakeling van een expert betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.

### 6.9 Vergoeding

- a de omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor en onmiddellijk na de schade waarbij rekening wordt gehouden met de bepalingen in 6.4 en 6.6.
- b met betrekking tot juwelen en sieraden geldt dat, indien bij schade blijkt dat de nieuwwaarde onmiddellijk voor de schade hoger is dan het verzekerd bedrag, dit (verzekerd) bedrag zal worden verhoogd tot de nieuwwaarde onmiddellijk voor de schade, echter tot een maximum van 125% van de in het polisblad vermelde verzekerde bedrag.
- c wanneer schade aan de verzekerde voorwerpen is ontstaan door een gedekte gebeurtenis, vergoedt verzekeraar per object tot ten hoogste het in de polis genoemde verzekerde bedrag:
  - 1 in geval van beschadiging: de kosten van herstel, mits vooraf door verzekeraar goedgekeurd, tot maximaal de waarde direct voor de beschadiging verminderd met de waarde van het beschadigde voorwerp onmiddellijk daarna;
  - 2 in geval van geheel of gedeeltelijk verloren gaan: de waarde direct voor de gebeurtenis onder aftrek van de eventuele restantwaarde.
- d Het staat verzekeraar vrij om, met toestemming van verzekerde, de geleden schade in natura te vergoeden;
- e bij het verloren gaan van één van de bij elkaar horende voorwerpen wordt niet slechts de waarde van het verloren gegane stuk vergoed, maar tevens de waardevermindering die het overblijvende ondergaat door het geschonden zijn van de collectie, het paar, het stel e.d..
- f Indien een voorwerp dat als verloren is beschouwd en dientengevolge is vergoed, wordt teruggevonden binnen 6 maanden nadat het schadebedrag is uitgekeerd, is de verzekerde verplicht de desbetreffende schadevergoeding aan verzekeraar terug te geven. In het geval het teruggevonden voorwerp gedurende de bovengenoemde termijn van 6 maanden gedeeltelijk verloren is gegaan, dan wel beschadigd is, kan de verzekeraar de hierdoor ontstane schade op het bedrag in mindering brengen. Dit geldt alleen voor juwelen, sieraden, horloges en bont.





## Your Benefits

### 7 Module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

#### Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien u de module aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren bij ons heeft afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

#### 7.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

##### verzekerde(n):

- a indien u een 'alleenstaande-dekking' bij ons heeft afgesloten:
  - 1 u;
  - 2 uw logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is gedekt onder een andere verzekering;
  - 3 uw huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.
- b indien u een dekking voor meerdere personen bij ons heeft afgesloten, daarnaast:
  - 1 uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner;
  - 2 de met u in gezinsverband samenwonende personen; en:
    - 3 hun minderjarige kinderen;
    - 4 hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij u inwonen of voor studie of stage uitwonend zijn;
    - 5 hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is gedekt onder een andere verzekering;
    - 6 hun (groot-, of schoon-)ouders, ongehuwde bloed- of aanverwanten, die bij u inwonen;
    - 7 hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.

##### Schade:

- a schade aan personen: Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van één of meer personen, al dan niet met overlijden als gevolg, met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.
- b schade aan zaken: Schade door beschadiging en/of het verloren gaan van zaken van een ander dan verzekerde(n), met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.

**Woonhuis:** de door u bewoonde woning, met bijgebouwen, welke uitsluitend bij u in gebruik is.

**Woning:** de door u bewoonde woning, zonder bijgebouwen.

**Bijgebouwen:** de bij uw woning behorende schuren en garages, welke uitsluitend bij u in gebruik zijn.

**Joyriding:** elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

**Logiesverblijf:** hotelkamer, appartement, stacaravan, tent of (recreatie)woning, welke gebruikt wordt voor vakantiedoeleinden. Hieronder wordt niet een mobiel verblijf, zoals een kampeerauto of pleziervaartuig begrepen.

**Opzicht:** de situatie waarin zaken aan de zorg van een verzekerde zijn toevertrouwd of waarin zaken bij een verzekerde in gebruik of bewerking zijn. Er moet bovendien sprake zijn van een duurzame relatie tussen de verzekerde en de beschadigde zaak. Hierbij is niet alleen de tijd dat verzekerde de betreffende zaak onder zich heeft van belang, maar óók de bedoeling van verzekerde.

**Schade tijdens een logeer- of oppassituatie:** de situatie dat een verzekerde bij vrienden, familie of kennissen logeert en/of oppast en hierbij schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door diegene(n) waarbij men logeert en/of oppast.

**Schade tijdens een sport- of spelsituatie:** de situatie dat een verzekerde een sport of een spel beoefent en tijdens de uitoefening hiervan schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door iemand anders dan een (mede) sporter/speler.

**Schade tijdens een vriendendienst:** de situatie dat een verzekerde belangeloos werkzaamheden verricht bij wijze van 'vriendendienst' en tijdens de uitvoering van deze werkzaamheden schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door diegene ten behoeve van wie de betreffende 'vriendendienst' wordt verricht.





## Your Benefits

### 7.2 Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt een wereldwijde dekking.

### 7.3 Wat is verzekerd?

Deze verzekering biedt wereldwijde dekking voor elke schade welke verzekerde aan een ander heeft toegebracht, mits:

- a de schade werd toegebracht en/of is ontstaan tijdens de duur van deze verzekering;
- b verzekerde bij het veroorzaken van de schade handelde als particulier en dus niet in de uitoefening van zijn/haar beroep, bedrijf, of een daarmee vergelijkbare activiteit. Deze beperking geldt niet voor :
  - huispersoneel als bedoeld in artikel 7.1.;
  - kinderen voor zover zij tijdens vakantie, vrije tijd of bij een opleiding horende stageperiode al dan niet tegen betaling werkzaamheden verrichten en verzekerden die onbetaald vrijwilligerswerk verrichten. De aansprakelijkheid van deze kinderen is in dit geval slechts verzekerd voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.
- c verzekerde voor zijn/haar gedraging wettelijk aansprakelijk te houden is.

### 7.4 Wat is nog meer verzekerd?

Deze verzekering biedt óók dekking voor:

- a schade aan verzekerden ten opzichte van elkaar; Met uitzondering van de schade dat huispersoneel bij een bedrijfsongeval overkomen is, wordt hieronder alléén verstaan schade aan personen. Daarnaast moet de eisende partij de direct benadeelde zélf (of in het geval van overlijden: zijn/haar nabestaanden) zijn;
- b uw aansprakelijkheid als bezitter van een onroerende zaak, indien dit betreft:
  - 1 het nog niet door u bewoonde woonhuis, voor maximaal 12 maanden na het in bezit verkrijgen hiervan;
  - 2 het door u bewoonde woonhuis;
  - 3 het niet meer door u bewoonde woonhuis, voor maximaal 12 maanden na het verlaten hiervan;
  - 4 een niet door u bewoond woonhuis elders in Nederland, mits permanent bewoond en aan niet meer dan twee huurders verhuurd;
  - 5 een niet door u permanent bewoond woonhuis elders in Europa, mits niet uitsluitend bedoeld voor verhuur.
- c schade tijdens een logeer- of oppassituatie en sport- of spelsituatie. Ook in het geval verzekerde niet aansprakelijk is voor de toegebrachte schade, kan tóch een beroep op de dekking van deze verzekering worden gedaan indien de schade niet te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde;
- d vriendendienst; Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis. Ook in het geval verzekerde niet aansprakelijk is voor de toegebrachte schade, kan tóch een beroep op de dekking van deze verzekering worden gedaan indien de schade niet te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde.

### 7.5 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld en geldt voor alle verzekerden tezamen.

### 7.6 Welke kosten zijn verzekerd?

Bovenop het verzekerde bedrag wordt bij een gedekte schade nog vergoed:

- a De kosten van verweer; Dit zijn kosten van rechtsbijstand en gevoerde procedures met betrekking tot het door ons gedekte gedeelte van de schade. Overigens geldt dit uitsluitend indien de betreffende kosten met goedvinden of op verlangen van ons zijn gemaakt;
- b Wettelijke rente. Wettelijke rente over het door ons gedekte gedeelte van de hoofdsom.



## Your Benefits

### 7.7 Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade:

- a als gevolg van opzet:
  - 1 hieronder wordt verstaan de schade welke een gevolg is van het opzettelijk wederrechtelijk handelen en/of nalaten. Deze uitsluiting geldt óók in het geval verzekerde tot een groep behoort en een ander als zodanig heeft gehandeld;
  - 2 aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen doet niet af dat verzekerde, of een ander van de groep tot welke verzekerde behoort, onder invloed van alcohol verkeert en om die reden niet in staat is zijn of haar wil te bepalen.
- b als gevolg van seksuele gedragingen; Hieronder wordt verstaan de schade welke een gevolg is van seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook. Deze uitsluiting geldt óók in het geval verzekerde tot een groep behoort en een ander van de groep als zodanig heeft gehandeld;
- c door een verzekerde met een woonplaats buiten Nederland; Hieronder wordt verstaan de situatie dat de woonplaats van verzekerde niet langer in Nederland is. De dekking eindigt in dit geval dertig dagen na zijn/haar vertrek uit Nederland;
- d tijdens opzicht; Niet verzekerd is de schade:
  - 1 aan zaken van een ander; Hieronder wordt verstaan de zaken van een ander die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft uit hoofde van een huur, huurkoop-, lease-, erfpacht- of pachtvereenkomst, vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning), de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het verrichten van handenarbeid.
  - 2 aan zaken die (een ander namens) verzekerde onrechtmatig onder zich heeft.
  - 3 aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken), en luchtvaartuigen die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft.
  - 4 bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld- en/of waardepapieren, bank-, giro-, of andere betaal- en/of creditcards die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft.
  - 5 Deze uitsluiting geldt niet voor schade:
    - a aan het door verzekerde voor vakantieoelinden gehuurde logiesverblijf en bijbehorende inboedel, veroorzaakt door brand of water dat als gevolg van een plotselinge, onzekere gebeurtenis is gestroomd uit in de woning aanwezige leidingen, installaties en/of andere toestellen;
    - b aan het voor eigen bewoning gehuurde woonhuis voor zover deze schade is veroorzaakt door een door verzekerde aan de buitenzijde van dit woonhuis gemonteerde zaak, zoals een (schotel-)antenne, zonwering, voorzetraam en/of vlaggenstok;
    - c In alle andere situaties van schade aan zaken van een ander die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.
- e veroorzaakt met of door een motorrijtuig; Hieronder wordt verstaan elk motorrijtuig dat verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt en/of anderszins gebruikt. Deze uitsluiting geldt niet voor:
  - 1 schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig;
  - 2 schade veroorzaakt door huispersoneel met een motorrijtuig waarvan laatstgenoemde bezitter en/of houder is;
  - 3 schade veroorzaakt met of door een motorisch voortbewogen maaimachine, kinderspeelgoed en een op afstand bediende modelauto, mits het voertuig een snelheid van maximaal 10 km/u kan halen;
  - 4 schade veroorzaakt tijdens joyriding, met of door een motorvoertuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
  - 5 schade veroorzaakt tijdens joyriding, aan het motorvoertuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
  - 6 schade veroorzaakt door een fiets met elektrische trapondersteuning. Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.



## Your Benefits

- f veroorzaakt met of door een vaartuig; Deze uitsluiting geldt niet voor:
- 1 schade veroorzaakt met of door een roeiboort, kano, zeilplank of zeilboot met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m<sup>2</sup>, mits het vaartuig niet is uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van maximaal 3kW (ongeveer 4 pk);
  - 2 schade veroorzaakt met of door een op afstand bediende modelboot, mits deze is uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van maximaal 3kW (ongeveer 4 pk);
  - 3 schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig, mits verzekerde in geen enkele mate handelingen heeft verricht welke verband houden met het varen;
  - 4 schade veroorzaakt met of door de door verzekerde bewoonde woonboot, afgemeerd op de vaste ligplaats;
  - 5 schade veroorzaakt tijdens joyriding, met of door een vaartuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
  - 6 schade veroorzaakt tijdens joyriding, aan het vaartuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt. Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.
- g veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, modelvliegtuig, drone, zeilvliegtuig, doelvliegtuig, kabelvlieger, luchtschip, modelraket of ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand; Deze uitsluiting geldt niet voor:
- 1 schade veroorzaakt met of door een modelvliegtuig of drone, mits het gewicht hiervan ten hoogste 20 kilo bedraagt en hobbymatig wordt gebruikt;
  - 2 schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig;
  - 3 schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en/of parachutespringen.
- h die verband houdt met de uitoefening van een (neven)beroep, (neven)bedrijf en/of het verrichten van betaalde handenarbeid. Deze uitsluiting geldt niet voor:
- 1 huispersoneel;
  - 2 kinderen voor zover zij tijdens vakantie, vrije tijd of bij een opleiding horende stageperiode al dan niet tegen betaling werkzaamheden verrichten;
  - 3 verzekerde die onbetaald vrijwilligerswerk verrichten. Hieronder wordt mede verstaan die vrijwilligers die slechts een onkostenvergoeding ontvangen. Aanspraken van werkgevers of diens rechtsverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn in geen geval gedekt.
- i die verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens als genoemd in de Wet Wapens en Munitie. Deze uitsluiting geldt niet indien verzekerde hiervoor een vereiste vergunning heeft. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt indien dit uit het polisblad blijkt.

### 7.8 Schaderegeling

- a Na ontvangst van alle relevante informatie, wordt uw schademelding als volgt behandeld:
- 1 In de eerste plaats wordt beoordeeld of verzekerde wettelijk aansprakelijk is. Hiervan is sprake indien verzekerde toerekenbaar onrechtmatig heeft gehandeld (of nagelaten) en een ander als gevolg hiervan schade heeft geleden. Soms voelt verzekerde zich moreel verantwoordelijk om een schade te vergoeden, maar is verzekerde niet wettelijk aansprakelijk; in dit geval bestaat aldus géén recht op uitkering.
  - 2 Naast vaststelling van de wettelijke aansprakelijkheid, wordt beoordeeld of er op grond van de Bijzondere Voorwaarden van deze module wellicht recht op uitkering bestaat.
  - 3 Vervolgens wordt beoordeeld of de benadeelde partij eigen schuld verweten kan worden; hiermee wordt bij de uitkering rekening gehouden.
  - 4 Tot slot wordt beoordeeld of, wanneer deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum. Immers is deze verzekering in dat geval pas in de laatste plaats geldig en zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.



## Your Benefits

- b Indien wij een uitkeringsverplichting hebben, behouden wij ons het recht voor om benadeelde(n) rechtstreeks schadeloos te stellen en/of met deze een schikking te treffen. Voor zover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden vastgesteld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van alle verstrekte gegevens en inlichtingen. Overigens zijn wij niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent de erkenning van aansprakelijkheid en/of een schadevergoedingsverplichting;
- c Indien het (periodiek) uit te keren bedrag het verzekerd bedrag te boven gaat, dan herleiden wij de hoogte of de duur van de uitkeringen naar evenredigheid;
- d Indien u door benadeelde(n) in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan bent u verplicht de feitelijke leiding van het proces aan ons over te laten en alle benodigde volmachten te verlenen aan de door ons aan te wijzen raadsman. Alle door u te ontvangen stukken, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en/of andere processtukken, moet u ter informatie direct aan ons doorzenden.

## 8 Module ongevallenverzekering

### Algemeen

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld. De ongevallenverzekering vormt samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze ongevallenverzekeringsvoorwaarden vóór.

### 8.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

#### Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan en die als zodanig op het polisblad staat vermeld.

#### Verzekerde

- a Indien u een dekking voor alleenstaande heeft afgesloten:
  - 1 de verzekeringnemer;
- b indien u een dekking voor gezin zonder kinderen heeft afgesloten:
  - 1 de verzekeringnemer
  - 2 de inwonende echtgeno(o)t(e) of vaste levenspartner;
- c indien u een dekking voor gezin met kinderen heeft afgesloten:
  - 1 de verzekeringnemer
  - 2 de inwonende echtgeno(o)t(e) of vaste levenspartner;
  - 3 de inwonende ongehuwde kinderen;
  - 4 de ongehuwde kinderen die voor studie uitwonend zijn;

Onder kinderen wordt verstaan eigen, pleeg- en stiefkinderen voor zover ze de leeftijd van 27 jaar nog niet bereikt hebben.

#### Begunstigde

De (rechts)persoon aan wie de uitkering wordt verstrekt. De uitkering geschiedt in geval van:

- a overlijden aan de echtgeno(o)t(e) of partner van de verzekerde. Indien deze ontbreekt, aan de kinderen van de verzekerde ieder voor een gelijk deel. Indien ook deze ontbreken aan de gezamenlijke erfgenamen van de verzekerde
- b blijvende invaliditeit aan de verzekerde.

#### Ongeval

Een plotseling van buitenaf komend, onvrijwillig op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend objectief geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel veroorzaakt, met het overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg.



## Your Benefits

### Uitbreidingen

Met een ongeval worden gelijkgesteld:

- a verbranding, bevriezing, blikseminslag, elektrische ontlading, verdrinking, verstikking, zonnesteek
- b binnenkrijgen van ziektekiemen door onvrijwillige val in water of in enige andere vloeibare stof
- c uitputting, verhongering of verdorsting als gevolg van onvrijwillige afzondering van de buitenwereld
- d wondinfectie en bloedvergiftiging rechtstreeks verband houdend met een ongeval
- e miltvuur (antrax), ringvuur (trichofytie), ziekte van Bang (brucellose), sarcoptes-schurft, koepokken (vaccinia)
- f verergering of complicaties van ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of medische behandeling van ongevalsletsels
- g acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen), voor zover niet toe te schrijven aan alcohol, verdovende, opwekkende, slaap- en geneesmiddelen, waaronder soft- en harddrugs.

### Blijvende invaliditeit

Een blijvend geheel of gedeeltelijk verlies of functieverlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

### 8.2 Grondslag van de verzekering

- 1 De verzekering is gedurende 24 uur per dag in de gehele wereld van kracht.
- 2 De door de verzekeringnemer en de verzekerde aan verzekeraar verstrekte opgaven en gedane verklaringen, onder meer in aanvraagformulier, gezondheidsverklaring(en) en keuringsrapport(en), vormen de grondslag van de Verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel uit te maken. Ingeval verzekeringnemer en/of verzekerde niet voldoet aan zijn mededelingsplicht ten aanzien van feiten die hij kent of behoort te kennen, dan heeft de verzekeraar het recht zich te beroepen op de ter zake doende wettelijke bepalingen. Op grond van deze bepalingen kan verzekeraar onder meer de verzekering opzeggen of andere voorwaarden stellen.

### 8.3 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld en geldt per verzekerde.

### 8.4 Wat is verzekerd?

- 1 **Strekking van de verzekering**  
Deze verzekering heeft ten doel uitkering te verlenen indien verzekerde overlijdt ten gevolge van een bij een ongeval opgelopen lichamelijk letsel of indien verzekerde ten gevolge van een ongeval blijvend invalide is geworden.
- 2 **Ingeval van overlijden**
  - a **Verzekerd bedrag**  
De verzekering biedt dekking tot het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag wegens overlijden indien verzekerde als rechtstreeks gevolg van een binnen de geldigheidsduur van de verzekering overkomen ongeval binnen drie jaar na het ongeval overlijdt.
  - b **Voorafgaande uitkering**  
Indien voor de verzekerde voor hetzelfde ongeval reeds een uitkering voor blijvende invaliditeit heeft plaatsgehad, zal deze uitkering op de uitkering wegens overlijden in mindering worden gebracht. Indien de uitkering wegens blijvende invaliditeit hoger is dan de in verband met het overlijden verschuldigde uitkering, wordt het meerdere door de Verzekeraar niet teruggevorderd.
- 3 **Ingeval van blijvende invaliditeit**
  - a De verzekering geeft dekking voor een aan de mate van invaliditeit gerelateerd gedeelte van het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag wegens blijvende invaliditeit indien verzekerde als rechtstreeks gevolg van een binnen de geldigheidsduur van de verzekering overkomen ongeval binnen drie jaar na het ongeval blijvend invalide wordt.



## Your Benefits

De uitkering bedraagt een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, zoals hierna is aangegeven:

**Bij:**

- het als gevolg van traumatische beschadiging van de hersenen volledig verloren gaan van de geïntegreerde complexe hogere hersenfuncties 100%
- het als gevolg van traumatische beschadiging van de hersenen volledig verloren gaan van het vermogen tot taalgebruik 90%
- algehele ongeneeslijke verlamming 100%

**Bij algeheel verlies of functieverlies van:**

- de arm tot in het schoudergewricht 75%
- de hand tot in het polsgewricht 60%
- de duim 25%
- de wijsvinger 15%
- de middelvinger 12%
- de ringvinger of de pink 10%
- het been tot in het heupgewricht 70%
- de voet tot in het enkelgewricht 50%
- de grote teen 10%
- iedere andere teen 5%
- de reuk 15%
- de smaak 5%
- een nier of de milt 10%

**Bij algeheel verlies van:**

- het gezichtsvermogen van beide ogen 100%
- het gezichtsvermogen van één oog 30%
- het gehoor van beide oren 50%
- het gehoor van één oor 20%

Van de hiervoor genoemde percentages wordt bij gedeeltelijk (functie)verlies een evenredig deel uitgekeerd.

- b In alle andere dan de onder lid 3b genoemde gevallen wordt de uitkering vastgesteld aan de hand van de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert.
- c De mate van functieverlies wordt vastgesteld overeenkomstig de meest recente normen van de American Medical Association (A.M.A.) en de meest recente richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging.
- d Ter zake van blijvende invaliditeit als gevolg van meerdere aan de verzekerde overkomen, achtereenvolgende, ongevallen wordt nooit meer uitgekeerd dan het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.
- e In geval van samengesteld vinger- of handletsel zal nooit meer dan 60% van het verzekerd bedrag worden uitgekeerd.
- f Indien de verzekeraar in geval van het algeheel verlies van het gezichtsvermogen van één oog reeds 30% van het verzekerd bedrag heeft uitgekeerd, zal in geval van algeheel verlies van het gezichtsvermogen van het tweede oog 70% worden uitgekeerd.
- g Indien de verzekeraar in geval van het algeheel verlies van het gehoor van één oor reeds 20% van het verzekerd bedrag heeft uitgekeerd, zal in geval van algeheel verlies van het gehoor van het tweede oor 30% worden uitgekeerd.





## Your Benefits

### 4 Bestaande aandoeningen

- a Indien de verzekerde voor een ongeval bekend was met een aandoening, ziekte of gebrek, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou zijn overkomen.
- b Bij een voor het ongeval aanwezig gedeeltelijk (functie)verlies van enig orgaan of lichaamsdeel, vindt een evenredige vermindering van de uitkering plaats.

### 5 Beroep/bezigheden

Voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit blijven het beroep of de bezigheden van de verzekerde buiten beschouwing.

### 6 Whiplash

Ten aanzien van acceleratie/deceleratie-trauma van de cervicale wervelkolom waarbij sprake is van klachten evenwel zonder objectieve verschijnselen en waarbij verder wordt voldaan aan de criteria van het whiplashsyndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie, wordt bepaald dat hiervoor maximaal 3% van het verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit wordt uitgekeerd. Aanwijzingen voor afwijkingen welke met hulponderzoek, zoals neuropsychologische testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen geven geen recht op een uitkering boven dit maximum van 3%.

### 7 Rentevergoeding

Indien de verzekerde recht heeft op uitkering wegens blijvende invaliditeit en de omvang van de uitkering niet binnen twee jaar nadat het ongeval bij de verzekeraar is gemeld, kan worden vastgesteld en indien en voor zover de verzekerde de in artikel 8.7 omschreven verplichtingen is nagekomen en dat blijft doen, verhoogt de verzekeraar de uitkering met de wettelijke rente vanaf de datum van het verstrijken van deze periode tot het tijdstip waarop de omvang van de uitkering door de verzekeraar is vastgesteld.

## 8.5 Wijziging van de verzekering

### 1 Mededelingsplicht

De verzekeringnemer en/of verzekerde is/zijn verplicht de verzekeraar binnen dertig dagen schriftelijk kennis te geven van wijziging van beroep of werkzaamheden. Na ontvangst van deze kennisgeving deelt de verzekeraar de verzekeringnemer zo spoedig mogelijk mee of, en zo ja, tegen welke voorwaarden en premie, de verzekering voortgezet kan worden. Een eventuele risicoverzwaren ten gevolge van die wijziging is gedurende dertig dagen na die wijziging niet van invloed op de premie of de dekking.

### 2 Risicovermindering

Heeft de wijziging van het risico een risicovermindering tot gevolg voor de verzekeraar, dan zal deze een lagere premie of gunstigere voorwaarden voorstellen, indien dit in overeenstemming is met de tarieven of voorwaarden die van toepassing zijn.

### 3 Risicoverzwaren

Betekent de wijziging van het risico een risicoverzwaren voor de verzekeraar, dan heeft dit ten aanzien van ongevallen die ontstaan na de termijn van dertig dagen de volgende gevolgen:

- a indien de verzekeraar bij kennis van het gewijzigde risico in het geheel geen verzekering zou hebben gesloten, heeft de verzekeraar het recht om de verzekering met een opzegtermijn van veertien dagen op te zeggen
- b indien de verzekeraar bij kennis van het gewijzigde risico slechts tegen een hogere premie of aangepaste voorwaarden de verzekering zou hebben gesloten, vindt uitkering plaats met inachtneming van deze bijzondere voorwaarden en in verhouding van de in de polis vermelde premie tot de nieuwe door de verzekeraar voorgestelde premie
- c de verzekerde heeft het recht een wijziging in voorwaarden of premie te weigeren binnen dertig dagen nadat de verzekeraar hem deze heeft voorgesteld. De verzekering eindigt dan op het tijdstip van weigering
- d indien de verzekerde niet binnen dertig dagen reageert, wordt hij geacht in te stemmen met de wijziging.



## Your Benefits

### 8.6 Wat is niet verzekerd?

- 1 Uitesloten zijn ongevallen die de verzekerde zijn overkomen:
  - a door opzet of grove schuld van de verzekerde of van een bij de uitkering belanghebbende. Voor zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe bestaat geen dekking, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is
  - b bij vechtpartijen of waagstukken anders dan tot rechtmatige (zelf)verdediging, redding of behoud van personen, dieren of goederen
  - c door ziekte of door geneeskundige behandeling met inbegrip van elke vorm van bestraling, tenzij zodanige behandeling of bestraling plaats had in verband met een ongeval of ongevalsgevolg, waarvoor door de verzekeraar op grond van deze polis uitkering werd of wordt verleend
  - d door het plegen van of de deelneming aan een misdrijf of een poging daartoe
  - e door gebruik van alcohol, of door geneesmiddelen, verdovende, slaap-, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en harddrugs
  - f bij deelname aan of de voorbereiding tot snelheids-, record-, prestatie- en betrouwbaarheidswedstrijden met motorrijtuigen en motorvaartuigen
  - g tijdens deelneming aan beroepssport
  - h bij voorbereiding tot of deelname aan gevechtssporten, dan wel wedstrijden met motorrijtuigen, rijwielen, paarden, ski-, slede-, ijshockey-, skelter- of rugbywedstrijden of tijdens berg- of gletsjertochten die in de regel niet zonder gids worden ondernomen of ontdekkingsreizen
  - i tijdens het beoefenen van enige gevaarlijke sport zoals abseilen, bungee- of basejumping. Een sport dient als gevaarlijk te worden aangemerkt, indien dat naar maatschappelijke normen als zodanig wordt beschouwd
  - j ten gevolge van deelneming aan luchtvaart anders dan als passagier die rechtmatig verblijft in een voor passagiersvervoer ingericht luchtvaartuig, terwijl dit voor burgerlijk luchtverkeer wordt gebruikt
  - k als amateurzweefvlieger of als passagier van een zweefvliegtuig, tenzij wordt deelgenomen aan het burgerlijk luchtverkeer en het vliegtuig wordt bediend door een piloot die in het bezit is van een geldig zweefvliegbrevet
  - l tijdens of door de beoefening van onderwatersport waarbij gebruik wordt gemaakt van zogenoemde onderwater-apparatuur
  - m doordat verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig onder invloed is van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder alcoholhoudende drank, soft- en harddrugs, tenzij verzekerde of de begunstigde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ongeval en het gebruik van genoemde middelen.
- 2 Hernia of uitstulping van de tussenwervelschijf  
De verzekering dekt niet het ontstaan of de verergering van een ingewandsbreuk (hernia) of een uitstulping van de tussenwervelschijf (hernia nucleii pulposi).

### 8.7 Verplichtingen bij een ongeval

- 1 Verplichtingen van de verzekerde  
De verzekerde is verplicht in geval van een ongeval:
  - a zich direct onder geneeskundige behandeling te (doen) stellen en alles in het werk te stellen om een spoedige genezing te bevorderen
  - b hiervan de Verzekeraar in kennis te stellen en wel zo spoedig mogelijk na het ongeval, uiterlijk binnen veertien dagen, onder overlegging van alle bescheiden
  - c zich op kosten van de verzekeraar door een door de verzekeraar aangewezen arts te doen onderzoeken
  - d zich op kosten van de verzekeraar voor een onderzoek te doen opnemen in een door de verzekeraar aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting
  - e de verzekeraar direct in kennis te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel
  - f alle door de verzekeraar gewenste gegevens te verstrekken





## Your Benefits

- g geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of vergoedingen van belang zijn
- h de verzekeraar te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen.
- 2 **Verplichtingen van de erfgenamen**
- De wettige erfgenamen zijn verplicht in geval van een ongeval:
- a waardoor direct levensgevaar voor de verzekerde bestaat, direct mededeling aan de verzekeraar te doen
- b waardoor de verzekerde is overleden, direct doch uiterlijk binnen 48 uur mededeling aan de verzekeraar te doen (bij voorkeur telefonisch of per e-mail)
- c hun toestemming voor en medewerking te verlenen bij het nemen van alle maatregelen die de verzekeraar nodig acht ter vaststelling van de doodsoorzaak, waaronder sectie en exhumatie
- d alle door de verzekeraar gewenste gegevens te verstrekken
- e geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering van belang zijn
- f de verzekeraar te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen
- g alles in het werk te stellen om gevolgen van het ongeval te beperken.
- Indien de hierboven onder artikel 8.7 lid 1 en artikel 8.7 lid 2 genoemde verplichtingen niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.
- 8.8 Vaststelling van uitkering en/of vergoedingen**
- 1 **Recht op uitkering**
- De aanspraak op uitkering wordt door de verzekeraar beoordeeld aan de hand van de gegevens van door hem aan te wijzen medische en andere deskundigen.
- 2 **Overlijden**
- De uitkering wegens overlijden wordt vastgesteld zodra het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband tussen beiden door de verzekeraar is afgesloten.
- 3 **Blijvende invaliditeit**
- a De uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt vastgesteld, zodra:
- 1 een blijvende toestand is ingetreden
  - 2 36 maanden na het ongeval zijn verstreken.
- b Indien de verzekerde overlijdt voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, bestaat geen recht op uitkering, tenzij het overlijden geen rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van het ongeval, in welk geval de mate van invaliditeit wordt vastgesteld aan de hand van de aan de verzekeraar laatst bekende gegevens en de uitkering wordt gefixeerd ter grootte van de uitkering die vermoedelijk zou zijn bepaald, indien de verzekerde niet was overleden.
- 4 **Vaststelling van de uitkering**
- a Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt nimmer rekening gehouden met de psychische reactie op het ongeval of het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel of blijvende invaliditeit, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben.
- b De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit zal in Nederland plaatsvinden, ook al is een verzekerde na het ongeval, of was verzekerde ten tijde van het ongeval in het buitenland. De verzekerde zal in dat geval op eigen kosten naar Nederland terug dienen te komen ter vaststelling van de definitieve mate van blijvende invaliditeit. Voldoet verzekerde hieraan niet, dan vervalt daarmee zijn recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.
- 5 **Maximale uitkering**
- Het totaal van de uitkering(en), inclusief de wettelijke rente zal, in geval van blijvende invaliditeit of overlijden, nooit meer bedragen dan het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag. Daarnaast zal het totaal van de uitkering(en), inclusief de wettelijke rente, in geval van blijvende invaliditeit of overlijden, nooit meer bedragen dan € 230.000,- per persoon of € 1.365.000,- per gebeurtenis voor alle personen tezamen, ongeacht het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag. Indien bij de vaststelling van de uitkering(en) per gebeurtenis blijkt dat de uitkering hoger is dan € 1.365.000,- dan zal per persoon naar rato worden uitgekeerd tot het maximum van € 1.365.000,-.



## Your Benefits

### 6 Geen begunstigde

Indien, bij overlijden van de verzekerde, blijkt dat geen begunstigde bestaat vervalt het recht op uitkering. In geen geval zal - bij gebreke van erfgenamen van de verzekerde in de zin van artikel 4:189 van het Burgerlijk Wetboek - de uitkering krachtens deze verzekering vervallen aan de Staat, of zal deze uitkering in zodanig geval ter voldoening van de schulden van de verzekerde beschikbaar worden gesteld.

### 7 Geen overdracht

De rechten uit deze verzekering, waaronder het recht op uitkering, kunnen niet worden beleend, afgekocht, vervreemd of in pand gegeven, noch anderszins tot voorwerp van zekerheid dienen.

### 8.9 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt op de premievervaldatum volgende op de dag waarop de verzekerde de leeftijd van 75 jaar bereikt.

### 8.10 Verjaring

- 1 Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.
- 3 In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van vierentwintig maanden.