



Your Benefits

Voorwaarden Your Benefits Doorlopende Reis 12



Flight Forum 571
5657 DR Eindhoven
Postbus 2296
5600 CG Eindhoven

+31 (0)40 34 104 91
www.YourBenefits.nl



Inhoudsopgave

	pag.
Algemene bepalingen	2
Artikel 1 Begripsomschrijvingen.	2
Artikel 2 Grondslag	3
Artikel 3 Geldigheid met betrekking tot verzekerden	3
Artikel 4 Hulp van Your Benefits Assistance	3
Artikel 5 Algemene verplichtingen in geval van schade	3
Artikel 6 Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden	4
Artikel 7 Algemene uitsluitingen – Verval van recht op vergoeding/uitkering	4
Artikel 8 Terrorismerisico	5
Artikel 9 Vliegrisico	5
Artikel 10 Bepalingen inzake extra reis- en verblijfkosten	5
Artikel 11 Betaling van de vergoedingen	5
Artikel 12 Verval van rechten	5
Artikel 13 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten	5
Artikel 14 Persoonsgegevens	5
Artikel 15 Toepasselijk recht	6
Artikel 16 Geschillen	6
Artikel 17 Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering	6
Artikel 18 Geldigheid naar aard van de reis	6
Artikel 19 Dekkingsperiode	6
Artikel 20 Geldigheidsgebied	7
Artikel 21 Wintersport/Bijzondere (winter)sporten en onderwatersport	7
Artikel 22 Het betalen of terugkrijgen van premie	7
Artikel 23 Herziening van premie en voorwaarden	7
Artikel 24 Samenloop van verzekeringen	7
Bijzondere Clausules	8
Clausule I Meeverzekeren van partner en/of inwonende kinderen	8
Clausule II 180 dagen	8
Clausule III Geld en reischeques	8
Clausule IV Verhoging reisbagagedekking	8
Pakketvoorwaarden	9
Pakket I Rubriek A S.O.S. - Kosten	9
Artikel 1 Aard en omvang	9
Artikel 2 Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten	9
Artikel 3 Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde	9
Artikel 4 Overlijden van verzekerde	10
Artikel 5 Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde	10
Artikel 6 Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot	10
Artikel 7 Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland	10
Artikel 8 Uitvallen van de bestuurder	10
Artikel 9 Uitvallen van het motorrijtuig	11
Artikel 10 Uitvallen van fiets of bromfiets	11
Artikel 11 Gedwongen oponthoud	11
Artikel 12 Uitvallen van het verblijf	11
Artikel 13 Extra vergoedingen	12



Your Benefits

Pakket I Rubriek B Reisrechtsbijstand	12
Artikel 1 Dekking.	12
Artikel 2 Uitsluiting.	12
Artikel 3 Bijzondere verplichtingen.	12
Pakket I Rubriek C Medische Kosten	13
Artikel 1 Aard en omvang	13
Artikel 2 Vergoeding van medische kosten in het buitenland	13
Artikel 3 Vergoeding van medische kosten in Nederland	13
Artikel 4 Vergoeding van medische kosten bij ziekte of ongeval van huisdieren	13
Artikel 5 Vergoeding van kosten van tandartshulp	13
Artikel 6 Eigen risico	13
Artikel 7 Bijzondere bepalingen	14
Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen	14
Pakket II Autohulppakket +	14
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	14
Artikel 2 Aard en omvang	14
Artikel 3 Gebied waar de verzekering geldig is	14
Artikel 4 Uitvallen van de bestuurder	14
Artikel 5 Uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger door pech of ongeval	15
Artikel 6 Extra vergoedingen	15
Artikel 7 Bijzondere verplichtingen in geval van schade	15
Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen – verval van recht op vergoeding.	16
Artikel 9 Rechtsbijstand	16
Pakket III Doorlopende Annulering	16
Artikel 1 Bijzondere begripsomschrijvingen	16
Artikel 2 Doel en omvang	16
Artikel 3 Geldigheid en dekking per reis	16
Artikel 4 Geldigheid naar aard van de reis, bestemming en reisduur	17
Artikel 5 Verzekerd bedrag	17
Artikel 6 Verzekerde gebeurtenissen	17
Artikel 7 Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten	18
Artikel 8 Vergoeding i.v.m. gebeurtenissen vóór aanvang van de reis	18
Artikel 9 Vergoeding i.v.m. gebeurtenissen tijdens de reis	18
Artikel 10 Vergoeding in verband met vertraagd vertrek	18
Artikel 11 Elders verzekerde reisgenoot	19
Artikel 12 Bijzondere verplichtingen in geval van schade	19
Artikel 13 Bijzondere uitsluiting	19
Artikel 14 Samenloop van verzekeringen	19
Dekkingsoverzicht	21



Algemene bepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden van de Maatschappij wordt verstaan onder:

Maatschappij: Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigde van AWP P&C SA. AWP P&C SA handelt ook onder de naam Allianz Global Assistance, kantoorhoudend aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam

Your Benefits Assistance: Allianz Global Assistance.

Verzekeringnemer: degene, die de verzekeringsovereenkomst met de Maatschappij is aangegaan.

Verzekerde: de op de polis als zodanig vermelde persoon.

Partner: echtgenoot/echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).

Inwonende kinderen: inwonende kinderen tot 27 jaar van verzekerde, waaronder wordt verstaan:

- minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
- meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);
- meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).

Gezinsleden: partner en/of inwonende kinderen van verzekerde.

Familieleden 1e graad: partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en -kinderen.

Familieleden 2e graad: broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.

Reisgenoot: een met verzekerde samenreizend persoon.

Wintersport: elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport.

Bijzondere sporten: Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.

Bijzondere wintersporten: Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle-skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.

Privé-reizen: reizen en/of verblijf die geen verband houden met het beroep of bedrijf van verzekerde, maar een recreatief karakter hebben.

Zakenreizen: reizen en/of verblijf verband houdende met het beroep of bedrijf van verzekerde.

Bovenstaande begrippen worden in de voorwaarden vetgedrukt weergegeven.



Your Benefits

Artikel 2 Grondslag

- 2.1 De Maatschappij verleent uitsluitend dekking voor de afgesloten verzekering(en) en/of rubrieken indien dit blijkt uit de polis en/of het dekkingsoverzicht. De dekkingen gelden tot maximaal de bedragen zoals die in de pakketvoorwaarden en/of het dekkingsoverzicht worden vermeld met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het vermelde aantal personen en tot maximaal de vermelde klasse.
- 2.2 Er zijn evenveel verzekeringen afgesloten als er verzekerden op de polis staan. Een verzekering geldt alleen voor degene op wiens naam ze staat: verzekeringen zijn niet verbrugbaar en niet overdraagbaar. Wat specifiek voor de ene verzekerde is bepaald, geldt niet voor de andere verzekerde, tenzij dat uitdrukkelijk vermeld is.
- 2.3 Het aanvraagformulier met de daarin door verzekeringnemer of verzekerde gedane, al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens, daarbij afzonderlijk door verzekeringnemer of verzekerde verstrekt, maken onderdeel uit van de afgesloten verzekering(en) en worden geacht één geheel uit te maken met de polis.
- 2.4 De Maatschappij is geen vergoeding van kosten verschuldigd en is bevoegd de afgesloten verzekering(en) zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen, indien het aanvraagformulier en de mededelingen, dan wel de afzonderlijke gegevens in strijd met de waarheid waren, of omstandigheden verzwegen werden, die van dien aard zijn, dat de verzekering(en) niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou(den) zijn gesloten, indien de Maatschappij daarvan kennis had gedragen.
- 2.5 De Maatschappij behoudt zich het recht voor om betaalde vergoedingen (geheel of gedeeltelijk) te verhalen op derden. Het gaat hierbij o.a. om kosten waarvoor verzekerde ook op grond van een andere verzekering, wet of voorziening recht heeft op vergoeding.
- 2.6 Naast deze Algemene bepalingen zijn op de afgesloten verzekering(en) van toepassing de Pakketvoorwaarden. Bij strijdigheid van de voorwaarden gaan de Pakketvoorwaarden voor deze Algemene bepalingen.

Artikel 3 Geldigheid met betrekking tot verzekerden

- 3.1 De Maatschappij verzekert alleen personen die tijdens de geldigheidsduur van de afgesloten verzekering(en) ingeschreven staan in een Nederlands bevolkingsregister, en daadwerkelijk in Nederland woonachtig zijn.
- 3.2 De afgesloten verzekering(en) is (zijn) niet geldig als de Maatschappij verzekerde al eens heeft laten weten hem niet meer te willen verzekeren. In dat geval betaalt de Maatschappij de eventueel al betaalde premie terug zodra verzekerde hierom vraagt.

Artikel 4 Hulp van Your Benefits Assistance

- 4.1 In geval van een onder een afgesloten reisverzekering verzekerde gebeurtenis heeft verzekerde recht op hulp van Your Benefits Assistance. Deze hulp bestaat onder andere uit:
 - 4.1.1 de organisatie van het (medische noodzakelijke) vervoer;
 - 4.1.2 het verzorgen van de noodzakelijke (medische) begeleiding tijdens de (terug)reis;
 - 4.1.3 het geven van adviezen en alle hulp, die Your Benefits Assistance nuttig en noodzakelijk vindt.



Your Benefits

- 4.2 Your Benefits Assistance verleent haar diensten:
- 4.2.1 binnen redelijke termijnen, in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers;
- 4.2.2 voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken.
- 4.3 Your Benefits Assistance zal zich inspannen en die acties ondernemen die in redelijkheid van haar verlangd mogen worden om gemaakte afspraken na te komen. Voor verbintenissen die door verzekerde zelf worden aangegaan, met name in het geval van het huren van een vervangend vervoermiddel, rust de verantwoordelijkheid voor het nakomen van de uit die verbintenissen voortvloeiende verplichtingen bij verzekerde.
- 4.4 Indien kosten die uit de hulpverlening voortvloeien niet onder de dekking van de afgesloten verzekering vallen, heeft Your Benefits Assistance het recht de nodige financiële garanties te verlangen.
- 4.5 Your Benefits Assistance is, behalve voor eigen fouten en tekortkomingen, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden die voor de hulpverlening zijn ingeschakeld. Dit beperkt de eigen aansprakelijkheid van deze derden niet.

Artikel 5 Algemene verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) het volgende doen:

- 5.1 Het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en samen met de polis opsturen naar de Maatschappij. Het schadeformulier is verkrijgbaar bij Your Benefits of via www.YourBenefits.nl.
- 5.2 Al het mogelijke om de schade te beperken, alle aanwijzingen opvolgen van en alle medewerking verlenen aan de Maatschappij en Your Benefits Assistance en verder niets doen dat de belangen van de Maatschappij en die van Your Benefits Assistance zou kunnen schaden.
- 5.3 Alle aanspraken op vergoeding/uitkering (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding/uitkering) overdragen aan de Maatschappij. Dit is alleen nodig als de Maatschappij niet door betaling van de vergoeding/uitkering in de rechten van verzekerde is getreden. Verzekerde moet alle bewijsstukken van bovengenoemde aanspraken aan de Maatschappij overleggen.
- 5.4 Om onder een afgesloten reisverzekering gemaakte kosten vergoed te krijgen is het in bepaalde gevallen noodzakelijk van de Maatschappij en/of Your Benefits Assistance vooraf toestemming te krijgen voor het maken van deze kosten. Het gaat hierbij o.a. om:
- vervoer per ambulance, taxi, ambulance-vliegtuig of een ander, niet openbaar vervoermiddel;
 - het uitvallen en/of huren van een vervoermiddel;
 - extra terugreiskosten naar Nederland;
 - vervangend verblijf;
 - een ernstig ongeval;
 - ziekenhuisopname langer dan 24 uur;
 - overlijden.
- In deze gevallen moet direct Your Benefits Assistance gebeld worden, onder opgave van de verzekeringsgegevens.
- 5.5 Verzekerde moet aan de Maatschappij overleggen de originele rekeningen inzake de medische kosten, de kosten van autohuur, de vervoer- en transportkosten en de extra reis- en/of verblijfkosten, de originele rekeningen van de buitenlandse begrafenisonderneming en alle andere papieren waarover de Maatschappij wenst te beschikken.



Your Benefits

- 5.6 Verzekerde moet zijn uiterste best doen van de vervoeronderneming geld terug te krijgen voor zijn niet gebruikte biljetten. Verder moet hij de Maatschappij met bewijsstukken kunnen aantonen dat de gemaakte extra terugreis- en/of verblijfkosten noodzakelijk waren. Zulke bewijsstukken zijn bijvoorbeeld de rouwcirculaire, een ondertekende verklaring van de in het buitenland behandelend arts of, wanneer verzekerde binnen Nederland reist, van de in Nederland behandelend arts.

Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de Maatschappij niet tot vergoeding/uitkering overgaan.

Artikel 6 Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden

Wanneer er iets gebeurt waarvoor men onder een afgesloten reisverzekering verzekerd is, moet deze gebeurtenis binnen de volgende termijn door verzekerde of diens rechtverkrijgende(n) bij de Maatschappij gemeld worden:

- 6.1 Als verzekerde overlijdt: binnen 24 uur (per telefoon, fax of e-mail).
- 6.2 Als verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen: binnen 7 dagen na opname (schriftelijk (post, fax of e-mail) melden).
- 6.3 In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na de eerste terugkeer in Nederland (schriftelijk (post, fax of e-mail) melden).
- 6.4 Als de schade niet op tijd bij de Maatschappij is aangemeld, keert de Maatschappij niet uit, tenzij verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) kunnen aantonen dat zij er in redelijkheid niets aan konden doen dat te laat werd gemeld. In ieder geval vervalt het recht op vergoeding/uitkering onherroepelijk, indien de schademelding niet binnen uiterlijk 180 dagen na de gebeurtenis door de Maatschappij is ontvangen.

Artikel 7 Algemene uitsluitingen – Verval van recht op vergoeding/uitkering

- 7.1 Niet verzekerd is schade:
- 7.1.1 die direct of indirect verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd. Wanneer verzekerde tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert de Maatschappij slechts uit wanneer verzekerde kan bewijzen dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had;
- 7.1.2 die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur;
- 7.1.3 die direct of indirect verband houdt met inbeslagnemen en/of verbeurdverklaren;
- 7.1.4 veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
- 7.1.5 ten gevolge van het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 7.2 Het recht op vergoeding vervalt indien bij de aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het maken van de kosten redelijkerwijs te verwachten viel.
- 7.3 Het recht op vergoeding/uitkering vervalt ten aanzien van de gehele claim als door verzekerde of



Your Benefits

zijn rechtverkkrijgende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.

- 7.4 Het recht op vergoeding vervalt alleen ten aanzien van dat gedeelte van de schadeclaim indien door de Maatschappij opgevraagde voorwerpen en/of bescheiden niet binnen 180 dagen na datum van opvragen zijn ontvangen.

Verder biedt de Maatschappij geen dekking in de volgende gevallen c.q. voor de volgende kosten:

- 7.5 Een ziekelijke of gebrekkige toestand van verzekerde voor of op het tijdstip van het ongeval, een geestelijke of lichamelijke afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe.
- 7.6 Zwangerschap en alle daarmee verband houdende kosten, met uitzondering van de kosten die het gevolg zijn van complicaties.
- 7.7 Opzet, grove schuld of nalatigheid van verzekerde of van degene die bij de vergoeding/uitkering belang heeft.
- 7.8 Het deelnemen aan wandaden, ruzies, vechtpartijen, het uitvoeren van waagstukken, het deelnemen aan expedities.
- 7.9 Het gebruik van alcohol of andere verdovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
- 7.10 Het overtreden van de veiligheidsvoorschriften van (vervoer)bedrijven.
- 7.11 De kosten van abortus provocatus.
- 7.12 Indien verzekerde naar het buitenland is gegaan o.a. om zich daar medisch te laten behandelen.
- 7.13 Het tijdens de reis:
- 7.13.1 deelnemen aan ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër;
- 7.13.2 beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
- 7.13.3 deelnemen aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe, zoals training;
- 7.13.4 deelnemen aan of voorbereiding tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvaartuigen;
- 7.13.5 gebruik maken van vaartuigen buiten de binnenwateren, tenzij hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden.

Artikel 8 Terrorismerisico

Voor schade ten gevolge van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico", is de vergoeding/uitkering beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de NHT. Het Clausuleblad terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims zijn op 23 november 2007 gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam onder nummer 27178761. Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl of op te vragen bij de Maatschappij. De uitsluiting volgens artikel 7.1.2 blijft onverminderd van kracht.



Your Benefits

Artikel 9 Vliegrisico

Als verzekerde per vliegtuig reist, is hij slechts verzekerd als passagier en niet als bemanningslid, vlieginstrucent, leerling-vlieger of parachutist. Om verzekerd te zijn moet gereisd worden met vliegtuigen van een erkende luchtvaartmaatschappij. Deze vliegtuigen moeten ingericht zijn voor personenvervoer en gebruik maken van erkende luchthavens.

Artikel 10 Bepalingen inzake extra reis- en verblijfkosten

Indien onder de afgesloten verzekering dekking bestaat voor “extra reiskosten” en/of “extra verblijfkosten” geldt:

- 10.1 Onder “verblijfkosten” wordt verstaan: de kosten van logies en maaltijden. Van de vergoeding voor extra verblijfkosten worden kosten die verzekerde onder normale omstandigheden ook gemaakt zou hebben voor noodzakelijke maaltijden, afgetrokken. Deze aftrek wordt gesteld op 20% van deze in redelijkheid gemaakte kosten.
- 10.2 Met betrekking tot “extra reiskosten”: indien verzekerde bij het maken van deze kosten gebruik maakt van het privé-motorrijtuig wordt een vergoeding verleend van f 0,15 per kilometer.

Artikel 11 Betaling van de vergoedingen

De Maatschappij betaalt de vergoedingen aan verzekerde, tenzij hij de Maatschappij heeft laten weten dat deze aan iemand anders moeten worden betaald. Als verzekerde is overleden worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald.

Artikel 12 Verval van rechten

Als bij de Maatschappij door verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) een vordering wordt ingediend, zal de Maatschappij reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing. De vordering van verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) vervalt 180 dagen nadat de Maatschappij haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

Artikel 13 Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten

Indien de Maatschappij een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door Your Benefits Assistance gemaakt/verleend zijn en die niet onder de dekking van de afgesloten reisverzekering vallen (zoals met name de kosten van de buitenkist), dan heeft de Maatschappij het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. Verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij ingebreke blijven zal de Maatschappij tot incasso overgaan.



Your Benefits

Artikel 14 Persoonsgegevens

- 14.1 Bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 14.2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de “Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars” van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 94350, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-333 85 00).
- 14.3 Your Benefits Assistance verleent in opdracht van de Maatschappij directe hulp bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden. Indien Your Benefits Assistance dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij verzekerde, bij diens familieleden, bij hulpverleners ter plaatse en/of bij de behandelend arts gegevens opvragen en deze zonodig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken. Het opvragen en verstrekken van medische gegevens geschiedt uitsluitend door, of in opdracht van de medisch adviseur van Your Benefits Assistance.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op alle bij de Maatschappij afgesloten verzekeringen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Geschillen

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan verzekerde zich schriftelijk wenden tot de directie van de Maatschappij en/of: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den HAAG, telefoonnummer 070 - 333 8 999, www.kifid.nl.

Artikel 17 Aanvang, geldigheidsduur en einde van de verzekering

- 17.1 De geldigheidsduur van de verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum. De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn.
- 17.2 Na verloop van de in de polis genoemde termijn wordt de verzekering telkens voor een periode van twaalf maanden voortgezet, tenzij verzekeringnemer de verzekering tussentijds schriftelijk aan de maatschappij heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 17.3 De Maatschappij is gerechtigd de verzekering te allen tijde schriftelijk op te zeggen. In dat geval zal de verzekering na 2 maanden, gerekend vanaf de datum van opzegging, eindigen. Verzekeringnemer heeft dan recht op terugbetaling van een evenredig deel van de reeds betaalde premie.
- 17.4 Indien de Maatschappij uitkering of schadevergoeding heeft geweigerd omdat door verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt (zie de Algemene Uitsluitingen in de Algemene bepalingen) dan is de Maatschappij gerechtigd de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. In dat geval eindigt de verzekering 14 dagen na de datum van opzegging.



Your Benefits

- 17.5 De verzekering eindigt automatisch zodra verzekerde zich buiten Nederland vestigt.
- 17.6 De verzekering eindigt automatisch zodra verzekerde is overleden.
- 17.7 Deze verzekering eindigt automatisch bij beëindiging van de onlosmakelijk verbonden zorgpolis zoals vermeld op het polisblad.

Artikel 18 Geldigheid naar aard van de reis

De verzekering is uitsluitend geldig tijdens:

- 18.1 privéreizen en/of -verblijf. De verzekering is niet geldig tijdens zakenreizen, met inbegrip van reizen en/of verblijf in verband met studie en/of stage.
- 18.2 privétrips in het buitenland buiten het zakelijke logeer- en/of verblijfadres, met dien verstande dat de verzekering in dat geval niet van kracht is gedurende de heenreis vanuit c.q. de terugreis naar Nederland.

Artikel 19 Dekkingsperiode

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekkingsperiode telkens aan zodra verzekerde en/of zijn bagage de woning of het verblijf verlaten en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin weer terugkeren. De dekkingsperiode eindigt bovendien direct na een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf van 60 dagen. Verzekerde moet binnen deze termijn zijn teruggekeerd in zijn woning/verblijf in Nederland. Van deze termijn wordt uitsluitend afgeweken doordat het openbaar vervoer waarmee verzekerde reist vertraging krijgt of doordat er iets gebeurt waartegen men verzekerd is; in dat geval blijft de dekking automatisch geldig tot de eerst mogelijke terugkeer van verzekerde.

Artikel 20 Geldigheidsgebied

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

In Nederland is de verzekering uitsluitend en alleen in de volgende gevallen van kracht:

- a tijdens een vooraf geboekte reis c.q. verblijf mits verzekerde de Maatschappij op haar verzoek het originele boekingsformulier kan overleggen. Eéndaagse schoolreisjes, excursies e.d. zijn niet verzekerd;
- b tijdens niet vooraf geboekte reizen, mits er sprake is van een meerdaagse reis waarvoor een verblijfsrekening van hotel, bungalowpark of camping, de twee laatste anders dan met vaste standplaats, kan worden overgelegd;
- c indien de reis en/of het verblijf in Nederland een direct onderdeel vormen van en één geheel uitmaken met een buitenlandse reis.

Artikel 21 Wintersport/Bijzondere (winter)sporten en onderwatersport

- 21.1 Deze verzekering is tevens van kracht tijdens de beoefening van bijzondere sporten en onderwatersport.
- 21.2 Deze verzekering is tevens van kracht tijdens de beoefening van wintersport, inclusief deelname aan zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden en bijzondere wintersporten. De uitsluiting "Deelname aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe zoals training", als vermeld in de Algemene Uitsluitingen, blijft onverminderd van kracht.



Your Benefits

Artikel 22 **Het betalen of terugkrijgen van premie**

Verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling aan de Maatschappij of aan een door haar aangestelde agent te voldoen zodra deze verschuldigd zijn. Indien deze niet worden voldaan binnen 30 dagen na de datum waarop zij verschuldigd zijn, zal de Maatschappij tot aanmaning overgaan en is de Maatschappij gerechtigd de dekking van de verzekering op te schorten; de plicht tot het betalen van premie blijft bestaan. De dekking gaat weer in op de dag, volgend op die waarop de premie, kosten, assurantiebelasting en eventuele incassokosten door de Maatschappij of haar agent zijn ontvangen. Gedurende de periode dat de dekking van de verzekering is opgeschort kunnen aan de verzekering geen rechten ontleend worden. Behoudens het bepaalde in artikel 17.3, 17.4, 17.5, 17.6 en 17.7 en in geval van beëindiging van de verzekering door de Maatschappij conform hetgeen bepaald wordt in de Algemene bepalingen zal de Maatschappij nimmer restitutie van premie verlenen.

Artikel 23 **Herziening van premie en voorwaarden**

Indien de Maatschappij haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering herziet en in gewijzigde vorm bekend maakt en toepast, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te verlangen en wel met ingang van de eerste premievervaldatum na de invoering van de wijziging. De Maatschappij zal van deze aanpassing melding maken aan verzekeringnemer. Indien verzekeringnemer de aanpassing weigert, dient hij dit schriftelijk binnen 30 dagen na de premievervaldatum aan de Maatschappij bekend te maken. De verzekering eindigt dan op de op de polis vermelde premievervaldatum om 00.00 uur.

Artikel 24 **Samenloop van verzekeringen**

Als verzekerde naast deze reisverzekering in beginsel aanspraak kan maken op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze reisverzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. De Maatschappij zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze reisverzekering vallende schade/kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat verzekerde meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de Maatschappij.



Your Benefits

Bijzondere Clausules

Indien uit de invulling van de polis blijkt dat hiervoor dekking is verleend, is/zijn de volgende clause(s) van toepassing.

Clausule I meeverzekeren van partner en/of inwonende kinderen

De meeverzekerde partner en/of inwonende kinderen worden als verzekerden beschouwd zowel in het geval dat zij alleen reizen als in het geval dat zij in het gezelschap van de hoofdverzekerde reizen.

Clausule II 180 dagen

In tegenstelling tot hetgeen vermeld wordt in de Algemene Bepalingen eindigt de dekkingperiode van de verzekering na een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf van 180 dagen.

Clausule III geld en reischeques

Per polis per reis voor alle verzekerden tezamen maximaal € 341,-. Per polis per jaar voor alle verzekerden tezamen maximaal € 681,-. Eigen risico € 23,- per reis. Op deze clause zijn de voorwaarden Your Benefits Reisbagage 12 van toepassing, waarbij in artikel 23.11 in plaats van "het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag" de bedragen in deze clause gelden.

Clausule IV verhoging reisbagagedekking

In afwijking van de voorwaarden Your Benefits Reisbagage 12 gelden de volgende bedragen bij:

Diefstal, vermissing of beschadiging van reisbagage:	€	2.269,-
Waaronder voor foto-, film, video en computerapparatuur:	€	1.362,-
Kostbaarheden:	€	341,-
Telecommunicatie-apparatuur:	€	114,-
Contactlenzen en brillen:	€	341,-
Muziekinstrumenten (franchise f 35,- per gebeurtenis)	€	454,-
Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage:		
vervangende kleding en/of toiletartikelen	€	227,-
Vergoeding voor schade toegebracht aan hotel-/ bungalowinventaris of -opstallen	€	227,-
Eigen risico per persoon per gebeurtenis		Geen

De overige bepalingen van de voorwaarden Your Benefits Reisbagage 12 blijven onverminderd van kracht.



Your Benefits

Pakketvoorwaarden

De standaarddekking bestaat uit: Pakket I Rubriek A. S.O.S.-Kosten, Rubriek B. Reisrechtsbijstand en Rubriek C. Medische kosten.

Pakket I Rubriek A S.O.S.-Kosten

De dekking van deze rubriek is uitsluitend van kracht indien en voorzover er geen of onvoldoende dekking bestaat onder de bij Your Benefits lopende ziektekostenverzekering van verzekerde, die één geheel uitmaakt met deze doorlopende reisverzekering.

Artikel 1 Aard en omvang

De Maatschappij vergoedt de met toestemming van Your Benefits Assistance gemaakte extra reis- en/of verblijf- en/of andere kosten, zoals omschreven in de volgende artikelen, indien dit op het dekkingsoverzicht wordt vermeld. Genoemde kosten worden vergoed tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het op het dekkingsoverzicht vermelde aantal personen en tot maximaal de op het dekkingsoverzicht vermelde klasse, wanneer deze het directe gevolg zijn van:

- a Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde (artikel 3).
- b Overlijden van verzekerde (artikel 4).
- c Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde (artikel 5).
- d Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot (artikel 6).
- e Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland (artikel 7).
- f Uitvallen van de bestuurder (artikel 8).
- g Uitvallen van het motorrijtuig (artikel 9).
- h Uitvallen van fiets of bromfiets (artikel 10).
- i Gedwongen oponthoud (artikel 11).
- j Uitvallen van het verblijf (artikel 12).

Artikel 2 Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten

Voorwaarde voor vergoeding aan gezinsleden en reisgenoten is dat zij voor dezelfde periode bij de Maatschappij een reisverzekering hebben afgesloten.

Artikel 3 Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde

Wanneer verzekerde in het buitenland ziek wordt of een ongeval krijgt, vergoedt de Maatschappij:

- 3.1 Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot op voorwaarde dat deze kosten naar het oordeel van de door de Maatschappij ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en het directe gevolg van de ziekte of het ongeval:
 - a De noodzakelijke extra kosten van verblijf tijdens de dekkingperiode van de verzekering;
 - b De noodzakelijke kosten van extra verblijf na het einde van de voorgenomen verblijfsduur;
 - c De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats in Nederland met een ambulance, taxi of openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

Indien verzekerde in verband met zijn gezondheidstoestand niet per ambulance, taxi of openbaar vervoermiddel kan reizen worden de kosten van terugreis naar Nederland per ambulancevliegtuig vergoed. Deze manier van terugreizen is alleen dan verzekerd, wanneer de Maatschappij hiervoor van tevoren toestemming heeft verleend.



Your Benefits

De medische noodzaak van terugkeer per ambulancevliegtuig wordt bepaald door de door de Maatschappij ingeschakelde arts in overleg met de behandelend arts in het buitenland. Van medische noodzaak is in elk geval sprake, wanneer terugkeer per ambulancevliegtuig het leven van verzekerde kan redden, de kans op invaliditeit vermindert en/of invaliditeit door dit transport voorkomen kan worden. Als verzekerde recht heeft op vergoeding van terugkeer met een ambulancevliegtuig, heeft hij geen recht op vergoeding van extra reiskosten zoals hierboven beschreven staat. Wel worden de kosten vergoed van het vervoer van het buitenlands ziekenhuis naar het vliegveld en van het Nederlandse vliegveld naar het ziekenhuis (inclusief medische begeleidingskosten). Als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl verzekerde buiten Nederland al onder geneeskundige behandeling was, dan worden deze kosten niet vergoed.

- 3.2 Aan de meereizende gezinsleden en één reisgenoot van verzekerde:
Indien verzekerde door de ziekte of het ongeval in het ziekenhuis verblijft: de voor ziekenbezoek noodzakelijke extra kosten van vervoer.
- 3.3 Aan familieleden van verzekerde:
Indien verzekerde door de ziekte of het ongeval, volgens de plaatselijke behandelend arts, in levensgevaar verkeert:
 - a de kosten van overkomst vanuit Nederland alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Nederland;
 - b de noodzakelijke verblijfskosten.
- 3.4 Aan verzekerde of aan zijn rechtverkrijgende(n):
De kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden voor het opsporen en/of redden van verzekerde indien sprake is van vermissing van verzekerde. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.



Your Benefits

Artikel 4 Overlijden van verzekerde

Wanneer verzekerde in het buitenland overlijdt ten gevolge van ziekte of ongeval, vergoedt de Maatschappij :

- 4.1 Aan de rechthebbende(n):
de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de laatste woonplaats in Nederland, waaronder de kosten van de binnenkist en de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke documenten.
- 4.2 Aan de meereizende gezinsleden en één reisgenoot van verzekerde:
De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats in Nederland met een openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- 4.3 Aan de rechthebbende(n) c.q. aan familieleden:
Als het stoffelijk overschot niet naar de voormalige woonplaats van verzekerde wordt gebracht worden vergoed de kosten van begrafenissen (of crematie) in het buitenland en de overkomst van familieleden van de overleden verzekerde vanuit Nederland, tot ten hoogste het bedrag dat zou zijn vergoed bij het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats waar de overleden verzekerde woonachtig was.

Artikel 5 Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde

- 5.1 Wanneer verzekerde voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, omdat een familielid in de 1e of 2e graad overleden is, (naar het oordeel van een arts) levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk gewond is geraakt, vergoedt de Maatschappij:
 - a Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot:
De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. Verzekerde(n) moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.
 - b Aan verzekerde en aan zijn meereizende gezinsleden:
De kosten van terugkeer naar de reisbestemming indien verzekerde(n) recht heeft/hebben op de kosten van terugkeer naar Nederland. Verzekerde(n) moet(en) 3 dagen voor het einde van het oorspronkelijk voorgenomen verblijf zijn teruggekeerd naar de reisbestemming.
- 5.2 EXTRA DEKKING: Indien bij de Maatschappij tevens een annuleringsverzekering is afgesloten met zorgplicht-, waarnemers- of extra persoonsclausule en verzekerde op grond van een in één van deze clausules genoemde gebeurtenis moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland vergoedt de Maatschappij:
Aan verzekerde, alsmede aan zijn meeverzekerde gezinsleden en één reisgenoot:
De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. Verzekerde(n) moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.

Artikel 6 Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot

Indien verzekerde ten gevolge van het overlijden van zijn medeverzekerde reisgenoot alleenreizend wordt, vergoedt de Maatschappij:

Aan familieleden van verzekerde:

- a de kosten van overkomst vanuit Nederland alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Nederland;
- b de noodzakelijke verblijfkosten.



Your Benefits

Artikel 7 Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland

Wanneer door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstige schade is aangericht aan eigendommen van verzekerde in Nederland (met name aan onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) en verzekerde hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, vergoedt de Maatschappij:

Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot:

De noodzakelijke terugreiskosten per openbaar vervoer voor zover deze meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

Artikel 8 Uitvallen van de bestuurder

Wanneer de bestuurder van het eigen of gehuurde motorrijtuig (waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorieën A, B of B/E), waarmee vanuit Nederland de reis naar de bestemming wordt gemaakt, door ziekte of ongeval tijdens de reis niet langdurig meer kan rijden en als geen van de medereizigers bevoegd is hem te vervangen, vergoedt de Maatschappij:

Aan de met het motorrijtuig reizende verzekerden:

- a De reiskosten per trein vanaf de plaats van de gebeurtenis tot de woon- of verblijfplaats in Nederland.
- b De noodzakelijke extra verblijfkosten.

Artikel 9 Uitvallen van het motorrijtuig

Wanneer het eigen of gehuurde motorrijtuig (waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorieën A, B of B/E), al dan niet voorzien van een aanhanger, waarmee vanuit Nederland de reis naar de buitenlandse bestemming wordt gemaakt, tijdens de dekkingsperiode verloren gaat of defect raakt door een oorzaak van buitenaf of door een mechanisch/elektrisch gebrek en wanneer deze niet of niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, vergoedt de Maatschappij:

Aan de met het motorrijtuig reizende verzekerde(n):

- 9.1 De reiskosten per trein vanaf de plek van pech/ongeval naar de bestemming en de treinreis terug naar de woon- of verblijfplaats in Nederland en/of
- 9.2 De kosten van huur van een soortgelijk vervangend motorrijtuig bij een officieel verhuurbedrijf en/of
- 9.3 De noodzakelijke extra verblijfkosten in de plaats waar het motorrijtuig gerepareerd wordt. Deze vergoeding wordt ook verleend bij het uitvallen gedurende een kortere periode of indien een vervangend motorrijtuig niet op de dag van het uitvallen van het motorrijtuig beschikbaar is.
- 9.4 De kosten van vervoer van en naar het logiesverblijf, het officiële verhuurbedrijf en/of het bedrijf waar het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- 9.5 De kosten als vermeld in artikel 9.1 en 9.2 worden ook vergoed als het motorrijtuig waarmee de reis gemaakt zou worden uitvalt binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum van de door verzekerde geboekte buitenlandse reis. Verzekerde dient de Maatschappij op haar verzoek het originele boekingsformulier te overleggen.

De kosten vermeld in dit artikel worden niet vergoed indien het motorrijtuig in een zodanige staat van onderhoud verkeerde, dat reeds bij aanvang van de dekkingsperiode redelijkerwijs te voorzien was dat het motorrijtuig zou uitvallen.



Your Benefits

Artikel 10 Uitvallen van fiets of bromfiets

Wanneer de fiets of bromfiets waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, defect raakt of verloren gaat en reparatie niet direct mogelijk is, vergoedt de Maatschappij naar keuze:

Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot:

- 10.1 De reiskosten per trein vanaf de plek van pech/ongeval naar de woon- of verblijfplaats in Nederland.
- 10.2 De kosten van huur van een soortgelijk vervangend vervoermiddel.
- 10.3 De noodzakelijke extra verblijfkosten in de plaats waar de fiets of bromfiets gerepareerd wordt.
- 10.4 De kosten van vervoer van en naar het logiesverblijf, het officiële verhuurbedrijf en/of het bedrijf waar de fiets of bromfiets gerepareerd wordt.

Artikel 11 Gedwongen ophoud

Wanneer verzekerde gedwongen is na het einde van de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland te verblijven, uitsluitend wegens werkstaking van vervoerbedrijven of luchthavenpersoneel, mist, natuurgeweld, lawine, insneeuwing of overstroming, vergoedt de Maatschappij tot de eerstkomende gelegenheid van terugkeer:

Aan verzekerde:

- 11.1 Dat deel van de extra reiskosten per openbaar vervoer dat hoger is dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- 11.2 De noodzakelijke extra verblijfkosten.
Voorwaarde voor de vergoeding is dat de genoemde oorzaken van ophoud zich niet voor of tijdens het begin van de reis voordeden en toen ook niet bekend of te verwachten waren.

Artikel 12 Uitvallen van het verblijf

- 12.1 Indien het verblijf van verzekerde binnen 7 dagen voor aanvang van de dekkingsperiode (en in elk geval ná afgifte van de polis) onbewoonbaar c.q. onbruikbaar is geworden, vergoedt de Maatschappij de kosten van het huren van vervangend verblijf. Deze kosten worden niet vergoed indien het verblijf in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het verblijf tijdens de reis niet bruikbaar zou zijn.
- 12.2 Indien:
 - a het verblijf van verzekerde door brand, storm, blikseminslag, overstroming of ander natuurgeweld tijdens de dekkingsperiode niet langer bewoonbaar is of
 - b het verblijf van verzekerde tijdens de dekkingsperiode niet langer beschikbaar is door het uitvallen van het motorrijtuig (zoals vermeld in artikel 9) waaraan het verblijf (caravan, vouwwagen) gekoppeld is of indien dit motorrijtuig tevens als verblijf dient (camper) vergoedt de Maatschappij de kosten van het huren van vervangend verblijf.

Voorwaarde is wel, dat de eigenaar c.q. verhuurder van het verblijf géén vergoeding heeft verleend en/of niet voor vervangend verblijf heeft gezorgd.



Your Benefits

Artikel 13 Extra vergoedingen

De Maatschappij vergoedt bovendien (indien dit blijkt uit het dekkingsoverzicht):

- 13.1 Telecommunicatiekosten: de noodzakelijke telecommunicatiekosten die uit een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis voortkomen.
- 13.2 Toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen:
In geval van ziekte of ongeval of in het geval van verlies of diefstal van door verzekerde op reis meegenomen medicijnen, kunst- of hulpmiddelen: de kosten van het toezenden aan verzekerde door Your Benefits Assistance van deze zaken indien:
 - a deze naar het oordeel van de door de Maatschappij ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en
 - b daarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn.
De kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerde, ook indien de toegezonden artikelen niet worden afgehaald. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.
- 13.3 Indien verzekerde op grond van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland moet terugkeren: de extra terugreiskosten per openbaar vervoer voor zijn huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat verzekerde een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier zijn eigendom is.
- 13.4 Elders verzekerde reisgenoot: de extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis, die een niet bij de Maatschappij verzekerde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen reisgenoot met verzekerde heen- en terug zou reizen, een eigen geldige reisverzekering heeft en deze geen dekking biedt voor de door verzekerde gemaakte kosten.



Pakket I Rubriek B Reisrechtsbijstand

Artikel 1 Dekking.

Rechtsbijstand wordt verleend door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (tel. 020-6517517).

DAS verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gemoeide kosten tot de op het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde voorwaarden, die tevens op deze overeenkomst van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.

DAS verleent verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, voor gebeurtenissen verbandhoudende met de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten rechtsbijstand als omschreven in de volgende artikelen.

A Verhaalsbijstand.

Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

B Strafbijstand.

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij er sprake is of zou zijn van een opzetdelict, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd, of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften).

C Contractsbijstand.

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 50,- bedraagt.

D Waarborgsom.

Het voorschieten van een waarborgsom van ten hoogste € 5.673,- als een buitenlandse overheidsinstantie een waarborgsom verlangt voor vrijlating van verzekerde of vrijgeven van rijbewijs en/of voertuig. Verzekerde moet zijn medewerking verlenen tot het terugverkrijgen van het voorschot. Indien dit niet mocht slagen is verzekerde gehouden het voorschotbedrag binnen 1 jaar terug te betalen.

Artikel 2 Uitsluiting.

Er wordt geen rechtsbijstand verleent indien de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen en/of aanhangers. Indien de rubriek Autohulppakket + is afgesloten dan geldt deze uitsluiting niet.

Artikel 3 Bijzondere verplichtingen.

Verzekerde is verplicht in geval van beroep op rechtsbijstand dit zo spoedig mogelijk te melden aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon 020-6517517.



Your Benefits

Pakket I Rubriek C Medische Kosten

De dekking van deze rubriek is uitsluitend van kracht indien en voorzover er geen of onvoldoende dekking bestaat onder de ziektekostenverzekering van verzekerde.

Artikel 1 Aard en omvang

De Maatschappij vergoedt de medische kosten die verzekerde moet maken als gevolg van een ziekte of aandoening die optreedt of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingsperiode van de verzekering, tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. Onder medische kosten vallen uitsluitend:

- de honoraria van artsen en specialisten;
- de kosten van ziekenhuisopname;
- de kosten van operatie en gebruik van operatiekamer;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven röntgenopnamen en radio-actieve bestralingen;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
- de kosten van het medisch noodzakelijk vervoer (waaronder mede wordt begrepen vervoer vanaf een skipiste) van verzekerde naar en van artsen en het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Bovenstaande kosten worden uitsluitend vergoed, indien de arts, de specialist c.q. het ziekenhuis, erkend zijn door de bevoegde instanties.

Artikel 2 Vergoeding van medische kosten in het buitenland

De Maatschappij vergoedt:

- 2.1 De in artikel 1 genoemde kosten van medische hulp in het buitenland. Deze vergoeding gaat in op de dag dat de behandeling begint en loopt tot de eerst mogelijke terugkeer van verzekerde in Nederland. Verzekerde heeft nooit langer dan 365 dagen recht op vergoeding.
- 2.2 De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 2.3 De kosten van prothesen (uitgezonderd gebitsprothesen), indien verzekerde deze ten gevolge van een ongeval op voorschrift van een specialist in het buitenland moet aanschaffen.

Artikel 3 Vergoeding van medische kosten in Nederland

De Maatschappij vergoedt:

- 3.1 De in artikel 1 genoemde kosten van medische hulp:
 - a indien verzekerde tijdens de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse reisbestemming dan wel tijdens de terugreis naar Nederland, in Nederland ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval;
 - b De medische kosten die het gevolg zijn van een aan verzekerde, tijdens het skiën op een borstel- c.q. oefenbaan, overkomen ongeval;
 - c gemaakt binnen de dekkingsperiode van de verzekering tijdens reizen binnen Nederland waarvoor de afgesloten verzekering dekking biedt.
- 3.2 De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 3.3 Nabehandelingskosten in Nederland: de kosten van medische hulp in Nederland, m.u.v. de vervoerskosten, die betrekking hebben op verdere medische behandeling worden uitsluitend vergoed als deze het gevolg zijn van een ongeval. Voorwaarde is, dat verzekerde tijdens de dekkingsperiode van de verzekering minstens één behandeling in het buitenland heeft ondergaan en dat de medische kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na aanvang van de eerste behandeling.



Your Benefits

Artikel 4 Vergoeding van medische kosten bij ziekte of ongeval van huisdieren

De Maatschappij vergoedt de medische kosten die verzekerde tijdens de dekkingsperiode in het buitenland moet maken voor zijn meereizend huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat verzekerde een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier zijn eigendom is.

Artikel 5 Vergoeding van kosten van tandartshulp

De Maatschappij vergoedt:

- 5.1 de tandartskosten ten gevolge van een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingsperiode, als het natuurlijk gebit van verzekerde wordt beschadigd. Voorwaarde is wel dat deze kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na het ongeval.
- 5.2 de tandartskosten gemaakt tijdens de dekkingsperiode bij overige spoedeisende hulp.

Artikel 6 Eigen risico

Voor alle medische kosten volgens artikel 1, geldt géén eigen risico.

Artikel 7 Bijzondere bepalingen

- 7.1 Verzekerde moet zich laten behandelen of verplegen op een manier die niet onnodig duur is en die overeenkomt met zijn bestaande verzekering/voorziening in Nederland.
- 7.2 Als de behandeling plaatsvindt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit, vergoedt de Maatschappij alleen de kosten van behandeling van ziekten, aandoeningen en afwijkingen die verzekerde nog niet had toen hij de buitenlandse reis aanving en waarvoor hij nooit eerder onder behandeling was.
- 7.3 Als verzekerde langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis wordt opgenomen, vergoedt de Maatschappij de behandeling alleen als deze niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen

Verzekerde is niet tegen medische kosten verzekerd in de navolgende gevallen:

- 8.1 Indien er geen sprake is van een medische kostenverzekering/-voorziening in Nederland.
- 8.2 Wanneer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen/preparaten teneinde het lichaamsgewicht te verminderen of vermeerderen.
- 8.3 Als de dekkingsperiode van de verzekering is ingegaan terwijl verzekerde al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed.
- 8.4 De kosten van een operatie worden niet vergoed als deze operatie uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.



Your Benefits

Pakket II Autohulppakket +

De bepalingen van dit pakket rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van de polis blijkt dat Pakket II is meeverzekerd.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze pakketvoorwaarden wordt verstaan onder:

Motorrijtuig/aanhanger: de personenauto, het autobusje of het motorrijwiel waarmee vanuit Nederland de reis naar de buitenlandse bestemming wordt gemaakt, eventueel voorzien van aanhangwagens (aanhanger) met alles wat daarop, daarmee of daarin wordt vervoerd, mits voorzien van een Nederlands kenteken en waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorie A, B of B/E. Indien en zolang als gevolg van een verzekerde gebeurtenis een ander motorrijtuig en/of aanhanger wordt gebruikt, ook in het geval dat dit van een buitenlands kenteken is voorzien, zijn alle bepalingen van deze verzekering ook daarop van toepassing, mits deze verandering heeft plaatsgevonden in overleg met Your Benefits Assistance.

Rechtsbijstand: de Rechtsbijstandverzekering waarvan de verplichtingen van de Maatschappij terzake van de risico's omschreven in artikel 9 zijn overgenomen door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (tel. 020-6517517).

Artikel 2 Aard en omvang

De Maatschappij vergoedt de met toestemming van Your Benefits Assistance gemaakte kosten zoals omschreven in de volgende artikelen, tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld, met inachtneming van de daarbij vermelde bepalingen en de overige bepalingen in deze pakketvoorwaarden, wanneer deze het directe gevolg zijn van:

- a Uitvallen van de bestuurder (artikel 4).
- b Uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger door pech of ongeval (artikel 5).

Artikel 3 Gebied waar de verzekering geldig is

Ongeacht hetgeen hierover in de Algemene Bepalingen wordt vermeld, is de dekking van deze rubriek van kracht binnen Europa alsmede binnen de niet-Europese landen, grenzend aan de Middellandse Zee en op de Azoren, Madeira en de Canarische Eilanden, alsmede tijdens vervoer tussen die landen, die tot dit verzekeringsgebied behoren. De verzekering is niet geldig binnen Nederland, tenzij de reis door Nederland één geheel uitmaakt met de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse bestemming en vice-versa.

Artikel 4 Uitvallen van de bestuurder

De Maatschappij vergoedt de extra kosten van het repatriëren van het motorrijtuig door het inzetten van een vervangende chauffeur of het gebruik maken van een autotransporter of anderszins, indien de verzekerde bestuurder:

- a ten gevolge van ziekte of ongeval op medisch advies het motorrijtuig niet mag besturen en herstel niet op korte termijn te verwachten is of is overleden;
- b zonder motorrijtuig van zijn buitenlandse verblijfplaats is vertrokken als gevolg van een onder de rubriek Rubriek A. S.O.S.-Kosten verzekerde gebeurtenis.

Voorwaarde voor vergoeding is dat een andere inzittende niet bevoegd is de besturing over te nemen.



Your Benefits

Artikel 5 Uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger door pech of ongeval

Indien het motorrijtuig en/of de aanhanger uitvalt als gevolg van

- a mechanische storing,
 - b brand, explosie, diefstal, botsing, een andere onzekere gebeurtenis, inbeslagneming of verbeurdverklaring als gevolg van een verkeersongeval, of enig van buiten komend onheil zoals ongeval, lawine, bergstorting, overstroming of ander natuurgeweld, waardoor met het motorrijtuig en/of de aanhanger niet verder kan worden gereisd vergoedt de Maatschappij:
- 5.1 óf de kosten van het arbeidsloon in verband met een (nood)reparatie langs de weg óf de kosten van berging, vervoer en bewaking van het motorrijtuig en/of de aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage, waar de schade kan worden beoordeeld en zo mogelijk geheel of voorlopig op verantwoorde wijze kan worden hersteld.
- 5.2 en:
- a de kosten van toezending van vervangende onderdelen, die voor de reparatie noodzakelijk doch ter plaatse niet voorhanden zijn. De kosten van eventuele retourvrachten bij niet ophalen van de zending worden niet vergoed. Verzekerde blijft verantwoordelijk voor de door hem/namens hem ter zake gedane bestellingen. De gevolgen van eventuele door hem gedane annuleringen zijn eveneens voor zijn rekening;
 - b de kosten van aanschaf van de verzonden onderdelen.
- 5.3 de kosten van repatriëring van het motorrijtuig en/of aanhanger indien:
- a herstel binnen twee werkdagen na melding (bij toezending van onderdelen 4 werkdagen) niet mogelijk is;
 - b het motorrijtuig en/of aanhanger na diefstal wordt teruggevonden en verzekerde nog belang daarbij heeft.
Indien de extra kosten van repatriëring hoger zijn dan de restwaarde van het motorrijtuig en/of de aanhanger in Nederland dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis plaatsvond vergoed, tenzij kan worden aangetoond dat het motorrijtuig en/of de aanhanger in Nederland gaaf en deugdelijk kan worden hersteld. In dat geval bestaat recht op kosten van repatriëring tot het bedrag van de waarde die het motorrijtuig en/of de aanhanger in onbeschadigde staat in Nederland heeft.
- 5.4 de kosten van repatriëring van de onbeschadigde aanhanger (al dan niet met boot) en bagage indien het motorrijtuig al dan niet wordt gerepatriëerd met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.3.

Artikel 6 Extra vergoedingen

De Maatschappij vergoedt bovendien:

- 6.1 Kosten in verband met het uitvallen van het motorrijtuig indien de hiervoor geldende vergoeding volgens Pakket I Rubriek A. S.O.S.-Kosten niet toereikend is:
- a Extra kosten van huur van een vervangend motorrijtuig (aanvullende vergoeding);
 - b Drop-off kosten vervangend motorrijtuig (aanvullende vergoeding).
- Op deze dekking zijn verder de voorwaarden Pakket I Rubriek A. S.O.S.-Kosten onverkort van toepassing.
- 6.2 Reisbagage: Bij diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage (m.u.v. foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden, geld en reischeques), die bij pech of ongeval is achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel een aanhanger waarmee de reisbestemming niet wordt bereikt, bestaat er in tegenstelling tot het bepaalde in artikel 10.16 en 16.4.b van de voorwaarden Your Benefits Reisbagage 12 wel recht op vergoeding. Bij de vaststelling van de schadevergoeding zal rekening gehouden worden met de voor de reisbagage geldende verzekerde bedragen. Op deze dekking zijn verder de voorwaarden Your Benefits Reisbagage 12 onverkort van toepassing.



Your Benefits

- 6.3 Vervangende kleding en toiletartikelen voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de dekkingperiode van de verzekering, omdat de bagage tijdens de heenreis uit het motorrijtuig is gestolen. Bij de vaststelling van de schadevergoeding zal rekening gehouden worden met het verzekerde bedrag volgens de voorwaarden Your Benefits Reisbagage 12. Op deze dekking zijn verder de voorwaarden Your Benefits Reisbagage 12 onverkort van toepassing.
- 6.4 Telecommunicatiekosten: de noodzakelijke telecommunicatiekosten die uit een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis voortkomen

Artikel 7 Bijzondere verplichtingen in geval van schade.

In geval van schade moet(en) verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n):

- 7.1 Geen betalingen of toezeggingen verrichten of gerechtelijke maatregelen nemen.
- 7.2 In verband met het bepaalde in artikel 4 en artikel 5 van deze pakketvoorwaarden alles in het werk stellen ter verkrijging van een machtiging van de eigenaar van het motorrijtuig en/of de aanhanger indien dit wordt verlangd, zodat bij aankomst van de vervangende bestuurder het motorrijtuig en/of de aanhanger rijklaar is en daarover vrijelijk kan worden beschikt. Indien en voor zover hieraan niet is voldaan komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerde. Indien de vrije beschikking over het motorrijtuig en/of de aanhanger om enige reden wordt verhinderd, zijn de verzekerden verplicht Your Benefits Assistance daarvan in kennis te stellen en deze gelegenheid te geven de nodige maatregelen te nemen.

Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de Maatschappij niet tot vergoeding overgaan.

Artikel 8 Bijzondere uitsluitingen – verval van recht op vergoeding.

Niet verzekerd is schade:

- 8.1 voortvloeiende uit vertraging, ontstaan door een andere melding dan bij Your Benefits Assistance.
- 8.2 ontstaan terwijl de verzekerde bestuurder:
- a niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig in Nederland voorgeschreven rijbewijs, tenzij dit uitsluitend te wijten is aan het verzuim het rijbewijs te laten verlengen en de geldigheidsduur niet langer dan 12 maanden is verstreken;
 - b de rijbevoegdheid ingevolge een onherroepelijk vonnis onvoorwaardelijk is ontzegd.
- 8.3 Ontstaan of veroorzaakt doordat het motorrijtuig en/of de aanhanger in een zodanige slechte staat van onderhoud verkeerde of zodanig was versleten, dat bij aanvang van de dekkingperiode voorzienbaar was, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig en/of de aanhanger binnen afzienbare termijn onbruikbaar zou worden.
- 8.4 Ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen.
- 8.5 Ontstaan terwijl het desbetreffende motorrijtuig niet APK-gekeurd en W.A.-verzekerd is.



Your Benefits

Artikel 9 Rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde voorwaarden, indien de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen en/of aanhangers.

Voorwaarde voor rechtsbijstandverlening is wel dat het voorval dat aanleiding geeft tot de behoefte aan rechtsbijstand, plaats heeft gevonden binnen Europa en/of in landen rondom de Middellandse Zee, doch buiten Nederland en mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

Geén vergoeding of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

- a gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- b slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Verzekerde is verplicht in geval van een beroep op rechtsbijstand dit zo spoedig mogelijk te melden aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam (tel. 020-6517517).



Your Benefits

Pakket III Doorlopende Annulering

De bepalingen van dit pakket zijn alleen van kracht indien uit de invulling van de polis blijkt dat Pakket III is meeverzekerd.

Artikel 1 Bijzondere begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Reis: geboekt vervoer en/of verblijf.

Reissom: het totaal van voor aanvang van de reis verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

Annulering: het afzien van de reis.

Annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) reissom of overboekingskosten in geval van annulering van de reis.

Artikel 2 Doel en omvang

De Maatschappij waarborgt iedere verzekerde vergoeding als nader omschreven in artikel 8 t/m 13.4 tot ten hoogste het verzekerde bedrag in geval van:

- 2.1 annulering van de reis;
- 2.2 het af- en onderbreken van de reis;
- 2.3 vertraging van het vertrek van de reis; indien dit voor verzekerde het directe gevolg is van één van de in artikel 6 genoemde verzekerde gebeurtenissen.

Artikel 3 Geldigheid en dekking per reis

- 3.1 De verzekering is alleen geldig voor reizen geboekt binnen de geldigheidsduur van de verzekering of binnen 14 dagen voor aanvang van de geldigheidsduur van de verzekering.
- 3.2 Voor elke reis vangt de dekking onder deze verzekering aan op de boekingsdatum en eindigt direct na de op het boekingsformulier vermelde einddatum van de reis of direct op de datum waarop de reis wordt geannuleerd c.q. wordt afgebroken.
- 3.3 Indien een geannuleerde reis niet voor vergoeding in aanmerking is gekomen dan is de dekking voor die reis definitief beëindigd. Verzekerde gebeurtenissen na deze annulering doen niet alsnog recht op vergoeding ontstaan.
- 3.4 Indien de geldigheidsduur van de verzekering eindigt vóór de einddatum van de reis, vervalt de dekking gelijktijdig met het einde van de geldigheidsduur van de verzekering.

Artikel 4 Geldigheid naar aard van de reis, bestemming en reisduur

De verzekering is geldig voor privéreizen met bestemmingen over de gehele wereld en een maximale reisduur van 180 dagen.



Your Benefits

Artikel 5 Verzekerd bedrag

Het hoogst verzekerde bedrag is de volledige reissom zoals die op het boekingsformulier staat, echter met het maximum dat op het dekkingoverzicht van de afgesloten doorlopende reisverzekering of op de polis wordt vermeld. De Maatschappij vergoedt per polis per jaar maximaal het op het dekkingoverzicht van de afgesloten doorlopende reisverzekering of op de polis vermelde bedrag voor alle verzekerden samen.

Artikel 6 Verzekerde gebeurtenissen

De Maatschappij verleent de in artikel 2 genoemde vergoeding, als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door de navolgende, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering opgetreden onzekere gebeurtenissen:

- 6.1 Als verzekerde is overleden, ernstig ziek is geworden of ernstig ongevalsletsel heeft opgelopen, mits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch vastgesteld is door de behandelend arts/specialist.
- 6.2 Als een familielid van verzekerde in de 1e of 2e graad is overleden, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen.
- 6.3 (Zorgplichtclausule 1e graad) als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- 6.4 Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- 6.5 In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- 6.6 Als eigendom (onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) van verzekerde in Nederland of het bedrijf in Nederland waar verzekerde werkzaam is, door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstig is beschadigd zodat zijn/haar aanwezigheid dringend vereist is.
- 6.7 In geval van schade aan het verblijf van verzekerde, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor het verblijf van verzekerde aldaar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende verblijf geweigerd wordt.
- 6.8 In geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige familie of vrienden van verzekerde, waardoor het voorgenomen verblijf van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.
- 6.9 In geval van zwangerschap van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- 6.10 Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- 6.11 Als het particuliere vervoermiddel waarmee de reis gemaakt zou worden binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de heenreis naar de bestemming verloren is gegaan of beschadigd is geraakt door een oorzaak van buitenaf, zoals diefstal of aanrijding, alsmede brand of explosie. Voorwaarde is dat het vervoermiddel niet voor het begin van de reis kon worden gerepareerd of vervangen.



Your Benefits

- 6.12 Als verzekerde, na werkloosheid waarvoor een uitkering werd genoten en bij schoolverlaters voor zover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlating, een dienstbetrekking heeft aanvaard van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal 6 maanden of voor onbepaalde tijd. Voorwaarde is dat de datum van indiensttreding valt binnen 90 dagen vóór het einde van de reis.
- 6.13 Als verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van de reis en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- 6.14 Als verzekerde om medische redenen niet mag worden ingeënt en/of géén medicijnen mag innemen, terwijl dit voor de reis verplicht is.
- 6.15 Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- 6.16 In geval van definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van boeken van de reis. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn.
- 6.17 In geval van het onverwacht niet krijgen van een voor verzekerde noodzakelijk visum, tenzij verzekerde het visum niet krijgt omdat hij of diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd.
- 6.18 Indien het huisdier van verzekerde (uitsluitend hond, kat of paard) komt te overlijden, levensgevaarlijk ziek wordt of levensgevaarlijk ongevalsletsel oploopt binnen 7 dagen voor aanvang van de reis. In geval van annulering dient naast de gebruikelijke bescheiden een medische c.q. overlijdensverklaring van een dierenarts te worden overgelegd, waaruit tevens dient te blijken dat het betreffende huisdier ten tijde van het afsluiten van de verzekering in goede gezondheid verkeerde.
- 6.19 In geval van diefstal, verlies of vermissing van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Voorwaarde is dat verzekerde onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie-autoriteiten doet. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de Maatschappij overleggen.
- 6.20 In geval van vertraging van het openbaar vervoer (boot, bus, trein of vliegtuig) waarmee de reis naar de bestemming wordt gemaakt, op de heenreis vanuit Nederland waardoor verzekerde later naar de reisbestemming vertrekt c.q. later op de plaats van bestemming arriveert dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of op de reisbescheiden staan vermeld.

Onderstaande gebeurtenis is uitsluitend meeverzekerd indien de hiervoor geldende toeslagpremie is voldaan en dit duidelijk blijkt uit de polis.

- 6.21 Zaakwaarnemersclausule: Als een niet meereizend persoon van wie naam, geboortedatum en beroep vermeld zijn op de polis de zaak niet kan waarnemen door een gebeurtenis die vermeld staat in artikel 6.1 en 6.2, waarbij in plaats van “verzekerde” gelezen dient te worden “de opgegeven zaakwaarnemer”.



Your Benefits

Artikel 7 Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten

Voorwaarde voor vergoeding aan gezinsleden en reisgenoten is dat zij voor dezelfde reis bij de Maatschappij zijn verzekerd op een annuleringsverzekering.

Artikel 8 Vergoeding i.v.m. gebeurtenissen vóór aanvang van de reis

Als verzekerde de reis moet annuleren door een gebeurtenis uit artikel 6.1 t/m 6.19 en 6.21, vergoedt de Maatschappij:

Aan verzekerde en zijn meereizende gezinsleden, alsmede ofwel aan maximaal 3 medereizende gezinnen en 3 reisgenoten (geen gezinsleden) ofwel aan maximaal 6 reisgenoten (geen gezinsleden):

- 8.1 de aan de reisorganisator, vervoerder of verhuurder verschuldige annuleringskosten. Bij verhuur worden deze kosten alleen vergoed als verhuur (geheel of gedeeltelijk) aan derden niet mogelijk was;
- 8.2 de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering overbodig wordt;
- 8.3 de eventuele verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering van hotel- c.q. appartementsreizen, indien niet alle verzekerden annuleren, met dien verstande dat nimmer meer wordt vergoed dan de kosten die bij annulering in rekening zouden worden gebracht.

Artikel 9 Vergoeding i.v.m. gebeurtenissen tijdens de reis

9.1 af- of onderbreking van de reis

Als verzekerde vóór de oorspronkelijk geplande terugreisdatum terugkeert naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland op grond van een gebeurtenis uit artikel 6.1 t/m 6.8 en 6.21 vergoedt de Maatschappij:

Aan verzekerde, alsmede aan de medereizende gezinsleden en maximaal 1 reisgenoot:

Een verhoudingsgewijze vergoeding over het aantal gehele niet gebruikte vakantiedagen, met uitzondering van de terugreisdag(en), op basis van het verzekerde bedrag en de voorgenomen reisduur. De Maatschappij vergoedt nooit meer dan 90 dagen. Als verzekerde een deel van het verzekerde bedrag heeft teruggekregen van de verhuurder of reisorganisator, vult de Maatschappij dit bedrag aan.

9.2 ziekenhuisopname tijdens de reis

Als verzekerde tijdens de reis in een ziekenhuis moet worden opgenomen c.q. verblijven vergoedt de Maatschappij:

Aan verzekerde, alsmede aan de medereizende gezinsleden en maximaal 1 reisgenoot: de vergoeding zoals vermeld in artikel 9.1. Van een gehele niet gebruikte vakantiedag is in dit geval sprake indien verzekerde minimaal 8 uur aaneengesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest c.q. heeft moeten verblijven.

Artikel 10 Vergoeding in verband met vertraagd vertrek

Als bij een reis van langer dan 3 dagen vertraging (als omschreven in artikel 6.20) optreedt bij vertrek naar de bestemming, betaalt de Maatschappij een verhoudingsgewijze vergoeding op basis van het verzekerde bedrag. Hierbij gelden de volgende maxima:

- 8 tot 20 uur vertraging: 1 dag vergoeding
- 20 tot 32 uur vertraging: 2 dagen vergoeding
- 32 uur vertraging of meer: 3 dagen vergoeding

Deze vergoedingen zijn niet in de dekking begrepen als:



Your Benefits

- 10.1 alleen de kosten van het vervoer naar en van de bestemming zijn verzekerd en niet de verblijfkosten op de plaats van bestemming;
- 10.2 het verzekerde arrangement een rondreis is, met uitzondering van vertraging bij vertrek, zoals beschreven in artikel 6.20.

Artikel 11 Elders verzekerde reisgenoot

Tevens wordt vergoeding verleend conform artikel 8 of 9, indien er sprake is van een onder deze verzekering verzekerde gebeurtenis, die een niet bij de Maatschappij verzekerde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien: de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft, uit hoofde daarvan vergoeding heeft ontvangen en met verzekerde heen en terug zou reizen.

Artikel 12 Bijzondere verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) het volgende doen:

- 12.1 Bij (mogelijke) annulering van de reis dit onmiddellijk (uiterlijk binnen 3 werkdagen na de verzekerde gebeurtenis) melden aan het kantoor waar de reis is geboekt.
- 12.2 Het volledig ingevulde en ondertekende schadeformulier plus het originele boekingsformulier binnen 14 dagen na annulering c.q. na afloop van de reis aan de Maatschappij doen toekomen.
- 12.3 Toestaan dat de dringende noodzaak tot annulering, dan wel af- of onderbreking van de reis ter beoordeling wordt voorgelegd aan de medisch adviseur van de Maatschappij.
- 12.4 Aan de Maatschappij het recht op uitkering bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kunnen dienen een werkgeversverklaring, een annuleringskostennota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen die de Maatschappij noodzakelijk acht.
- 12.5 Indien de Maatschappij dit noodzakelijk acht, een bezoek te brengen aan een door de Maatschappij in te schakelen controle-arts. Indien verzekerde om medische redenen zijn/haar reis moet afbreken dient hij/zij een verklaring van de plaatselijk behandelend arts, die voortijdige terugkeer heeft geadviseerd, te overleggen. Uit deze verklaring dient te blijken dat de voortijdige terugkeer medisch noodzakelijk en behandeling ter plaatse niet mogelijk was.

Wanneer aan bovengenoemde verplichtingen niet, of niet tijdig wordt voldaan, vervalt het recht op vergoeding.

Artikel 13 Bijzondere uitsluiting

Deze verzekering biedt geen dekking als bij het boeken van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het te verwachten viel dat de reis geannuleerd respectievelijk afgebroken of onderbroken zou moeten worden.

Voor directe hulpverlening bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden alsmede bij het uitvallen van het privé-motorrijtuig en/of de bestuurder, terugroeping naar Nederland en vervangend verblijf dient u onmiddellijk contact op te nemen met:

+31 (0)20 85 122 75
www.YourBenefits.nl



DEKKINGSOVERZICHT Your Benefits DOORLOPENDE REIS 12 >>
Behorende bij en één geheel uitmakend met de Voorwaarden Aevitae Doorlopende Reis 12.



Your Benefits

Pakket I Rubriek A S.O.S.-KOSTEN

De Maatschappij vergoedt de volgende kosten tot de genoemde maxima, wanneer deze kosten noodzakelijk zijn in verband met:	Verzekerde bedragen (p.p. per gebeurtenis, tenzij anders wordt vermeld)
a Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde	
Extra verblijfkosten	€ 35,- p.p. per dag
Extra terugreiskosten naar Nederland	Kostende Prijs
Kosten van terugkeer per ambulancevliegtuig	Kostende Prijs
Kosten van ziekenhuisbezoek	€ 35,- per polis per reis
Kosten van overkomst van familie in geval van levensgevaar:	
• Reiskosten (max. 2 familieleden)	Kostende Prijs
• Verblijfkosten (max. 2 familieleden/max. 10 dagen)	€ 35,- p.p. per dag
Kosten van opsporings- en reddingacties	Kostende Prijs
b Overlijden van verzekerde	
Vervoerskosten stoffelijk overschot of	Kostende Prijs
Kosten van begrafenis of crematie in het buitenland incl. overkomst van 2 familieleden	Tot max. de kosten van vervoer stoffelijk overschot naar Nederland
Extra reiskosten gezinsleden/reisgenoot	Kostende Prijs
c Ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde	
Extra terugreiskosten naar Nederland	Kostende Prijs
Extra kosten van terugkeer naar de reisbestemming (max. 4 personen)	Kostende Prijs
Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot	
Kosten van overkomst van familie indien verzekerde alleenreizend wordt:	
• Reiskosten (max. 1 familielid)	Kostende Prijs
• Verblijfkosten (max. 1 familielid/max. 10 dagen)	€ 35,- p.p. per dag
d Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot	
Kosten van overkomst van familie indien verzekerde alleenreizend wordt:	
• Reiskosten (max. 1 familielid)	Kostende Prijs
• Verblijfkosten (max. 1 familielid/max. 10 dagen)	€ 35,- p.p. per dag
e Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland	
Extra terugreiskosten naar Nederland	Kostende Prijs
f Uitvallen van de bestuurder	
Terugreiskosten naar Nederland per trein (2e klas)	Kostende Prijs
Extra verblijfkosten	€ 35,- p.p. per dag voor max. 10 dagen
g Uitvallen van het motorrijtuig	
Terugreiskosten naar Nederland per trein (2e klas) en/of	Kostende Prijs
Huurkosten vervangend vervoermiddel, per dag	€ 46,-
Huurkosten vervangend vervoermiddel, per polis per jaar	€ 1.135,-
Extra verblijfkosten	€ 35,- p.p. per dag voor max. 10 dagen
Kosten van vervoer naar/van logies-, verhuur- en/of reparatiebedrijf	€ 46,- per polis per gebeurtenis
h Uitvallen van fiets of bromfiets	
Terugreiskosten naar Nederland per trein (2e klas) of	Kostende Prijs
Huurkosten vervangend vervoermiddel per dag	€ 12,-
Huurkosten vervangend vervoermiddel, per polis per jaar	€ 227,-
Extra verblijfkosten	€ 35,- p.p. per dag voor max. 5 dagen
Kosten van vervoer naar/van logies-, verhuur- en/of reparatiebedrijf	€ 46,- per polis per gebeurtenis
i Gedwongen oponthoud	
Extra terugreiskosten naar Nederland	Kostende Prijs
Extra verblijfkosten	€ 35,- p.p. per dag
j Uitvallen van het verblijf	
Huurkosten vervangend verblijf bij uitval binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum van de geboekte reis	€ 23,- p.p. per dag voor max. 3 weken
Huurkosten vervangend verblijf bij uitval tijdens de dekkingsperiode van de verzekering	€ 23,- p.p. per dag tot max. de voorgenomen verblijfsduur



Your Benefits

EXTRA DEKKING, indien bij de Maatschappij tevens een annuleringsverzekering is afgesloten met dekking voor af- en onderbreking op grond van:	
k Waarnemers-, extra persoon of zorgplichtclausule	
Extra terugreiskosten naar Nederland Kostende Prijs	Kostende Prijs
Verder vergoedt de Maatschappij de volgende kosten indien deze het gevolg zijn van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis:	
l Telecommunicatiekosten	€ 46,- per gebeurtenis
m Kosten van toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen	Kostende Prijs
n Terugreiskosten huisdier	Kostende Prijs
o Extra kosten i.v.m. elders verzekerde reisgenoot	Volgens de voor deze rubriek geldende maxima

Rubriek B REISRECHTSBIJSTAND

Reisrechtsbijstand wordt verleend door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. te Amsterdam:	Verzekerde bedragen (p.p. per reis, tenzij anders wordt vermeld)
• Binnen Europa	Kostende Prijs
• Buiten Europa: maximaal per persoon per gebeurtenis	€ 2.269,-

Rubriek C MEDISCHE KOSTEN

Ziekte of ongeval van verzekerde, vergoeding voor medische kosten:	Verzekerde bedragen (p.p. per reis, tenzij anders wordt vermeld)
In het buitenland:	
• dokters- en ziekenhuiskosten	Kostende Prijs
• aangeschafte/gehuurde krukken/rolstoel	€ 46,-
• prothesen noodzakelijk ten gevolge van een ongeval	€ 341,-
• tandartskosten ten gevolge van een ongeval	€ 227,-
• tandartskosten bij overige spoedeisende hulp	€ 114,-
In Nederland:	
• dokters- en ziekenhuiskosten	€ 227,-
• aangeschafte/gehuurde krukken/rolstoel	€ 46,-
• nabehandelingskosten	€ 454,-
• tandartskosten ten gevolge van een ongeval	€ 227,-
• tandartskosten bij overige spoedeisende hulp	€ 114,-
Eigen risico geen	geen
Ziekte of ongeval van huisdieren in het buitenland	
• Medische kosten huisdier per reis	€ 57,-
• Medische kosten huisdier per polis per jaar voor alle huisdieren samen	€ 114,-



Your Benefits

Pakket II AUTOHULPPAKKET +

De dekking onder dit pakket is uitsluitend van toepassing indien de toeslagpremie is voldaan en dit blijkt uit de invulling van de polis.	Verzekerde bedragen (p.p. per reis, tenzij anders wordt vermeld)
Uitvallen van de bestuurder	
• Kosten van repatriëring van het motorrijtuig in geval van:	
1 Ziekte of ongeval van verzekerde Kostende Prijs	Kostende Prijs
2 Voortijdige terugkeer van verzekerde naar Nederland in verband met een onder de rubriek S.O.S.-kosten verzekerde gebeurtenis	Kostende Prijs
Uitvallen van het motorrijtuig door pech of ongeval	
• Kosten door het uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger:	
1 a Noodreparatie langs de weg of	€ 57,- per gebeurtenis
1 b Berging, vervoer en bewaking van het motorrijtuig en/of aanhanger	€ 454,- per gebeurtenis
2 a Toezending vervangende onderdelen	Kosten van toezending
2 b Onderdelen zelf	€ 57,- per gebeurtenis
3 a Huurkosten vervangend motorrijtuig, aanvullende vergoeding, per dag	€ 23,-
b Huurkosten vervangend motorrijtuig, aanvullende vergoeding, max. per polis per jaar	€ 568,-
c Drop-off-kosten vervangend motorrijtuig, aanvullende vergoeding, max. per polis per reis	€ 114,-
4 Repatriëring van het motorrijtuig en/of aanhanger	Kostende Prijs
5 Repatriëring van de onbeschadigde aanhanger	Kostende Prijs
• Extra dekking voor reisbagage, vervangende kleding en toiletartikelen (zie de rubrieksvoorwaarden)	
• Telecommunicatiekosten	€ 57,- per gebeurtenis
• Rechtsbijstand	Conform voorwaarden DAS Rechtsbijstand

Pakket III DOORLOPENDE ANNULERING

De dekking onder dit pakket is uitsluitend van toepassing indien de toeslagpremie is voldaan en dit blijkt uit de invulling van de polis.	Verzekerde bedragen (p.p. per reis, tenzij anders wordt vermeld)
Maximale vergoeding per verzekerde per reis voor annuleringskosten, kosten van af- of onderbreking en/of vertreksvertraging	€ 681,-
• Tot maximaal per polis per jaar voor alle verzekerden samen	€ 3.404,-

WAARSCHUWING: Neem altijd de normale voorzichtigheid in acht en raadpleeg te allen tijde de verzekeringsvoorwaarden.